

LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara User Persona

Nama : Pak Rojiun	
Usia : 51 Tahun Petani Tembakau	
Dokumentasi Wawancara	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah anda pernah menggunakan aplikasi jual beli online sebelumnya? Jika ya, bagaimana pengalaman anda?	Saya biasanya menggunakan aplikasi jual beli online shopee untuk membeli perabotan yang saya butuhkan, pengalaman saya dalam menggunakan aplikasi ini membuat saya merasa diuntungkan karena tidak perlu keluar ke toko auntuk membeli perabotan yang saya butuhkan.
Apakah anda terbiasa mengirim sampel tembakau sebelum melakukan pembelian? Menurut anda seberapa penting proses pengiriman sampel?	Sangat penting, karena pembeli biasanya mau lihat dulu kualitas tembakaunya. Kalau cocok, baru beli banyak.
Bagaimana cara anda biasanya menjual atau membeli tembakau? Tantangan apa saja yang sering dihadapi?	Saya biasanya menjual tembakau lewat kenalan. Tantangan yang sering saya hadapi adalah harga yang tidak stabil, kurangnya informasi pasar, dan keterbatasan sarana penyimpanan.
Apa saja tantangan logistik yang sering anda alami dalam proses jual beli tembakau, baik dalam pengiriman sampel maupun pengiriman pesanan?	Kendala utama adalah cuaca. Kalau hujan, jalan becek dan kendaraan susah masuk ke desa saya.

Menurut anda seberapa penting prediksi cuaca dalam proses pengiriman tembakau?	Sangat penting, karena kalau musim hujan, tembakau bisa lembab dan rusak dalam pengiriman.
Apa saja fitur yang menurut anda sangat penting dan perlu ada di aplikasi marketplace tembakau?	Informasi harga pasaran yang update, prediksi cuaca, dan fitur tawar-menawar langsung.
Bagaimana tampilan aplikasi yang menurut anda paling nyaman untuk digunakan?	Tampilan yang sederhana dan mudah dimengerti saja.
Seberapa nyaman anda dengan konsep jual beli tembakau melalui aplikasi? Apakah ada kekhawatiran tertentu?	Cukup nyaman kalau aplikasinya mudah dipakai. Tapi saya khawatir kalau pembeli tidak jujur.
Bagaimana perasaan Anda terhadap penggunaan teknologi untuk mempermudah bisnis tembakau?	Senang, karena bisa dapat pembeli lebih luas, tidak cuma dari daerah sekitar.
Apa harapan anda terhadap aplikasi marketplace dalam mempermudah bisnis anda sebagai petani tembakau?	Harapan saya sebagai petani tembakau, bisa meningkatkan penjualan dan akses ke pasar yang lebih luas.
Dokumentasi Testing	

	
Nama : Bu Jumain	
Usia : 44 Tahun Petani Tembakau	
Dokumentasi Wawancara	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah anda pernah menggunakan aplikasi jual beli online sebelumnya? Jika ya, bagaimana pengalaman anda?	Menggunakan aplikasi jual beli online sudah beberapa kali biasanya saya menggunakan shopee dan tokopedia, menurut saya cukup memudahkan dalam mencari berbagai macam produk.

Apakah anda terbiasa mengirim sampel tembakau sebelum melakukan pembelian? Menurut anda seberapa penting proses pengiriman sampel?	Sangat penting. Tapi biasanya saya biasa kirim sampel ke pelanggan tetap saja.
Bagaimana cara anda biasanya menjual atau membeli tembakau? Tantangan apa saja yang sering dihadapi?	Biasanya lewat perantara yang kenal pembeli dari kota. Tantangannya adalah waktu dan biaya transportasinya besar.
Apa saja tantangan logistik yang sering anda alami dalam proses jual beli tembakau, baik dalam pengiriman sampel maupun pengiriman pesanan?	Biaya kirim tinggi, apalagi kalau kirim ke luar pulau. Kadang pembeli batal karena ongkir mahal.
Menurut anda seberapa penting prediksi cuaca dalam proses pengiriman tembakau?	Sangat penting, karena bagi petani seperti kami prediksi cuaca mampu membantu petani dalam proses pengeringan tembakau.
Apa saja fitur yang menurut anda sangat penting dan perlu ada di aplikasi marketplace tembakau?	Prediksi cuaca, kalkulator ongkos kirim, dan fitur obrolan langsung dengan pembeli.
Bagaimana tampilan aplikasi yang menurut anda paling nyaman untuk digunakan?	Simpel, menarik, dan mudah digunakan.
Seberapa nyaman anda dengan konsep jual beli tembakau melalui aplikasi? Apakah ada kekhawatiran tertentu?	Kalau ada jaminan transaksi aman, saya bersedia coba.
Bagaimana perasaan Anda terhadap penggunaan teknologi untuk mempermudah bisnis tembakau?	Perasaan saya turut senang karena semakin canggih dan mudah mendapatkan koneksi pembeli

Apa harapan anda terhadap aplikasi marketplace dalam mempermudah bisnis anda sebagai petani tembakau?	Harapan saya sebagai petani dengan adanya inovasi baru semoga bisa bantu kami menjangkau pasar luar daerah atau luar negeri.
Dokumentasi Testing	
Nama : Pak Mustain	
Usia : 54 Tahun Petani Tembakau	

