

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN AKIBAT
WANPRESTASI DALAM JUAL-BELI DI E-COMMERCE MELALUI
SISTEM *DROPSHIPPING***



SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Jawa Timur

Diajukan Oleh :

EMYLIA ROSETA

NPM. 21071010253

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAWA TIMUR

SURABAYA

2025

**HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN AKIBAT WANPRESTASI
DALAM JUAL-BELI DI *E-COMMERCE* MELALUI SISTEM
*DROPSHIPPING***

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,

pada hari Kamis, 17 Juli 2025

Penyusun,

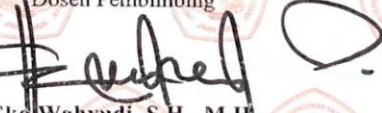


Emvliia Roseta

NPM. 21071010253

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Eko Wahyudi, S.H., M.H.

NIP. 19780814 202121 1 002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum



Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.

NIP. 19900112 202012 2 003

HALAMAN REVISI
SKRIPSI

HALAMAN REVISI
SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN AKIBAT WANPRESTASI
DALAM JUAL-BELI DI E-COMMERCE MELALUI SISTEM
DROPSHIPPING**

Penyusun,

Emylia Roseta

NPM. 21071010253

Skripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji

Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,

pada hari Jumat, 25 Juli 2025

Pembimbing,

Eko Wahyudi, S.H., M.H.
NIP. 19780814 202121 1 002

Dewan Penguji :

Eko Wahyudi, S.H., M.H.
NIP. 19780814 202121 1 002

2.

Hariyo Sulistiyantoro, S.H., M.M.
NIP. 19620625 199103 1 001

3.

Dr. Lintang Yudhantaka, S.H., M.H.
NIP. 19950608 202406 1 002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.

NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN AKIBAT WANPRESTASI
DALAM JUAL-BELI DI E-COMMERCE MELALUI SISTEM
DROPSHIPPING**

Penyusun,

Emylia Roseta

NPM. 21071010253

Skripsi telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji

Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,

pada hari Jumat, 25 Juli 2025

Pembimbing,

Eko Wahyudi, S.H., M.H.
NIP. 19780814 202121 1 002

Dewan Penguji :

Eko Wahyudi, S.H., M.H.
NIP. 19780814 202121 1 002

Hariyo Sulistivanto, S.H., M.M.
NIP. 19620625 199103 1 001

3.

Dr. Lintang Yudhantaka, S.H., M.H.
NIP. 19950608 202406 1 002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

Adhitva Widya Kartika, S.H., M.H.

NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.

NIP. 19680116 199403 2 001

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Emylia Roseta
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 10 Mei 2003
NPM : 21071010253
Bidang/ Konsentrasi : Perdata
Alamat : Keputran Panjunan 3/72

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi dengan judul : **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN AKIBAT WANPRESTASI DALAM JUAL-BELI DI *E-COMMERCE* MELALUI SISTEM *DROPSHIPPING*”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar pada Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar hasil karya cipta penyusun sendiri, yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini merupakan hasil jiplakan (plagiat) maka Penyusun bersedia dituntut di Pengadilan dan dicabut gelar (Sarjana Hukum) yang telah diperoleh. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 14 Juli 2025


Emylia Roseta

NPM. 21071010253

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Emylia Roseta
NPM : 21071010253
Program : Sarjana (S-1)
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 Juli 2025

Yan. taan,



Emylia Roseta

NPM. 21071010253

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul : **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN AKIBAT WANPRESTASI DALAM JUAL-BELI DI *E-COMMERCE* MELALUI SISTEM *DROPSHIPPING*”**.

Penulisan Skripsi ini dibuat oleh penulis dengan tujuan pemenuhan persyaratan mata kuliah Skripsi sebagai syarat kelulusan Sarjana Strata 1 (S-1) program studi Hukum berdasarkan kurikulum yang ada di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulisan Skripsi ini tentunya dapat diselesaikan atas bantuan bimbingan dan motivasi yang diberikan oleh banyak pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Dra. Rining Nawangsari, M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur sekaligus sebagai dosen pembimbing.
3. Ibu Aldira Mara Ditta C. P., S.H., M.H., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu selama penulis belajar di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
7. Bapak Hariyo Sulistiyantoro, S.H., M.M. dan Dr. Lintang Yudhantaka, S.H., M.H. selaku dosen penguji yang telah memberikan koreksi, masukan dan bimbingan selama penulis melaksanakan seminar hasil Skripsi.
8. Bapak dan Ibu Tata Usaha Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan bantuan dalam kemudahan pengurusan administrasi.
9. Keluarga penulis terkhusus orang tua penulis yaitu Mama Siti Sofyah dan Ayah Siswanto, Kakak Yuniar Faradillah, Pakdhe Hariyanto yang senantiasa mendoakan dan selalu memberikan motivasi penulis.
10. Komang Danu Mudarta, Eristiana Sari, Sifa Aulia, Renny Ayu, Shafira Tri dan semua teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang tentunya banyak memberikan dukungan, motivasi dan semangat bagi penulis dalam melewati masa-masa sulit menyelesaikan penulisan Skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka dengan adanya kritik maupun saran yang membangun dari pembaca demi kemajuan penulis dalam penyusunan penulisan di masa yang akan datang.

