

INSTRUKTUR PEMBELAJARAN TIK
DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA SURABAYA

PRAKTIK KERJA LAPANGAN



Oleh:
VIKA RAFI ANA
NPM 22081010009

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR

2024

LEMBAR PENGESAHAN

PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Judul : INSTRUKTUR PEMBELAJARAN TIK
Oleh : VIKA RAFI ANA
NPM : 22081010009

Telah Diseminarkan Dalam Ujian PKL, pada :
Hari Selasa, Tanggal 14 Januari 2025

Menyetujui

Kepala Bidang Layanan Pemerintah
Berbasis Elektronik



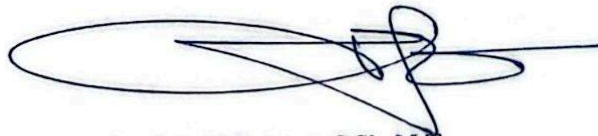
Masruki Effendi, S.Kom

Pembimbing Lapangan



Tito Rachmanto, S.Kom., M.A.P.

Dosen Pembimbing



Dr. Basuki Rahmat, S.Si., M.T.

NIP. 19690723 2021211 002

Mengetahui



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.

NIP 19681126 199403 2 001

Koordinator Program Studi
Informatika



Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom.

NIP 19820211 2021212 005

Judul : Instruktur Pembelajaran TIK
Studi Kasus : Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya
Penulis : Vika Rafi Ana
Pembimbing : Dr. Basuki Rahmat, S.Si., M.T.

Abstrak

Kegiatan MBKM ini dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika (Dinkominfo) Kota Surabaya dengan peran sebagai Instruktur Pembelajaran Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). Program ini bertujuan untuk meningkatkan literasi digital masyarakat melalui pelatihan berbasis aplikasi perkantoran, desain grafis, dan pengenalan pemrograman sederhana. Pelaksanaan dilakukan di BLC (Belajar Komputer), yang merupakan program kerja di bawah Dinkominfo, dengan sasaran peserta berupa masyarakat umum, siswa sekolah, dan guru.

Materi pelatihan mencakup Microsoft Word, Excel, Canva, dan Scratch Jr, yang dirancang untuk memberikan pemahaman praktis kepada peserta. Selain pelatihan, kegiatan juga melibatkan pendampingan anak-anak dalam pengoperasian komputer dan akses website edukasi. Program ini menghasilkan peningkatan keterampilan digital peserta, terutama dalam penggunaan aplikasi perkantoran, dasar desain grafis, dan pengenalan teknologi pemrograman.

Kesimpulannya, kegiatan ini berhasil memberikan dampak positif terhadap literasi digital masyarakat sekaligus memperkuat kompetensi mahasiswa dalam mengajar dan berinteraksi dengan berbagai audiens.

Kata kunci: MBKM, Dinkominfo Surabaya, literasi digital, pelatihan TIK, aplikasi perkantoran.

Kata Pengantar

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya kami dapat menyelesaikan laporan akhir magang ini dengan baik. Proses seleksi hingga pelaksanaan magang yang telah saya lalui berjalan lancar berkat pertolongan-Nya.

Saya menyadari bahwa penyelesaian laporan ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan dukungan kepada saya selama menjalani program ini.
2. Ibu Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom., selaku Kaprodi Informatika yang telah memberikan arahan dan dukungan selama masa studi dan program magang.
3. Bapak Eka Prakarsa Mandyartha, S.T., M.Kom., dan Bapak Fawwaz Ali Akbar, S.Kom., M.Kom., selaku PIC Kampus Merdeka di Program Studi Informatika, yang telah membantu proses konversi SKS serta memastikan program ini berjalan sesuai dengan kebutuhan akademik saya.
4. Bapak Dr. Basuki Rahmat, S.Si., M.T., selaku Dosen Pembimbing Magang, yang senantiasa mendampingi saya sejak proses seleksi hingga pengisian log book harian dan mingguan. Bantuan Bapak sangat berperan dalam kelancaran kegiatan magang saya.
5. Bapak Tito Rachmanto, S.Kom., M.A.P. selaku mentor yang telah memberikan kesempatan, bimbingan, serta ilmu yang sangat berharga selama masa magang. Arahan Bapak memberikan bekal penting bagi saya untuk menghadapi tantangan di masa depan.
6. Bapak Veri Julianto, S.Si., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Program, yang selalu memberikan bantuan dan solusi ketika saya menghadapi berbagai kesulitan selama menjalani program ini.

7. Para instruktur di BLC, yaitu Bapak Nurahadin Zaki Romadhon S.T., dan Bapak Arif Agung, yang dengan sabar memberikan bimbingan, ilmu, serta dukungan selama pelaksanaan magang sehari-hari. Dedikasi mereka sangat saya hargai.
8. Rekan-rekan magang, baik peserta MSIB maupun non-MSIB, yang telah memberikan dukungan, kerja sama, dan semangat selama menjalani program ini. Kehadiran kalian menjadikan pengalaman magang ini lebih bermakna dan berkesan.

Saya berharap laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, terutama sebagai bahan acuan untuk pelaksanaan program magang di masa yang akan datang. Namun, saya menyadari bahwa laporan ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saya terbuka untuk menerima kritik dan saran yang konstruktif guna perbaikan lebih lanjut.

Sebagai penutup, saya berharap semua usaha dan kerja keras yang telah dilakukan memperoleh hasil yang terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa.

Surabaya, 31 Desember 2024

Vika Rafi Ana

Daftar Isi

BAB 1	
PENDAHULUAN.....	8
1.1. Latar Belakang.....	8
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Praktek Kerja Lapangan.....	10
1.4. Manfaat dan Kegunaan.....	11
BAB II	
GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL.....	13
2.1. Sejarah Perusahaan/Instansi.....	13
2.2. Struktur Organisasi.....	14
Gambar 1 Struktur Organisasi Diskominfo Surabaya.....	14
2.3. Bidang Usaha.....	20
BAB III	
PELAKSANAAN.....	23
3.1. Waktu dan Tempat MBKM.....	23
3.2. Pelaksanaan.....	24
3.2.1 Tinjauan Pustaka.....	24
3.2.2 Pelaksanaan PKL MBKM.....	26
3.2.3 Penyetaraan dengan Program Studi.....	27
3.2.3.1 Project Penyetaraan Mata Kuliah.....	32
Gambar 2 Flowchart dari website pemesanan online.....	35
Gambar 3 Use Case dari website pemesanan online.....	35
Gambar 4 Activity Diagram dari website pemesanan online.....	38
Gambar 5 Sequence Diagram dari website pemesanan online...	40
Gambar 6 Class Diagram dari website pemesanan online.....	40
Gambar 7 Halaman Login Admin.....	41
Gambar 8 Halaman Order.....	41
Gambar 9 Halaman Pembuatan Stok Produk.....	41
Gambar 10 Halaman Stok Produk.....	42
Gambar 11 Halaman Order (Admin).....	42
Gambar 12 Halaman Order (Pelanggan).....	42
3.2.3.2 Logbook Kegiatan.....	43
BAB IV	
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Deskripsi Permasalahan.....	55
4.2 Hambatan dan Solusi.....	56
4.3 Hasil.....	57
4.4 Pengembangan yang Dapat Disarankan kepada DUDI.....	60
BAB V PENUTUP.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN 1 DOKUMENTASI KEGIATAN.....	66
LAMPIRAN 2. SERTIFIKAT ONLINE COURSE.....	85