Dokumentasi Testing	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah anda pernah menggunakan aplikasi jual beli online sebelumnya? Jika ya, bagaimana pengalaman anda?	Pernah pakai aplikasi shoope, tapi belum ada yang khusus buat jual tembakau. Menurut saya lebih mempermudah bagi petani seperti saya karena bisa membeli kapansaja dan dimanasaja.
Apakah anda terbiasa mengirim sampel tembakau sebelum melakukan pembelian? Menurut anda seberapa penting proses pengiriman sampel?	Penting, karena setiap musim kualitas tembakau bisa beda. Pembeli jadi bisa tahu kondisi tembakau terbaru.
Bagaimana cara anda biasanya menjual atau membeli tembakau? Tantangan apa saja yang sering dihadapi?	Saya jual langsung ke pasar tembakau. Tapi butuh waktu dan biaya untuk bawa ke sana, belum lagi antri dan saingan harga.
Apa saja tantangan logistik yang sering anda alami dalam proses jual beli tembakau, baik dalam pengiriman sampel maupun pengiriman pesanan?	Susah mencari transportasi dadakan saat ingin mengirim tembakau ke pengepul.

Menurut anda seberapa penting prediksi cuaca dalam proses pengiriman tembakau?	Penting, supaya bisa atur jadwal kirim. Kalau hujan deras, saya biasanya tunda pengiriman.
Apa saja fitur yang menurut anda sangat penting dan perlu ada di aplikasi marketplace tembakau?	Profil petani. pencarian transportasi dan testimoni pembeli, biar pembeli percaya sama kita.
Bagaimana tampilan aplikasi yang menurut anda paling nyaman untuk digunakan?	Tampilan yang rapi dan tidak banyak iklan.
Seberapa nyaman anda dengan konsep jual beli tembakau melalui aplikasi? Apakah ada kekhawatiran tertentu?	Bagi saya yang penting data transaksi jual beli aman.
Bagaimana perasaan Anda terhadap penggunaan teknologi untuk mempermudah bisnis tembakau?	Dulu saya tidak percaya teknologi, tapi sekarang mulai paham manfaatnya.
Apa harapan anda terhadap aplikasi marketplace dalam mempermudah bisnis anda sebagai petani tembakau?	Saya berharap dapat membantu jualan langsung ke pembeli besar.

Dokumentasi Testing



Nama : Bu Komiah

Usia : 56 Tahun || Petani Tembakau

Dokumentasi Wawancara	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah anda pernah menggunakan aplikasi jual beli online sebelumnya? Jika ya, bagaimana pengalaman anda?	Belum pernah, tapi saya sudah pernah diajarin anak saya kadang mau nyoba lupa lagi caranya.
Apakah anda terbiasa mengirim sampel tembakau sebelum melakukan pembelian? Menurut anda seberapa penting proses pengiriman sampel?	Kadang kirim sampel, kadang tidak. Tergantung pembelinya. Kalau sudah percaya, biasanya langsung beli tanpa sampel.
Bagaimana cara anda biasanya menjual atau membeli tembakau? Tantangan apa saja yang sering dihadapi?	Saya simpan dulu sampai harga naik. Tapi risikonya tembakau bisa rusak kalau penyimpanan kurang bagus.
Apa saja tantangan logistik yang sering anda alami dalam proses jual beli tembakau, baik dalam pengiriman sampel maupun pengiriman pesanan?	Waktu pengiriman lama, apalagi kalau musim panen dan banyak kiriman lain juga.
Menurut anda seberapa penting prediksi cuaca dalam proses pengiriman tembakau?	Kadang saya abaikan, tapi pernah rugi besar karena kirim tembakau pas hujan dan tembakau jadi rusak.

Apa saja fitur yang menurut anda sangat penting dan perlu ada di aplikasi marketplace tembakau?	Prediksi cuaca, metode pembayaran, dan pantau pengiriman
Bagaimana tampilan aplikasi yang menurut anda paling nyaman untuk digunakan?	Yang sederhana dan tulisan jelas untuk dibaca saja.
Seberapa nyaman anda dengan konsep jual beli tembakau melalui aplikasi? Apakah ada kekhawatiran tertentu?	Kalau ada pelatihan cara pakainya, saya mau coba.
Bagaimana perasaan Anda terhadap penggunaan teknologi untuk mempermudah bisnis tembakau?	Saya terbuka dengan teknologi, tetapi saya khawatir tentang sistem pembayaran dan pengiriman yang harus sangat terjamin. Jika tidak, bisa merugikan petani seperti saya.
Apa harapan anda terhadap aplikasi marketplace dalam mempermudah bisnis anda sebagai petani tembakau?	Harapan saya lebih banyak pembeli, sehingga bisa mendapat lebih banyak pemasukan.

Dokumentasi Testing



Nama : Bu Khoir

Usia : 34 Tahun || Petani Tembakau

Dokumentasi Wawancara



Pertanyaan	Jawaban
Apakah anda pernah menggunakan aplikasi jual beli online sebelumnya? Jika ya, bagaimana pengalaman anda?	Ya pernah biasanya saya menggunakan tiktokshop, menurut saya harganya lebih terjangkau dari pada di pasaran.
Apakah anda terbiasa mengirim sampel tembakau sebelum melakukan pembelian? Menurut anda seberapa penting proses pengiriman sampel?	Saya rasa wajib kirim sampel, apalagi kalau pembeli dari luar daerah. Bisa menghindari kesalahpahaman soal kualitas.
Bagaimana cara anda biasanya menjual atau membeli tembakau? Tantangan apa saja yang sering dihadapi?	Saya sudah punya pelanggan tetap dari luar kota. Tantangannya adalah komunikasi dan pengiriman yang harus tepat waktu.
Apa saja tantangan logistik yang sering anda alami dalam proses jual beli tembakau, baik dalam pengiriman sampel maupun pengiriman pesanan?	Tembakau saya pernah rusak di jalan karena terkena hujan. Kurir kurang protektif terhadap perlindungan barang saat pengiriman
Menurut anda seberapa penting prediksi cuaca dalam proses pengiriman tembakau?	Sangat penting, terutama kalau kirim ke luar kota yang jauh. Butuh koordinasi yang pas dengan cuaca.

