



SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN *E-BOOK* OLEH MAHASISWA UPN
“VETERAN” JAWA TIMUR MENGGUNAKAN
MODEL TAM**

INDY MILLENIO DIEZ SUTANTO

NPM 19082010081

DOSEN PEMBIMBING

Asif Farogi, S.Kom., M.Kom.

Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2025**



SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN *E-BOOK* OLEH MAHASISWA UPN
“VETERAN” JAWA TIMUR MENGGUNAKAN MODEL
TAM**

INDY MILLENIO DIEZ SUTANTO

NPM 19082010081

DOSEN PEMBIMBING

Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.

Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SURABAYA

2025

Halaman ini sengaja dikosongkan

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN *E-BOOK* OLEH MAHASISWA UPN "VETERAN" JAWA TIMUR MENGUNAKAN MODEL TAM

Oleh :

INDY MILLENIO DIEZ SUTANTO

NPM. 19082010081

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal 10 Juli 2025.

Menyetujui

Asif Farogi, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19870519 2018031 001

..... (Pembimbing I)

Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19810704 2021212 011

..... (Pembimbing II)

Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.

NPT. 171199 10 320052

..... (Ketua Penguji)

Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T.

NIP. 19890225 2021211 001

..... (Anggota Penguji II)

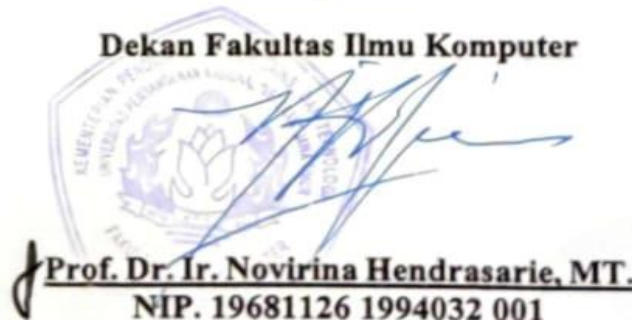
Tri Puspa Rinjeni, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19960203 2024062 001

..... (Anggota Penguji III)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.
NIP. 19681126 1994032 001

Halaman ini sengaja dikosongkan

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN *E-BOOK*
OLEH MAHASISWA UPN "VETERAN" JAWA TIMUR
MENGUNAKAN MODEL TAM**

Oleh:

INDY MILLENIO DIEZ SUTANTO

NPM. 19082010081

Menyetujui,

**Koordinator Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer**



Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19851124 2021211 003

Halaman ini sengaja dikosongkan

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Indy Millenio Diez Sutanto
NPM	: 19082010081
Program	: Sarjana (S1)
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Surabaya, 23 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan



Indy Millenio Diez Sutanto

NPM. 19082010081

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRAK

Nama Mahasiswa / NPM : Indy Millenio Diez Sutanto
Judul Skripsi : Analisis Faktor Yang Mempengaruhi
Penerimaan *E-book* Oleh Mahasiswa UPN
“Veteran” Jawa Timur Menggunakan Model
TAM
Dosen Pembimbing : 1. Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.
2. Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.

E-book digunakan sebagai pengganti versi digital dari buku yang dicetak di atas kertas yang dapat diakses menggunakan berbagai macam *gadget*. Meskipun *e-book* telah sering digunakan oleh mahasiswa, kenyataannya tidak semua mahasiswa dapat menerima penggunaan *e-book* untuk kegiatan belajar dan mengajar. Masih ada mahasiswa yang lebih memilih menggunakan buku cetak dari pada *e-book*.

Oleh karena itu, skripsi ini bertujuan untuk mengetahui faktor - faktor yang mempengaruhi penerimaan *e-book* dengan menggunakan model TAM (*Technology Acceptance Model*). Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Data dikumpulkan dari 400 Mahasiswa UPN “Veteran” Jawa Timur dan dianalisis menggunakan SEM-PLS (*Structural Equation Modeling-Partial Least Squares*) untuk mengukur pengaruh beberapa variabel seperti *Perceived Usefulness*, *Perceived ease of use*, *Attitude toward e-books*, *Innovativeness*, *Perceived risk*, dan *Acceptance of e-book*.

Hasil skripsi ini menunjukkan bahwa *Innovativeness*, *Perceived Usefulness*, *Perceived ease of use*, dan *Attitude toward e-books* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Penerimaan *e-book* (*Acceptance of e-book*). Sementara itu, *Perceived risk* tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap Penerimaan *e-book* (*Acceptance of e-book*). Temuan ini menunjukkan bahwa pengguna lebih tertarik pada manfaat dan pengalaman positif dari penggunaan *e-book* dibandingkan aspek resiko.

Kata Kunci: *E-book*, TAM, SEM-PLS

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRACT

Student Name / NPM : Indy Millenio Diez Sutanto
Thesis Title : Analysis of Factors Influencing the Acceptance
of *E-books* by UPN “Veteran” Jawa Timur
Students Using the TAM Model
Advisor : 1. Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.
2. Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.

