

## DAFTAR PUSTAKA

- Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya, "*Panduan Pelatihan di Broadband Learning Center*," Surabaya, 2024.
- Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya, "*Laporan Kegiatan MBKM Dinas Komunikasi dan Informatika*," Surabaya, 2024.
- Noveriyanto, B., Nisa, L.C., Bahtiar, A.S., Sahri, S., and Irwansyah, I., 2018. "E-GOVERNMENT SEBAGAI LAYANAN KOMUNIKASI PEMERINTAH KOTA SURABAYA (*Studi Kematangan e-government Sebagai Layanan Komunikasi Government to Government, Government to Citizen, Government to Business*)."  
*Profetik: Jurnal Komunikasi*, 11(1), pp.37-53.
- Pratama, Pastheo Ananda, Dewi Aprilianti, Siti Hamdah, and Nawang Hapsari, 2024. "*PERAN DINKOMINFO KOTA SURABAYA DALAM MENGGALAKKAN LITERASI DIGITAL MENUJU PEMANTAPAN SMART CITY*."  
*Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial*, 3(9), pp.55-65.
- Anwar, M.H., Rizky, A., dan Handayani, S., 2023. "*Kontribusi Dinas Kominfo Kota Surabaya dalam Peningkatan Literasi Digital Menuju Smart Society*."  
*Jurnal Transformasi Digital*, 4(6), pp.89-98.
- Mardiana, Y., Nugraheni, R., dan Pramono, H., 2019. "*Peran e-Government dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Kota Surabaya: Perspektif Citizen Engagement*."  
*Jurnal Komunikasi Publik*, 7(3), pp.101-115.