Apa saja fitur yang menurut anda sangat penting dan perlu ada di aplikasi marketplace tembakau?	Katalog harga, sistem pengiriman dan presiksi cuaca.
Bagaimana tampilan aplikasi yang menurut anda paling nyaman untuk digunakan?	Tidak rumit dan mudah digunakan dimana saja.
Seberapa nyaman anda dengan konsep jual beli tembakau melalui aplikasi? Apakah ada kekhawatiran tertentu?	Cukup nyaman dan mungkin akan lebih yakin kalau ada jaminan pembayaran aman.
Bagaimana perasaan Anda terhadap penggunaan teknologi untuk mempermudah bisnis tembakau?	Saya merasa teknologi bisa sangat membantu, terutama dalam hal pemasaran tembakau. Dengan adanya aplikasi, saya bisa menjangkau pembeli lebih banyak, tanpa harus bertemu langsung.
Apa harapan anda terhadap aplikasi marketplace dalam mempermudah bisnis anda sebagai petani tembakau?	Harapan saya pada aplikasi penjualan tembakau secara online semoga lebih mudah dalam menjual produk.
Dokumentasi Testing	

	
Nama : Pak Dzul Himam	
Usia : 43 Tahun Distributor Tembakau	
Dokumentasi Wawancara	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah anda pernah menggunakan aplikasi jual beli online untuk mendistribusikan produk? Jika ya, bagaimana pengalaman anda?	Pernah, saya pakai Tokopedia untuk coba-coba jual tembakau kemasan kecil. Responnya kurang karena platform-nya tidak spesifik untuk komoditas seperti tembakau.
Dalam transaksi tembakau, apakah anda biasa menawarkan atau	Hampir selalu. Sampel penting untuk memastikan pembeli puas dengan

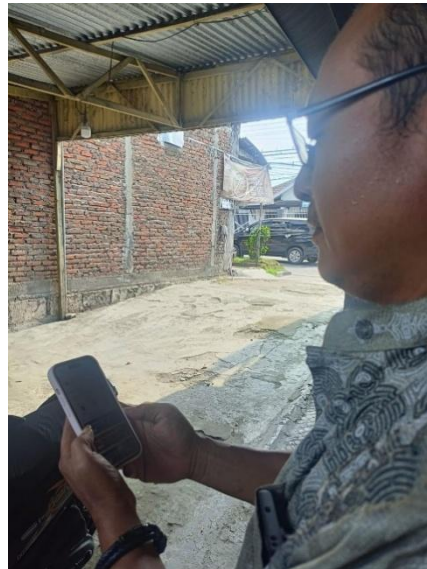
menerima permintaan sampel sebelum pembelian?	kualitas sebelum memesan dalam jumlah besar.
Bagaimana cara anda biasanya mendistribusikan tembakau ke pembeli? Lewat jalur apa dan bagaimana prosesnya?	Saya pakai seperti JNE untuk pesanan kecil. Kalau besar, biasanya pakai mobil sewa seperti truck.
Apa saja tantangan logistik yang sering anda alami dalam proses jual beli tembakau, baik dalam pengiriman sampel maupun pesanan besar?	Tembakau pernah rusak di perjalanan karena kemasan kurang rapat dan cuaca lembab.
Seberapa penting prediksi cuaca menurut Anda dalam proses pengiriman tembakau?	Sangat penting. Kalau hujan, saya tunda pengiriman agar kualitas tetap terjaga.
Jika ada aplikasi marketplace tembakau, fitur apa saja yang menurut anda wajib ada untuk membantu distributor seperti anda?	Saya butuh fitur untuk unggah foto produk, cek ongkir otomatis, dan pelacakan paket.
Menurut anda, seperti apa tampilan aplikasi yang ideal dan mudah digunakan untuk kebutuhan distribusi tembakau?	Tampilan harus sederhana, mudah dipahami, dan bisa dibuka meski jaringan lemah.
Seberapa yakin anda dengan konsep distribusi tembakau melalui aplikasi digital? Adakah kekhawatiran tertentu?	Saya cukup yakin, tapi tetap waspada kalau belum ada sistem keamanan yang jelas.
Bagaimana pandangan anda tentang peran teknologi dalam mempercepat dan mempermudah proses distribusi tembakau?	Teknologi memudahkan transaksi dan membantu menjangkau lebih banyak pelanggan.
Apa harapan terbesar anda terhadap aplikasi marketplace tembakau	Harapan saya, aplikasi ini bisa jadi sarana promosi dan transaksi yang aman.

dalam menunjang kelancaran bisnis anda sebagai distributor tembakau?	
Dokumentasi Testing	 
Nama : Bu Abraham	
Usia : 45 Tahun Distributor Tembakau	

