



SKRIPSI

EVALUASI KESUKSESAN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT SYSTEM MENGGUNAKAN DELONE & MCLEAN (2003) (STUDI KASUS: PT XYZ)

HELDHA AYU SETIA

21082010046

DOSEN PEMBIMBING

Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.

Virdha Rahma Aulia, S.Kom., M.Kom.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2025**

Halaman ini sengaja dikosongkan



SKRIPSI

**EVALUASI KESUKSESAN HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT SYSTEM MENGGUNAKAN
DELONE & MCLEAN (2003) (STUDI KASUS: PT
XYZ)**

HELDHA AYU SETIA
21082010046

DOSEN PEMBIMBING
Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.
Virdha Rahma Aulia, S.Kom., M.Kom

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2025**

Halaman ini sengaja dikosongkan

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI KESUKSESAN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT SYSTEM MENGGUNAKAN DELONE & MCLEAN (2003) (STUDI KASUS: PT XYZ)

Oleh :

HELDHA AYU SETIA

NPM. 21082010046

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal 11 Juli 2025.

Menyetujui

Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198705192018031001


..... (Pembimbing I)

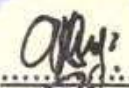
Virdha Rahma Aulia, S.Kom., M.Kom.
NIP. 199810202024062002


..... (Pembimbing II)

Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T
NIP. 198902252021211001


..... (Ketua Penguji)

Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198710152022032005


..... (Penguji II)

Rafika Rahmawati, S.Kom., M.Kom., MBA
NIP. 199710122024062001


..... (Penguji III)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT
NIP. 19681126 199403 2 001

Halaman ini sengaja dikosongkan

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI KESUKSESAN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
SYSTEM MENGGUNAKAN DELONE & MCLEAN (2003) (STUDI
KASUS: PT XYZ)**

Oleh :

HELDHA AYU SETIA

NPM. 21082010046



Menyetujui,

**Koordinator Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Agung Brastama Putra'.

Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198511242021211003

Halaman ini sengaja dikosongkan

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Heldha Ayu Setia
NPM : 21082010046
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Surabaya, 23 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Heldha Ayu Setia
NPM. 21082010046

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRAK

Nama Mahasiswa / NPM : Heldha Ayu Setia / 21082010046
Judul Skripsi : Evaluasi Kesuksesan Human Resource Management System Menggunakan DeLone & McLean (2003) (Studi Kasus : PT XYZ)
Dosen Pembimbing : 1. Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom
2. Virdha Rahma Aulia, S.Kom., M.Kom

Transformasi digital menjadi langkah strategis untuk meningkatkan efisiensi operasional, termasuk dalam pengelolaan sumber daya manusia. PT XYZ yang telah menerapkan HRMS menghadapi tantangan, seperti sering terjadinya error pada sistem yang mengganggu misi perusahaan dalam meningkatkan kesejahteraan karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kesuksesan implementasi HRMS di PT XYZ menggunakan model DeLone dan McLean (2003), yang mencakup enam dimensi: kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih. Metode kuantitatif dengan pendekatan PLS-SEM digunakan, dan data diperoleh melalui survei. Sampel penelitian terdiri dari 211 responden yang dipilih secara simple random sampling berdasarkan rumus Slovin dari populasi pengguna aktif HRMS di perusahaan. Hasil analisis dari 9 hipotesis yang diajukan, terdapat 7 hipotesis yang diterima, yaitu kualitas sistem berpengaruh signifikan terhadap penggunaan, kualitas informasi berpengaruh signifikan terhadap penggunaan dan kepuasan pengguna, kualitas layanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, penggunaan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, dan manfaat bersih berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa kualitas sistem, informasi, dan layanan berpengaruh dalam meningkatkan penggunaan sistem dan kepuasan pengguna, yang berkontribusi pada manfaat bersih yang dirasakan oleh organisasi. Temuan ini memberikan wawasan bagi PT XYZ dalam meningkatkan kualitas HRMS untuk mengoptimalkan penggunaan sistem dan meningkatkan pengelolaan sumber daya manusia secara lebih efisien.