Surabaya, 24 Juli 2025

Penulis

INTISARI

Nama : Emylia Roseta
NPM : 21071010253
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 10 Mei 2003
Program Studi : Hukum

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN AKIBAT WANPRESTASI DALAM JUAL-BELI DI *E-COMMERCE* MELALUI SISTEM *DROPSHIPPING*

ABSTRAK

Kini manusia telah berada di zaman yang modern hal ini dapat diketahui dengan adanya kecanggihan teknologi. Kecanggihan tersebut dapat memberikan kemudahan pada kehidupan manusia seperti melakukan transaksi dalam jual-beli yang dilaksanakan melalui *online* menggunakan platform *e-commerce*. Terdapat banyak jenis usaha dalam *e-commerce* yang tentunya menjadi peluang bagi pelaku usaha, salah satunya ialah jual-beli melalui sistem *dropshipping*. Penjualan menggunakan sistem *dropshipping* saat ini banyak diminati karena tidak menyediakan stok barang sehingga tidak membutuhkan banyak modal. Tetapi, sistem *dropshipping* juga memiliki kekurangan maupun kendala yang dapat menyebabkan kerugian kepada konsumen. Adanya permasalahan tersebut membuat jual-beli melalui sistem *dropshipping* perlu mendapatkan perhatian sehingga, konsumen yang mengalami kerugian dapat memperoleh perlindungan hukum maupun bentuk ganti rugi yang pantas.

Kata Kunci : *E-commerce*, *Dropshipping*, Perlindungan Hukum.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	i
HALAMAN REVISI SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
INTISARI	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Keaslian Penulisan	10
1.6 Metode Penelitian	13
1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian	13
1.6.2 Pendekatan Penelitian.....	14
1.6.3 Bahan Hukum	15
1.6.4 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum	17
1.6.5 Analisis Bahan Hukum	18
1.6.6 Sistematika Penulisan.....	19
1.7 Tinjauan Pustaka	20
1.7.1 Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum	20
1.7.2 Tinjauan Umum Tentang Konsumen	23
1.7.3 Tinjauan Umum Tentang Jual-Beli	25
1.7.4 Tinjauan Umum Tentang Wanprestasi.....	27
1.7.5 Tinjauan Umum Tentang <i>E-commerce</i>	29
1.7.6 Tinjauan Umum Tentang <i>Dropshipping</i>	32

BAB II PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN SAAT TERJADI WANPRESTASI DALAM JUAL-BELI DI <i>E-COMMERCE</i> MELALUI SISTEM <i>DROPSHIPPING</i>	36
2.1 Kedudukan Hukum Para Pihak Dalam Jual-Beli Melalui Sistem <i>Dropshipping</i>	36
2.2 Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Saat Terjadi Wanprestasi Dalam Jual-Beli Melalui Sistem <i>Dropshipping</i>	41
BAB III BENTUK GANTI RUGI BAGI KONSUMEN ATAS BARANG YANG DIJUAL DENGAN SISTEM <i>DROPSHIPPING</i>	54
3.1 Kerugian Yang Dialami Konsumen Akibat Wanprestasi Dalam Jual-Beli Melalui Sistem <i>Dropshipping</i>	54
3.2 Bentuk-Bentuk Ganti Rugi Bagi Konsumen Dalam Jual-Beli Melalui Sistem <i>Dropshipping</i>	62
BAB IV PENUTUP	71
4.1 Kesimpulan	71
4.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Persamaan dan Perbedaan Penelitian (<i>Novelty</i>).....	10
--	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Skema Mekanisme <i>Dropshipping</i>	33
--	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Sertifikat <i>English Proficiency Test</i> (EPT)	86
Lampiran 2. Transkrip Kuliah Sementara.....	87
Lampiran 3. Persetujuan Ujian Skripsi	88
Lampiran 4. Surat Penugasan Dosen Pembimbing	89
Lampiran 5. Kartu Bimbingan Skripsi.....	90
Lampiran 6. Form Ajuan Judul Skripsi	92
Lampiran 7. Bukti Pembayaran UKT	93
Lampiran 8. Bukti Kartu Rencana Studi (KRS)	94
Lampiran 9. Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM 2024	95
Lampiran 10. Bukti Penyerahan Proposal Skripsi	96
Lampiran 11. Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin Skripsi	97
Lampiran 12. Hasil Publikasi Jurnal (LOA)	99
Lampiran 13. Hasil Uji Turnitin Publikasi Jurnal	100
Lampiran 14. Sertifikat <i>Library Class</i>	101
Lampiran 15. Surat Izin Penelitian Skripsi.....	102
Lampiran 16. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	103
Lampiran 17. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	106
Lampiran 18. Dokumentasi Wawancara	107
Lampiran 19. Lembar Revisi	108