Dokumentasi	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah anda pernah menggunakan aplikasi jual beli online untuk mendistribusikan produk? Jika ya, bagaimana pengalaman anda?	Saya biasa jual lewat grup WhatsApp dan Facebook. Praktis tapi repot kalau pesanannya banyak.
Dalam transaksi tembakau, apakah anda biasa menawarkan atau menerima permintaan sampel sebelum pembelian?	Saya selalu kasih sampel dulu untuk meyakinkan pembeli.
Bagaimana cara anda biasanya mendistribusikan tembakau ke pembeli? Lewat jalur apa dan bagaimana prosesnya?	Tembakau saya kirim lewat truk logistik atau mobil sewaan jika jumlahnya besar.
Apa saja tantangan logistik yang sering anda alami dalam proses jual beli tembakau, baik dalam pengiriman sampel maupun pesanan besar?	Biaya kirim mahal, dan kadang ekspedisi lambat atau tidak paham cara angkut tembakau.

Seberapa penting prediksi cuaca menurut Anda dalam proses pengiriman tembakau?	Sangat penting. Akibat hujan bisa turunkan kualitas tembakau drastis.
Jika ada aplikasi marketplace tembakau, fitur apa saja yang menurut anda wajib ada untuk membantu distributor seperti anda?	Sistem pesanan, pembayaran aman, dan data pembeli yang jelas.
Menurut anda, seperti apa tampilan aplikasi yang ideal dan mudah digunakan untuk kebutuhan distribusi tembakau?	Tampilan sebaiknya bersih, navigasi mudah, dan tidak ramai.
Seberapa yakin anda dengan konsep distribusi tembakau melalui aplikasi digital? Adakah kekhawatiran tertentu?	Masih ada kekhawatiran soal keamanan data, tapi saya tertarik untuk mencobanya.
Bagaimana pandangan anda tentang peran teknologi dalam mempercepat dan mempermudah proses distribusi tembakau?	Dengan teknologi, proses jual beli lebih cepat dan efektif karena ini sangat membantu bisnis.
Apa harapan terbesar anda terhadap aplikasi marketplace tembakau dalam menunjang kelancaran bisnis anda sebagai distributor tembakau?	Semoga aplikasi marketplace jual beli tembakau bisa memberikan panduan penggunaan yang jelas dan menciptakan lingkungan transaksi yang aman.

Dokumentasi Testing



Nama : Bu Nikmah

Usia : 48 Tahun || Petani Tembakau

Dokumentasi	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah anda pernah menggunakan aplikasi jual beli online untuk mendistribusikan produk? Jika ya, bagaimana pengalaman anda?	Saya belum pernah pakai marketplace online. Masih andalkan langgananan dan relasi langsung.
Dalam transaksi tembakau, apakah anda biasa menawarkan atau menerima permintaan sampel sebelum pembelian?	Untuk pembeli baru saya kasih sampel. Pembeli tetap biasanya langsung pesan.
Bagaimana cara anda biasanya mendistribusikan tembakau ke pembeli? Lewat jalur apa dan bagaimana prosesnya?	Pengiriman saya lakukan sendiri atau pakai jasa ekspedisi lokal.
Apa saja tantangan logistik yang sering anda alami dalam proses jual beli tembakau, baik dalam pengiriman sampel maupun pesanan besar?	Tantangan terbesar saat pengiriman luar kota, kadang paket nyasar atau telat.
Seberapa penting prediksi cuaca menurut Anda dalam proses pengiriman tembakau?	Saya suka aplikasi dengan tampilan bersih, kategori produk jelas, dan warna yang tidak terlalu mencolok.

Jika ada aplikasi marketplace tembakau, fitur apa saja yang menurut anda wajib ada untuk membantu distributor seperti anda?	Cuaca sangat memengaruhi, apalagi musim hujan. Saya sangat bergantung pada prediksi cuaca.
Menurut anda, seperti apa tampilan aplikasi yang ideal dan mudah digunakan untuk kebutuhan distribusi tembakau?	Layanan bersama pelanggan, riwayat transaksi, pengiriman sample.
Seberapa yakin anda dengan konsep distribusi tembakau melalui aplikasi digital? Adakah kekhawatiran tertentu?	Cukup nyaman selama ada jaminan keamanan untuk pengiriman dan pembayaran.
Bagaimana pandangan anda tentang peran teknologi dalam mempercepat dan mempermudah proses distribusi tembakau?	Saya optimis teknologi bisa meningkatkan efektifitas dan transparansi penjualan.
Apa harapan terbesar anda terhadap aplikasi marketplace tembakau dalam menunjang kelancaran bisnis anda sebagai distributor tembakau?	Saya berharap aplikasi yang menawarkan kenyamanan dalam mengelola pesanan dan memastikan kualitas tembakau terjaga.