Kata Kunci: HRMS, DeLone & McLean (2003), *Quality System*, *Information System*, *Service Quality*

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRACT

Student Name / NPM : Heldha Ayu Setia / 21082010046
Thesis Title : *Evaluation of the Success of Human Resource Management System Using DeLone & McLean (2003) (Case Study: PT XYZ)*
Advisor : 1. Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom
2. Virdha Rahma Aulia, S.Kom., M.Kom

Digital transformation has become a strategic step to improve operational efficiency, including in human resource management. PT XYZ, which has implemented HRMS, faces challenges such as frequent system errors that disrupt the company's mission to enhance employee welfare. This study aims to evaluate the success of HRMS implementation at PT XYZ using the DeLone and McLean (2003) model, which includes six dimensions: system quality, information quality, service quality, use, user satisfaction, and net benefits. A quantitative method with a PLS-SEM approach is used, and data is obtained through a survey. The sample consists of 211 respondents selected through simple random sampling based on the Slovin formula from the population of active HRMS users at the company. The analysis results show that of the 9 hypotheses tested, 7 hypotheses are accepted, namely: system quality significantly affects use, information quality significantly affects both use and user satisfaction, service quality significantly affects user satisfaction, use significantly affects user satisfaction, and net benefits significantly affect user satisfaction. The study also shows that system, information, and service quality influence the increased use of the system and user satisfaction, which contribute to the net benefits experienced by the organization. These findings provide insights for PT XYZ to improve HRMS quality to optimize system usage and enhance human resource management more efficiently.

Keywords: HRMS, DeLone & McLean (2003), System Quality, Information Quality, Service Quality

Halaman ini sengaja dikosongkan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Evaluasi Kesuksesan Human Resource Management System Menggunakan DeLone & McLean (2003) (Studi Kasus: PT XYZ)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Untuk Almarhum Ayah tercinta, terima kasih atas semua kasih sayang, nilai-nilai kehidupan, dan semangat yang diwariskan. Setiap langkah dalam hidup ini tak lepas dari doa dan didikan yang engkau tanamkan sejak dulu. Walau tak lagi bisa melihat senyummu secara langsung, penulis percaya bahwa dari kejauhan senantiasa mengiringi dan mendoakan. Skripsi ini adalah bentuk bakti kecil yang ingin penulis persembahkan untukmu. Semoga engkau tenang di sisi-Nya.
2. Untuk Ibu tersayang, terima kasih atas segala cinta, doa, dan pengorbanan yang tak pernah surut meski tantangan datang silih berganti. Ibu, engkau lah tiang yang paling kokoh dalam hidup ini, tempat penulis bersandar di setiap kesulitan. Doamu adalah kekuatan yang tak terlihat, tapi selalu terasa, yang mengiringi setiap langkah penulis dengan penuh harapan. Terima kasih atas segala yang telah Ibu berikan dengan penuh tulus dan ikhlas.
3. Untuk adikku Dewa, sahabat kecil yang selalu membawa kebahagiaan, terima kasih telah menjadi cahaya yang mencerahkan hari-hari penulis. Kehadiranmu adalah anugerah yang menghangatkan hati, memberikan senyuman di saat-saat sulit. Doa dan kasih sayangmu adalah energi yang tak ternilai. Semoga kita selalu bersama, melalui semua perjalanan dengan penuh kebahagiaan dan cinta.
4. Bapak Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom, selaku dosen pembimbing I, yang dengan kesabaran dan dedikasi tinggi telah membimbing penulis sejak awal hingga selesainya skripsi ini. Bimbingan, arahan, dan koreksi yang beliau berikan sangat membantu dalam memperbaiki dan menyempurnakan karya ilmiah ini.

5. Ibu Virdha Rahma Aulia, S.Kom., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan penuh perhatian dan komitmen telah memberikan dukungan serta masukan berharga, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada Bapak Mohamad Irwan Afandi, ST, M.Sc., selaku wali kelas, atas bimbingan, perhatian, dan motivasi yang telah diberikan selama masa studi. Dukungan Bapak sangat berarti dalam membantu penulis menyelesaikan tugas ini dengan baik.
7. Bapak Agung Bramasta, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, atas arahan dan kebijakan yang sangat membantu dalam proses akademik.
8. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Manajer Marketing IT PT XYZ atas izin dan dukungan penuh yang telah diberikan selama proses ini.
9. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Bapak Kepala IT PT XYZ atas arahan, waktu, dan dukungan teknis yang sangat membantu dalam pengumpulan data.
10. Penulis juga berterima kasih kepada seluruh tim IT PT XYZ atas dedikasi, bantuan teknis, dan kerja sama yang luar biasa. Semoga hubungan baik ini terus terjalin di masa depan.
11. Untuk seseorang yang sangat berarti, yang telah menemani sejak masa SMA hingga hari ini, terima kasih atas segala dukungan, kesabaran, dan pengertian yang selalu hadir tanpa henti dalam setiap langkah perjalanan ini. Kehadiranmu adalah anugerah yang tak ternilai, memberi makna dan kekuatan dalam setiap momen yang kita lewati bersama. Semoga kita terus berjalan bersama, menghadapi masa depan dengan penuh harapan dan kebahagiaan.
12. Untuk sahabat Cinta, Rena, Lia, dan Ismi, terima kasih telah menjadi teman seperjuangan sejak awal perkuliahan hingga akhir. Perjalanan ini penuh tantangan, tawa, dan kenangan berharga. Kalian bukan hanya teman, tapi keluarga yang selalu memberi semangat dan dukungan. Semoga persahabatan ini terus berlanjut di masa depan.
13. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Najwa Hamidah, teman sekaligus sahabat sepembimbingan, yang selalu setia mendampingi dalam mengerjakan tugas akhir. Terima kasih atas semangat, dukungan, dan informasi yang tak henti

dibagikan. Kebersamaan ini menjadi bagian berharga yang sangat membantu dan menyemangati penulis sepanjang proses penyusunan tugas ini.

