

**LAPORAN PRAKTIK MAGANG REGULAR KEGIATAN KEHUMASAN
DI DIVISI SEKRETARIAT DAN KEPROTOKOLAN DPRD SURABAYA**



NAMA	:	NOVITA AFRA MAS'UD
NPM	:	22043010280
INSTANSI	:	DPRD KOTA SURABAYA
POSISI	:	HUMAS

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL BUDAYA DAN POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN VETERAN JAWA TIMUR
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL PRAKTEK MAGANG : Kegiatan Sekretariat dan
keprotokolan di DPRD Kota
Surabaya

Nama Mahasiswa : Novita Afra Mas'ud

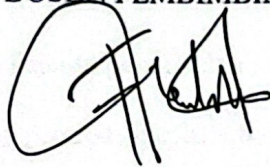
NPM : 22043010280

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan
Politik

Telah disetujui untuk mengikuti ujian/seminar praktik magang

DOSEN PEMBIMBING



LATIF AHMAD FAUZAN, S.I.Kom., M.A.

NIP.199207152024061001

Mengetahui,

KOORDINATOR PROGRAM STUDI



SYAFRIDA NURRACHMI, S.SOS, M. MED.KOM

NIP.198302232021212008

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	iv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Magang.....	5
1.3 Manfaat Praktik Magang untuk Mahasiswa.....	6
1.4 Manfaat untuk Instansi.....	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	 7
2.1 Sosial Media	7
2.2 Public Relation	9
2.3 <i>Liaison Officer</i> (LO).....	10
2.4 Keprotokolan (Penerimaan Tamu)	12
 BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	 18
3.1 Gambaran Umum DPRD Kota Surabaya.....	19
3.1.1 DPRD Kota Surabaya.....	19
3.1.2 Susunan Organisasi.....	29
3.1.3 Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Kota Surabaya.....	38
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 38
4.1 Hasil Kegiatan Magang	39

4.1.1 Produksi Konten.....	40
4.1.2 Keprotokolan Penerimaan Tamu.....	48
4.1.3 Surat Menyurat.....	50
4.1.4 LO (Liasion Officer) Host Talk Show.....	52
4.2 Pembahasan Kegiatan Magang.....	54
BAB V PENUTUP.....	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Bagan Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Kota Surabaya.....	37
Gambar 4. 1 Proses Take Content.....	43
Gambar 4. 2 Pasca Produksi Content.....	44
Gambar 4. 3 Keprotokolan Penerimaan Tamu.....	47
Gambar 4. 4 Kegiatan Administrasi.....	49
Gambar 4. 5 Koordinasi Liaison Officer	51

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Jumlah Kursi Partai Politik di DPRD Kota Surabaya.....	19
Tabel 4. 1 Content Plan DPRD Surabaya	40

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis semua dapat menyelesaikan Laporan Magang yang berjudul “Laporan Kegiatan Praktik Magang Sekretariat dan Keprotokolan DPRD Surabaya”. Laporan magang ini merupakan tugas individu yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Bersamaan dengan tersusunnya laporan ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Bapak Latif Ahmad Fauzan, S.I.Kom., M.A., selaku dosen pembimbing magang yang sepenuh perhatian dan kesabaran selama proses pembimbingan dan pengarahan, serta dengan rela meluangkan waktunya untuk membantu dan menjelaskan kepada penulis demi terselesaikannya laporan praktek magang ini. Dan tidak lupa penulis ucapkan banyak terimakasih atas dukungan serta doa orang tua penulis hingga laporan ini dapat terbentuk dengan baik.

Penulis menyadari adanya dalam penyusunan dan penulisan masih melakukan banyak kesalahan. Oleh karena itu penulis memohon maaf atas ketidaksempurnaan yang pembaca temukan dalam makalah ini. Penulis juga mengharap adanya kritik serta saran dari pembaca apa menemukan kesalahan dalam laporan ini.

Surabaya, Juni 2025

Penulis