Dokumentasi Testing



Nama : Pak Usuf

Usia : 52 Tahun || Distributor Tembakau

Dokumentasi	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah anda pernah menggunakan aplikasi jual beli online untuk mendistribusikan produk? Jika ya, bagaimana pengalaman anda?	Saya pernah gabung platform pertanian, tapi tembakau tidak masuk kategori prioritas. Jadi, produk saya jarang muncul di hasil pencarian.
Dalam transaksi tembakau, apakah anda biasa menawarkan atau menerima permintaan sampel sebelum pembelian?	Biasanya saya kirim sampel ke pembeli luar daerah sebelum transaksi besar.
Bagaimana cara anda biasanya mendistribusikan tembakau ke pembeli? Lewat jalur apa dan bagaimana prosesnya?	Saya kirim pakai truk lokal
Apa saja tantangan logistik yang sering anda alami dalam proses jual beli tembakau, baik dalam pengiriman sampel maupun pesanan besar?	Pengiriman sampel penting karena pembeli akan melihat kualitas produk terlebih dahulu sebelum melakukan pembelian, apalagi kalau pembelinya diluar kota.
Seberapa penting prediksi cuaca menurut Anda dalam proses pengiriman tembakau?	Koordinasi waktu kirim dan stok sering tidak sejalan. Ini bisa buat pembeli kecewa.

Jika ada aplikasi marketplace tembakau, fitur apa saja yang menurut anda wajib ada untuk membantu distributor seperti anda?	Pantau pengiriman, kategori, komunikasi dengan pembeli
Menurut anda, seperti apa tampilan aplikasi yang ideal dan mudah digunakan untuk kebutuhan distribusi tembakau?	Saya suka desain simpel dengan ikon yang jelas dan cepat dibuka.
Seberapa yakin anda dengan konsep distribusi tembakau melalui aplikasi digital? Adakah kekhawatiran tertentu?	Saya percaya konsep digital, tapi harus didukung dengan keamanan dan kemudahan.
Bagaimana pandangan anda tentang peran teknologi dalam mempercepat dan mempermudah proses distribusi tembakau?	Teknologi bisa membantu memperluas pasar dan meningkatkan pelayanan.
Apa harapan terbesar anda terhadap aplikasi marketplace tembakau dalam menunjang kelancaran bisnis anda sebagai distributor tembakau?	Semoga dengan adanya aplikasi marketplace bisa memberikan solusi yang praktis dalam memantau pesanan dan pengiriman.

Dokumentasi Testing



Nama : Pak Endang

Usia : 54 Tahun || Distributor Tembakau

Dokumentasi	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah anda pernah menggunakan aplikasi jual beli online untuk mendistribusikan produk? Jika ya, bagaimana pengalaman anda?	Pengalaman saya cukup terbatas, tapi saya tertarik jika ada aplikasi khusus yang fokus pada tembakau. Itu akan lebih efektif.
Dalam transaksi tembakau, apakah anda biasa menawarkan atau menerima permintaan sampel sebelum pembelian?	Sampel saya kirim tergantung permintaan pembeli. Biasanya saya kirim lebih dulu untuk menarik minat.
Bagaimana cara anda biasanya mendistribusikan tembakau ke pembeli? Lewat jalur apa dan bagaimana prosesnya?	Saya kirim langsung ke pembeli pakai mobil pick-up atau truck lainnya
Apa saja tantangan logistik yang sering anda alami dalam proses jual beli tembakau, baik dalam pengiriman sampel maupun pesanan besar?	Tantangan saya dalam pencarian ekspedisi biasanya sulit karena tidak ready truck dalam sistem mendadak
Seberapa penting prediksi cuaca menurut Anda dalam proses pengiriman tembakau?	Prediksi cuaca sangat penting, karena saya pernah rugi besar akibat pengiriman saat hujan.

Jika ada aplikasi marketplace tembakau, fitur apa saja yang menurut anda wajib ada untuk membantu distributor seperti anda?	Saya butuh fitur chat langsung dengan pembeli dan sistem konfirmasi pengiriman otomatis.
Menurut anda, seperti apa tampilan aplikasi yang ideal dan mudah digunakan untuk kebutuhan distribusi tembakau?	Tampilan aplikasi sebaiknya minimalis, fokus pada fungsi utama, dan cepat responnya.
Seberapa yakin anda dengan konsep distribusi tembakau melalui aplikasi digital? Adakah kekhawatiran tertentu?	Nyaman saja asalkan data pribadi dan transaksi aman.
Bagaimana pandangan anda tentang peran teknologi dalam mempercepat dan mempermudah proses distribusi tembakau?	Teknologi membantu menyederhanakan proses penjualan dan menjangkau pasar lebih luas.
Apa harapan terbesar anda terhadap aplikasi marketplace tembakau dalam menunjang kelancaran bisnis anda sebagai distributor tembakau?	Harapan saya, aplikasi bisa bantu saya kelola usaha lebih profesional dan terukur.