14. Untuk Sofie Ananda, teman setia sejak SPM yang selalu berjuang dan mendukungku sampai sekarang. Terima kasih telah menjadi sahabat sejati dalam suka dan duka, berbagi semangat, dan menemani setiap langkah perjalanan ini. Kehadiranmu sangat berarti dan membuat segala tantangan terasa lebih ringan.
15. Terima kasih juga kepada *ChatGPT* yang telah membantu dalam proses penulisan dan penyusunan tugas akhir ini. Kehadirannya sangat membantu saat mencari ide, menyusun kata, dan memperjelas pemahaman materi.
16. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada *Spotify* dan *YouTube*, yang telah menemani dan menciptakan suasana kondusif saat proses penulisan berlangsung
17. Dan kepada seluruh pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan dukungan dalam bentuk apa pun.
18. Terima kasih kepada diri sendiri, Heldha Ayu Setia, yang telah bertahan hingga sejauh ini. Terima kasih karena tidak pernah menyerah meskipun langkah terasa berat dan tetap melanjutkan meski penuh kebingungan. Terima kasih telah menjadi teman terbaik di saat sunyi, lelah, dan penuh tanda tanya. Terima kasih karena mempercayai proses ini, meskipun hasil belum sepenuhnya tercapai, serta tetap jujur pada rasa takut tanpa membiarkannya menghalangi langkah. Keberanian bukan berarti tidak takut, melainkan mampu melangkah meski takut, karena setiap langkah kecil membawa kemajuan yang berarti.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, 23 Juli 2025

Penulis

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
SURAT BEBAS PLAGIASI	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR.....	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Landasan Teori	29
2.2.1. Transformasi Digital.....	29
2.2.2. HRMS (<i>Human Resource Management System</i>)	30
2.2.3. PT. XYZ.....	33
2.2.4. Kesuksesan Sistem Informasi.....	34
2.2.5. <i>Information System Success Model</i> (ISSM) DeLone & McLean.....	34
2.2.6. <i>Structural Equation Modelling-Partial Least Square</i> (SEM-PLS).....	37
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	39
3.1. Metode Penelitian	39
3.1.1. Alur Penelitian	39
3.1.2. Studi Observasi	39

3.1.3. Identifikasi Masalah	40
3.1.4. Studi Literatur	41
3.1.5. Penyusunan Model Konseptual.....	41
3.1.6. Penyusunan Hipotesis Penelitian	43
3.1.7. Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.1.8. Populasi dan Sample.....	49
3.1.9. Penyusunan Instrumen Penelitian	51
3.1.10. Penyebaran Kuesioner	54
3.1.11. Uji Validitas dan Reliabilitas	55
3.1.12. Pengolahan Data dan Analisis Data	59
3.1.14. Penarikan Kesimpulan.....	63
BAB IV	65
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1. Data Demografi Responden.....	65
4.1.1. Jenis Kelamin.....	65
4.1.2. Usia.....	66
4.1.3. Bagian Departemen	67
4.2. Pembahasan Hasil Analisis Deskriptif	68
4.2.1. Frekuensi Jawaban Responden Pada Variable.....	68
4.2.1.1. Frekuensi Jawaban Variabel <i>Quality System</i>	69
4.2.1.2. Frekuensi Jawaban Variabel <i>Information System</i>	71
4.2.1.3. Frekuensi Jawaban Variabel <i>Service Quality</i>	75
4.2.1.4. Frekuensi Jawaban Variabel <i>Use</i>	78
4.2.1.5. Frekuensi Jawaban Variabel <i>User Satisfaction</i>	80
4.2.1.6. Frekuensi Jawaban Variabel <i>Net Benefit</i>	83
4.2.2. Kondisi Keberhasilan HRMS pada PT XYZ.....	85
4.3. Pembahasan Hasil Analisis Statistik Inferensial.....	86
4.3.1 <i>Outer Model</i>	86
4.3.1.1 <i>Convergent Validity</i>	86
4.3.1.2 <i>Discriminant Validity</i>	91
4.3.1.3 <i>Reliability</i>	94
4.3.2 <i>Inner Model</i>	95