E-books are used as a substitute for digital versions of books printed on paper that can be accessed using various gadgets. Although e-books are widely used by students, not all students accept their use for teaching and learning. Some students still prefer printed books to e-books.

This thesis aims to determine the factors that influence the acceptance of e-books using the TAM (Technology Acceptance Model). The method used in this research is quantitative method. Data were collected from 400 UPN “Veteran” Jawa Timur students and analyzed using SEM-PLS (Structural Equation Modeling-Partial Least Squares) to measure the influence of several variables such as Perceived Usefulness, Perceived ease of use, Attitude toward e-books, Innovativeness, Perceived risk, and Acceptance of e-books.

The results of the study indicate that Innovativeness, Perceived Usefulness, Perceived ease of use, and Attitude toward e-books have a positive and significant influence on Acceptance of e-books. Meanwhile, Perceived risk does not show a significant influence on Acceptance of e-books. This finding indicates that users are more interested in the benefits and positive experiences of using e-books than the risk aspect.

Keyword: *E-book*, TAM, SEM-PLS

Halaman ini sengaja dikosongkan

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan Syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan, kesehatan, dan seluruh kasih sayang melalui kekuatan yang diberikan. Melalui Ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi berjudul **“Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan *E-book* Oleh Mahasiswa UPN “Veteran” Jawa Timur Menggunakan Model TAM”**. Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan dukungan luar biasa, baik dalam bentuk doa, semangat, maupun bantuan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih secara khusus kepada:

1. Kedua orang tua saya, Ibu Esti Yuliani dan Bapak Tri Boedi Soetanto , kedua orang tua tercinta yang tiada henti memberikan doa, cinta, dan dukungan dalam setiap langkah perjalanan penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Juga kepada saudara kandung saya, Ivan Esprilla Diez Sutanto, serta seluruh keluarga besar penulis yang senantiasa menjadi penyemangat selama perjuangan skripsi ini.
2. Bapak Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom., selaku dosen promotor sekaligus dosen pembimbing I, yang telah memberikan banyak arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi serta mendukung saya menyelesaikan pengerjaan skripsi ini.
3. Ibu Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing II, dan dengan penuh kesabaran dan ketulusan terus mendampingi dan mengarahkan penulis hingga skripsi ini terselesaikan.
4. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom., selaku koordinator program studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, atas perannya dalam mendukung kelancaran studi penulis.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi, yang telah dengan tulus memberikan ilmu, pengetahuan, dan pengalaman berharga selama masa

perkuliahan.

6. Para responden penelitian, yang telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi mengisi kuesioner, sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
7. Seluruh Anggota “Tim Prasamanan” yaitu Harun Al Rasyid, Akhmad Nabil Darmawan, Bagus Adil Putra Jaya, Tyanto Bagaskoro, Akira Deni, Noer Alam, Risav Arahman, Fauzan Atha sebagai teman yang selalu mendukung dan tempat berbagi ilmu seputar skripsi, perkuliahan dan pembelajaran kehidupan kepada penulis selama perkuliahan dan pengerjaan skripsi.
8. Sahabat terbaik, yaitu Muhammad Rafi Pratama, Athallah Rafif, Erlangga Putra Dimas Dicki dan Almas Agung, terimakasih atas tawa, dukungan, dan semangat yang tak pernah putus diberikan kepada penulis.
9. Teman-teman seperbimbingan, atas kerjasama, diskusi, dan ilmu, yang telah memberikan banyak wawasan baru kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh teman seperjuangan Sistem Informasi 2019, atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh studi.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan guna terlaksananya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, semoga laporan ini tetap dapat manfaat, baik bagi pembaca secara umum maupun bagi penulis khususnya.

Surabaya, Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR TABEL	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat	6
1.6 Relevansi SI	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Buku.....	9
2.2 <i>Electronic Books</i>	9
2.3 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	10
2.4 Populasi dan Sampel.....	13
2.5 Rumus Slovin	14
2.6 Penelitian Terdahulu	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Alur Penelitian	21
3.2 Studi Literatur	21

3.3	Identifikasi Masalah.....	22
3.4	Model Konseptual.....	23
3.5	Hipotesis Penelitian	24
3.5.1	Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> Terhadap <i>Acceptance of e-book</i>	24
3.5.2	Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> Terhadap <i>Attitude toward e-books</i>	25
3.5.3	Pengaruh <i>Perceived ease of use</i> Terhadap <i>Attitude toward e-books</i>	25
3.5.4	Pengaruh <i>Perceived ease of use</i> Terhadap <i>perceived usefulness</i>	26
3.5.5	Pengaruh <i>Innovativeness</i> Terhadap <i>perceived usefulness</i>	26
3.5.6	Pengaruh <i>Innovativeness</i> Terhadap <i>perceived usefulness</i>	27
3.5.7	Pengaruh <i>Attitude Toward E-book</i> Terhadap <i>Acceptance of e-book</i>	27
3.5.8	Pengaruh <i>Perceived Risk</i> Terhadap <i>Acceptance of e-book</i>	28
3.6	Definisi Operasional	28
3.7	Penentuan Populasi dan Sampel	29
3.7.1	Populasi.....	29
3.7.2	Sampel.....	30
3.8	Instrumen Penelitian	31
3.9	Penyebaran Prakuesioner.....	33
3.10	Uji Validitas dan Reabilitas	34
3.10.1	Uji Validitas.....	34
3.10.2	Uji Reabilitas	38
3.11	Pengumpulan Data.....	38
3.12	Pengolahan Data dan Analisis	39
3.12.1	Analisis Deskriptif	39
3.12.2	Analisis Inferensial	39
3.13	Skala Likert.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		41