Dokumentasi Testing



Nama : Pak Mujib

Usia : 54 Tahun || Pembeli Tembakau

Dokumentasi



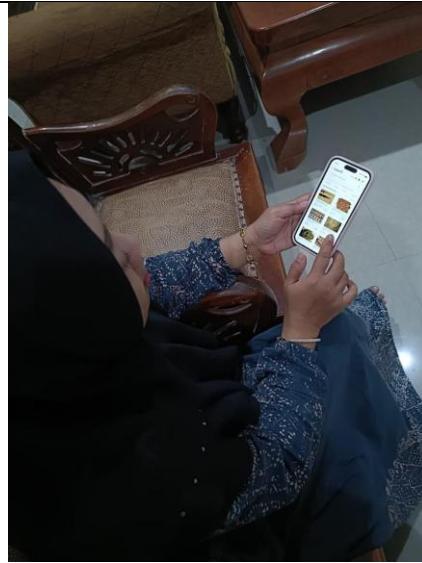
Pertanyaan	Jawaban
Apakah anda pernah menggunakan aplikasi jual beli online untuk membeli produk tembakau dalam jumlah besar? Jika ya, bagaimana pengalaman anda?	Pernah, saya beli tembakau lewat platform online, tapi belum pernah lewat marketplace khusus. Pengalaman campur aduk. produk sampai, tapi kualitas kurang sesuai deskripsi.
Apakah anda biasanya meminta sampel sebelum memutuskan untuk membeli dalam jumlah besar? Mengapa itu penting?	Saya selalu minta sampel dulu. Itu penting untuk memastikan aroma, warna, dan kualitas sesuai kebutuhan.
Bagaimana proses anda biasanya dalam mencari dan membeli tembakau dalam jumlah besar?	Biasanya saya cari info lewat jaringan sesama pembeli, lalu hubungi distributor langsung untuk cek stok dan nego harga.
Apa saja kendala yang sering anda alami saat melakukan pemesanan dan pengiriman tembakau?	Kendalanya sering soal keterlambatan kirim dan kondisi barang yang kadang berubah saat sampai.
Menurut anda, apakah cuaca berperan penting dalam kelancaran pengiriman tembakau skala besar?	Sangat berpengaruh. Kalau cuaca hujan, tembakau bisa rusak di jalan, apalagi kalau pengemasan kurang baik.
Jika tersedia aplikasi marketplace tembakau, fitur seperti apa yang anda rasa paling penting untuk membantu pembelian tembakau?	Fitur penting menurut saya adalah katalog tembakau lengkap, sistem review penjual, dan status pengiriman real-time.
Seperti apa tampilan aplikasi yang menurut anda ideal untuk mempermudah pembelian tembakau?	Tampilannya simpel, warna netral, dan ada filter berdasarkan jenis tembakau dan lokasi penjual.
Apa kekhawatiran Anda jika membeli tembakau melalui aplikasi digital?	Saya khawatir kualitas tidak sesuai foto atau deskripsi, dan sulit melakukan komplain.
Bagaimana perasaan anda terhadap penggunaan teknologi untuk	Saya cukup senang jika proses pembelian bisa dilakukan lewat aplikasi, apalagi

mempercepat dan mengatur proses pembelian tembakau skala besar?	kalau semua alur dari pemesanan sampai pelacakan bisa dipantau.
Apa harapan anda terhadap aplikasi marketplace yang bisa membantu mempercepat, mempermudah, dan menjamin kualitas tembakau yang anda beli?	Saya berharap aplikasi ini bisa bantu saya menemukan penjual terpercaya, menyediakan data kualitas produk, dan mempercepat proses transaksi.
Dokumentasi Testing	 
Nama : Bu Nurul	
Usia : 47 Tahun Pembeli Tembakau	

Dokumentasi	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah anda pernah menggunakan aplikasi jual beli online untuk membeli produk tembakau dalam jumlah besar? Jika ya, bagaimana pengalaman anda?	Belum pernah beli lewat aplikasi khusus, biasanya langsung komunikasi lewat WA atau kenalan petani/distributor.
Apakah anda biasanya meminta sampel sebelum memutuskan untuk membeli dalam jumlah besar? Mengapa itu penting?	Sampel penting karena tembakau sangat sensitif. Salah jenis atau kadar air bisa memengaruhi seluruh produksi saya.
Bagaimana proses anda biasanya dalam mencari dan membeli tembakau dalam jumlah besar?	Saya biasanya beli berdasarkan rekomendasi, lalu lakukan pertemuan langsung atau minta dikirim foto dan sampel terlebih dahulu.
Apa saja kendala yang sering anda alami saat melakukan pemesanan dan pengiriman tembakau?	Masalah umum adalah ongkir mahal dan kurangnya transparansi kondisi barang saat di perjalanan.
Menurut anda, apakah cuaca berperan penting dalam kelancaran pengiriman tembakau skala besar?	Sangat penting. Saya pernah rugi karena pengiriman dilakukan saat cuaca buruk, sehingga tembakau rusak dan tidak bisa diolah langsung.
Jika tersedia aplikasi marketplace tembakau, fitur seperti apa yang	Kategori tembakau lengkap, fitur cuaca, dan komunikasi dengan pembeli.

anda rasa paling penting untuk membantu pembelian tembakau?	
Seperti apa tampilan aplikasi yang menurut anda ideal untuk mempermudah pembelian tembakau?	Saya suka tampilan aplikasi yang ringan, responsif, dan bisa digunakan dengan koneksi internet rendah.
Apa kekhawatiran Anda jika membeli tembakau melalui aplikasi digital?	Kekhawatiran saya terutama di sistem pembayaran dan jika barang tidak sesuai, apakah bisa dikembalikan.
Bagaimana perasaan anda terhadap penggunaan teknologi untuk mempercepat dan mengatur proses pembelian tembakau skala besar?	Saya merasa teknologi bisa sangat membantu, terutama dalam efisiensi dan pencatatan pesanan besar.
Apa harapan anda terhadap aplikasi marketplace yang bisa membantu mempercepat, mempermudah, dan menjamin kualitas tembakau yang anda beli?	Harapan saya, aplikasi ini bisa mempertemukan saya dengan banyak penjual berkualitas dalam satu tempat dan memperluas perdagangan.