4.3.2.1 R-Square	96
4.3.2.2 Q-Square.....	97
4.3.2.3 F-Square.....	98
4.3.3 Pengujian Hipotesis.....	100
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	105
4.4.1. Pengaruh Hubungan <i>System Quality</i> terhadap <i>Use</i>	105
4.4.2. Pengaruh Hubungan <i>System Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>	108
4.4.3. Pengaruh Hubungan <i>Information quality</i> terhadap <i>Use</i>	109
4.4.4. Pengaruh Hubungan <i>Information Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>	111
4.4.5. Pengaruh Hubungan <i>Service Quality</i> terhadap <i>Use</i>	113
4.4.6. Pengaruh Hubungan <i>Service Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>	114
4.4.7. Pengaruh Hubungan <i>Use</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>	116
4.4.8. Pengaruh Hubungan <i>Use</i> terhadap <i>Net Benefit</i>	119
4.4.9. Pengaruh Hubungan <i>User Statification</i> terhadap <i>Net Benefit</i>	121
4.5 Korelasi dengan Penelitian Terdahulu	123
BAB V	127
PENUTUP	127
5.1 Kesimpulan.....	127
5.2 Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA.....	129
LAMPIRAN	139

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 2 Variable Signifikan	28
Tabel 2. 3 Definisi Variable	36
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	42
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian.....	51
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	55
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Pra-Kuesioner Variabel <i>System Quality</i>	56
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Pra-Kuesioner Variabel <i>Information Quality</i>	56
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Pra-Kuesioner Variabel <i>Service Quality</i>	57
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Pra-Kuesioner Variabel <i>Use</i>	57
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Pra-Kuesioner Variabel <i>User Satisfaction</i>	58
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Pra-Kuesioner Variabel <i>Net Benefit</i>	58
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas Pra-Kuesioner	59
Tabel 3. 11 Kriteria Penilaian Outer Model.....	61
Tabel 3. 12 Kriteria Penilaian Inner Model	62
Tabel 4. 1 Frekuensi Jawaban Variabel <i>System Quality</i>	69
Tabel 4. 2 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>System Quality</i>	70
Tabel 4. 3 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Information Quality</i>	71
Tabel 4. 4 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Information Quality</i>	73
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Service Quality</i>	75
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Service Quality</i>	76
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Use</i>	78
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Use</i>	79
Tabel 4. 9 Frekuensi Jawaban Variabel <i>User Satisfaction</i>	80
Tabel 4. 10 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>User Satisfaction</i>	81
Tabel 4. 11 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Net Benefit</i>	83
Tabel 4. 12 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Net Benefit</i>	84
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Outer Loadings</i> Pertama	87
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Outer Loadings</i> Kedua.....	89
Tabel 4. 15 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	90
Tabel 4. 16 Nilai Akar AVE (<i>Fornell-Larcker Criterion</i>).....	92

Tabel 4. 17 Nilai <i>Cross-Loadings</i>	92
Tabel 4. 18 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	95
Tabel 4. 19 Hasil R-square	96
Tabel 4. 20 Hasil Q-Square	97
Tabel 4. 21 Hasil F-Square.....	98
Tabel 4. 22 Hasil Uji Hipotesis	101
Tabel 4. 23 Komparasi dengan Penelitian Terdahulu	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penyerapan teknologi oleh perusahaan.....	1
Gambar 1. 2 Pendekatan Manajemen Sistem Informasi.....	6
Gambar 2. 1 Modul data karyawan	31
Gambar 2. 2 Modul absensi	32
Gambar 2. 3 Modul Performance	32
Gambar 2. 4 Modul Payroll.....	33
Gambar 2. 5 Model konseptual DeLone & McLean (1992)	35
Gambar 2. 6 Model konseptual DeLone & McLean (2003)	36
Gambar 3. 1 Alur penelitian.....	39
Gambar 3. 2 Model Konseptual.....	41
Gambar 4. 1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Gambar 4. 2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	66
Gambar 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Bagian Departemen	67
Gambar 4. 4 Kondisi Keberhasilan HRMS.....	85
Gambar 4. 5 Hasil Bootstrapping	100

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar Penelitian.....	139
Lampiran 2. Kuisisioner	140
Lampiran 3. Uji Pra Kuisisioner	142
Lampiran 4. Bukti Penyebaran Kuisisioner	149
Lampiran 5. Outer Loading	150
Lampiran 6. Fornerr Larcker	150
Lampiran 7. Cross Loading	151
Lampiran 8. Hasil Reliabilitas	151
Lampiran 9. Hasil R-square	152
Lampiran 10. Hasil Q-square	152
Lampiran 11. Hasil F-square	152
Lampiran 12. Path Coefficients	152

Halaman ini sengaja dikosongkan