4.1	Pengumpulan dan <i>Cleaning</i> Data	41
4.2	Data Demografi Responden.....	42
4.2.1	Jenis Kelamin.....	42
4.2.2	Asal Fakultas.....	43
4.2.3	Semester.....	44
4.2.4	Intensitas Menggunakan <i>Gadget</i>	44
4.3	Pembahasan Analisis Statistik Deskriptif Variabel	45
4.3.1	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	45
4.3.2	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	47
4.3.3	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Innovativeness</i>	48
4.3.4	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Attitude Toward E-books</i>	50
4.3.5	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Risk</i>	51
4.3.6	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Acceptance of E-book</i>	52
4.4	Pembahasan Analisis Inferensial	54
4.4.1	<i>Outer Model</i>	54
4.4.2	<i>Inner Model</i>	58
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
4.5.1	Hubungan <i>Perceived Usefulness</i> Terhadap <i>Acceptance of E-book</i>	67
4.5.2	Hubungan <i>Perceived Usefulness</i> Terhadap <i>Attitude Toward E-books</i>	68
4.5.3	Hubungan <i>Perceived Ease of Use</i> Terhadap <i>Attitude Toward E-books</i> .	70
4.5.4	Hubungan <i>Perceived Ease of Use</i> Terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	71
4.5.5	Hubungan <i>Innovativeness</i> Terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	72
4.5.6	Hubungan <i>Innovativeness</i> Terhadap <i>Perceived Ease of Use</i>	73
4.5.7	Hubungan <i>Attitude Toward E-books</i> Terhadap <i>Acceptance of E-book</i> ...	74
4.5.8	Hubungan <i>Perceived Risk</i> Terhadap <i>Acceptance of E-book</i>	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		77

5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran	77
	DAFTAR PUSTAKA.....	79
	LAMPIRAN.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Technology Acceptance Model (TAM) [22]	11
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	21
Gambar 3.2 Model Konseptual [15].....	23
Gambar 3.3 Tabel Distribusi Nilai	35
Gambar 4.1 Persentase Jenis Kelamin Responden	42
Gambar 4.2 Persentase Asal Fakultas Responden	43
Gambar 4.3 Persentase Semester Responden.....	44
Gambar 4.4 Persentase Intensitas Menggunakan <i>Gadget</i>	44
Gambar 4.5 Hasil Bootstapping	64

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional	28
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian	31
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Perceived Usefulness.....	35
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Perceived ease of use.....	36
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Innovativeness.....	36
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Attitude toward <i>e-books</i>	36
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Perceived risk	37
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Variabel Acceptance of <i>e-book</i>	37
Tabel 3.9 Hasil Uji Reabilitas	38
Tabel 3.10 Tabel Skala Likert.....	40
Tabel 4.1 Frekuensi Jawaban Variabel Perceived Usefulness	45
Tabel 4.2 Hasil Statistik Variabel Perceived Usefulness	46
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Variabel Perceived Ease of Use	47
Tabel 4.4 Hasil Statistik Variabel Perceived Ease of Use	48
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Variabel Innovativeness	48
Tabel 4.6 Hasil Statistik Variabel <i>Innovativeness</i>	49
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Variabel Attitude Toward <i>E-books</i>	50
Tabel 4.8 Hasil Statistik Variabel Attitude Toward <i>E-books</i>	51
Tabel 4.9 Frekuensi Jawaban Variabel Perceived Risk	51
Tabel 4.10 Hasil Statistik Variabel Perceived Risk	52
Tabel 4.11 Frekuensi Jawaban Variabel Acceptance of <i>E-book</i>	53
Tabel 4.12 Hasil Statistik Variabel Acceptance of <i>E-book</i>	53
Tabel 4.13 Nilai Outer Loading	54
Tabel 4.14 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	55
Tabel 4.15 Nilai Discriminant Validity (Fornell-Larcker criterion)	56
Tabel 4.16 Nilai Discriminant Validity (Cross Loading).....	56
Tabel 4.17 Hasil Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	57
Tabel 4.18 Tabel Uji Multikolinearitas (Nilai VIF).....	58
Tabel 4.19 Nilai Pengaruh Total (Total Effect)	59
Tabel 4.20 Nilai Pengaruh Langsung (Direct Effect)	59

Tabel 4.21 Nilai Pengaruh Tidak Langsung (Indirect effect)	61
Tabel 4.22 Nilai R-square	62
Tabel 4.23 Hasil F-square	63
Tabel 4.24 Hasil Uji Hipotesis	65