Dokumentasi Testing



Nama : Pak Rokhim

Usia : 46 Tahun || Pembeli Tembakau

Dokumentasi	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah anda pernah menggunakan aplikasi jual beli online untuk membeli produk tembakau dalam jumlah besar? Jika ya, bagaimana pengalaman anda?	Saya belum pernah menggunakan aplikasi jual beli tembakau, biasanya beli langsung dari gudang atau agen.
Apakah anda biasanya meminta sampel sebelum memutuskan untuk membeli dalam jumlah besar? Mengapa itu penting?	Ya, saya wajibkan kirim sampel. Karena saya tidak ingin ambil risiko membeli dalam jumlah besar tanpa cek kualitas.
Bagaimana proses anda biasanya dalam mencari dan membeli tembakau dalam jumlah besar?	Saya biasanya hubungi distributor yang sudah saya kenal, lalu diskusi harga, baru lanjut pemesanan via transfer dan pengiriman.
Apa saja kendala yang sering anda alami saat melakukan pemesanan dan pengiriman tembakau?	Kadang tidak ada laporan pengiriman yang jelas, dan saya tidak tahu posisi barang di mana.
Menurut anda, apakah cuaca berperan penting dalam kelancaran pengiriman tembakau skala besar?	Cuaca jelas berpengaruh. Hujan bisa menurunkan mutu tembakau jika pengemasannya tidak benar.

Jika tersedia aplikasi marketplace tembakau, fitur seperti apa yang anda rasa paling penting untuk membantu pembelian tembakau?	Saya butuh fitur pelacakan pengiriman, prediksi cuaca, riwayat pembelian, dan layanan keluhan pelanggan jika barang tidak sesuai.
Seperti apa tampilan aplikasi yang menurut anda ideal untuk mempermudah pembelian tembakau?	Clean dan simpel
Apa kekhawatiran Anda jika membeli tembakau melalui aplikasi digital?	Saya takut barang tidak sesuai, sulit dikembalikan, dan tidak ada jaminan mutu.
Bagaimana perasaan anda terhadap penggunaan teknologi untuk mempercepat dan mengatur proses pembelian tembakau skala besar?	Teknologi membuat proses lebih efisien dan memberikan akses ke berbagai pemasok.
Apa harapan anda terhadap aplikasi marketplace yang bisa membantu mempercepat, mempermudah, dan menjamin kualitas tembakau yang anda beli?	Harapan saya, aplikasi ini bisa bantu saya mendapat produk sesuai spesifikasi dengan harga dan proses yang transparan.

Dokumentasi Testing



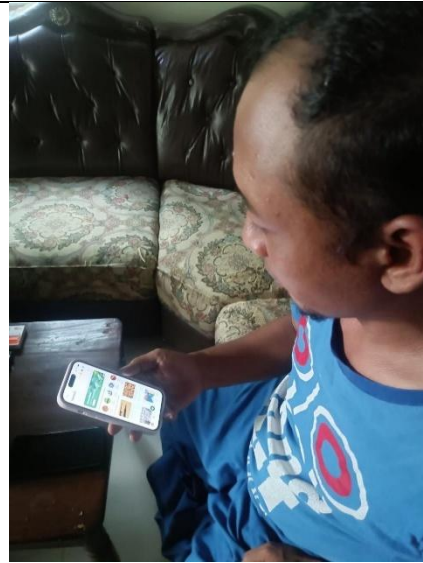
Nama : Pak Marwoto

Usia : 47 Tahun || Pembeli Tembakau

Dokumentasi	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah anda pernah menggunakan aplikasi jual beli online untuk membeli produk tembakau dalam jumlah besar? Jika ya, bagaimana pengalaman anda?	Saya pernah pakai aplikasi umum seperti Tokopedia, tapi tidak khusus untuk tembakau. Produk tembakau sulit ditemukan dan tidak terstandarisasi.
Apakah anda biasanya meminta sampel sebelum memutuskan untuk membeli dalam jumlah besar? Mengapa itu penting?	Saya selalu minta sampel, apalagi kalau dari penjual baru. Itu bagian penting dari proses seleksi.
Bagaimana proses anda biasanya dalam mencari dan membeli tembakau dalam jumlah besar?	Saya cari lewat grup komunitas, lalu lakukan negosiasi langsung. Kadang juga ikut lelang tembakau di forum tertentu.
Apa saja kendala yang sering anda alami saat melakukan pemesanan dan pengiriman tembakau?	Kendalanya adalah tidak semua pengiriman bisa menjangkau lokasi saya dengan cepat.
Menurut anda, apakah cuaca berperan penting dalam kelancaran pengiriman tembakau skala besar?	Cuaca sangat menentukan. Kalau hujan deras, saya bisa batal terima barang karena kualitasnya bisa drop.

Jika tersedia aplikasi marketplace tembakau, fitur seperti apa yang anda rasa paling penting untuk membantu pembelian tembakau?	Pencarian logistik, pelacakan pengiriman real-time, prediksi cuaca.
Seperti apa tampilan aplikasi yang menurut anda ideal untuk mempermudah pembelian tembakau?	Tampilan tidak terlalu ribet dan sederhana saja
Apa kekhawatiran Anda jika membeli tembakau melalui aplikasi digital?	Saya khawatir sistem komplain belum tentu berpihak ke pembeli kalau terjadi kesalahan.
Bagaimana perasaan anda terhadap penggunaan teknologi untuk mempercepat dan mengatur proses pembelian tembakau skala besar?	Dengan sistem yang baik, teknologi bisa mempercepat proses dan mengurangi miskomunikasi.
Apa harapan anda terhadap aplikasi marketplace yang bisa membantu mempercepat, mempermudah, dan menjamin kualitas tembakau yang anda beli?	Saya ingin aplikasi bisa bantu saya memilih dengan lebih cepat, sekaligus menyimpan riwayat pembelian saya.

Dokumentasi Testing



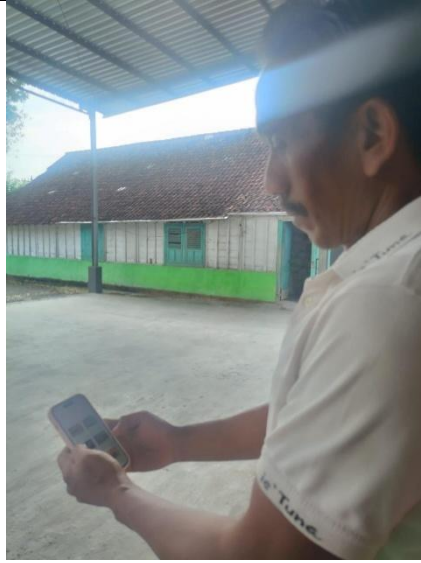
Nama : Pak Bakhir

Usia : 53 Tahun || Pembeli Tembakau

Dokumentasi	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah anda pernah menggunakan aplikasi jual beli online untuk membeli produk tembakau dalam jumlah besar? Jika ya, bagaimana pengalaman anda?	Saya belum pernah pakai aplikasi online, biasanya langsung beli lewat distributor tetap yang sudah saya percaya.
Apakah anda biasanya meminta sampel sebelum memutuskan untuk membeli dalam jumlah besar? Mengapa itu penting?	Saya minta sampel terutama untuk panen baru. Kadang kualitas berubah walau jenis tembakaunya sama.
Bagaimana proses anda biasanya dalam mencari dan membeli tembakau dalam jumlah besar?	Lihat stok dari distributor, minta contoh, lalu pesan dan tunggu kiriman via truk.
Apa saja kendala yang sering anda alami saat melakukan pemesanan dan pengiriman tembakau?	Masalah terbesar saat barang tidak dikirim sesuai jumlah, dan saya tidak dapat info sebelum barang tiba.
Menurut anda, apakah cuaca berperan penting dalam kelancaran pengiriman tembakau skala besar?	Cuaca berpengaruh besar, terutama kalau pengiriman harus lintas daerah dan waktu tempuh lama.

Jika tersedia aplikasi marketplace tembakau, fitur seperti apa yang anda rasa paling penting untuk membantu pembelian tembakau?	Prediksi cuaca, konfirmasi stok real-time dan estimasi waktu pengiriman yang jelas.
Seperti apa tampilan aplikasi yang menurut anda ideal untuk mempermudah pembelian tembakau?	Aplikasi sebaiknya sederhana tapi lengkap, dan tidak lemot saat dibuka di daerah dengan sinyal lemah.
Apa kekhawatiran Anda jika membeli tembakau melalui aplikasi digital?	Saya khawatir kalau tidak ada kontrol kualitas dan sistem penilaian penjual.
Bagaimana perasaan anda terhadap penggunaan teknologi untuk mempercepat dan mengatur proses pembelian tembakau skala besar?	Saya terbuka dengan teknologi asal bisa dipercaya dan ada bantuan jika terjadi masalah.
Apa harapan anda terhadap aplikasi marketplace yang bisa membantu mempercepat, mempermudah, dan menjamin kualitas tembakau yang anda beli?	Saya berharap aplikasi marketplace bisa jadi solusi lengkap, dari pencarian hingga pengiriman, tanpa harus banyak kontak manual.

Dokumentasi Testing



Lampiran 2. Surat Izin Penelitian

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR FAKULTAS ILMU KOMPUTER Jalan Raya Rungkut Madya, Gunung Anyar, Surabaya, 60294, Telp. 031-8706369 Email: fasikom@upnjatim.ac.id , Mobile: 0851-5665-5115, Laman: fasikom.upnjatim.ac.id
---	--

Nomor	: 1634/UN63.7/PJ/2024	Surabaya, 10 Desember 2024
Klasifikasi	: B I A S A	
Lampiran	: -	
Perihal	: <u>Penelitian Tugas Akhir</u>	Kepada :

Yth. Distributor Tembakau
Distributor Tembakau Wilayah Bojonegoro
di Tempat

Dalam rangka menunjang kegiatan Akademik Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, yang melaksanakan tugas akhir.

Sehubungan dengan kegiatan tersebut, maka dengan ini diajukan mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer;

Nama Lengkap	: Salwa Amalia Balqis
Nomor NPM	: 21082010184
Program Studi	: Sistem Informasi
Keperluan	: Pengumpulan data untuk referensi tugas akhir.
Judul Penelitian	: TobaGo: Desain UI/UX Aplikasi Marketplace Tembakau untuk Meningkatkan Kualitas Transaksi Pengguna Menggunakan Metode User Centered Design

Demikian atas kerja samanya, disampaikan terima kasih.


Dekan
Fakultas Ilmu Komputer
Prof. Dr. h. Novirina Hendrasarie, MT.
NIP : 19681126 199403 2 001

Dokumen ini diajukan melalui URL fasikom.link/polam
Berkas dikirim melalui ajuan.fasikom@upnjatim.ac.id
Arsip dokumen ini tersedia di URL fasikom.link/arsip