



SKRIPSI

PENGEMBANGAN SISTEM ERP UNTUK DISTRIBUSI PRODUK PT SOLOMON INDO GLOBAL : MODUL SHIPPING, INVENTORY, DAN USER MANAGEMENT

AFIF GHANI ZAHRAN

NPM 21082010111

DOSEN PEMBIMBING

Rizka Hadiwyanti, S.Kom, M.Kom, MBA

Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2025



SKRIPSI

PENGEMBANGAN SISTEM ERP UNTUK DISTRIBUSI PRODUK PT SOLOMON INDO GLOBAL : MODUL SHIPPING, INVENTORY, DAN USER MANAGEMENT

AFIF GHANI ZAHRAN

NPM 21082010111

DOSEN PEMBIMBING

Rizka Hadiwyanti, S.Kom, M.Kom, MBA

Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2025

Halaman ini sengaja dikosongkan

LEMBAR PENGESAHAN

PENGEMBANGAN SISTEM ERP UNTUK DISTRIBUSI PRODUK PT SOLOMON INDO GLOBAL : MODUL SHIPPING, INVENTORY, DAN USER MANAGEMENT

Oleh :
AFIF GHANI ZAHRAN
NPM. 21082010111

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal 11 Juli 2025

Menyetujui

Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom, MBA
NIP. 198607272018032001

(Pembimbing I)

Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198511242021211003

(Pembimbing II)

M. Irwan Afandi, S.T., M.Sc.
NIP. 197607182021211003

(Ketua Penguji)

Amalia Anjani Arifiyanti, S.Kom., M.Kom
NIP. 199208122018032001

(Penguji II)

Prasasti Karunia F. A., S.Kom., M.Kom.,
M.I.M
NIP. 199707042024062001

(Penguji II)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT
NIP. 19681126 199403 2 001

Halaman ini sengaja dikosongkan

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGEMBANGAN SISTEM ERP UNTUK DISTRIBUSI PRODUK PT
SOLOMON INDO GLOBAL : MODUL SHIPPING, INVENTORY, DAN
USER MANAGEMENT**

Oleh :
AFIF GHANI ZAHRAN
NPM. 21082010111

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer


Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom
NIP. 19851124 2021211 003

Halaman ini sengaja dikosongkan

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Afif Ghani Zahran
NPM : 21082010111
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 24 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Afif Ghani Zahran

NPM. 21082010111

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRAK

Nama Mahasiswa/NPM	:	Afif Ghani Zahran
Judul Skripsi	:	Pengembangan Sistem ERP untuk Distribusi Produk PT Solomon Indo Global : Modul Shipping, Inventory, dan User Management
Dosen Pembimbing	:	1. Rizka Hadiwiyanti S,Kom., M,Kom., MBA 2. Agung Brastama Putra S,Kom., M.Kom.

Transformasi digital mendorong perusahaan untuk mengadopsi sistem teknologi yang terintegrasi guna meningkatkan efisiensi operasional dan daya saing. PT Solomon Indo Global, sebagai perusahaan barang konsumsi cepat, menghadapi berbagai tantangan dalam proses distribusi produk yang melibatkan principal, distributor, dan reseller, akibat sistem yang tidak terintegrasi. Permasalahan seperti tidak adanya pencatatan stok multi-gudang, alur distribusi tidak terdokumentasi, dan struktur peran mitra yang belum sistematis menyebabkan inefisiensi dan peningkatan beban kerja. Untuk menjawab permasalahan tersebut dilakukan sebuah penelitian difokuskan pada pengembangan sistem Enterprise Resource Planning (ERP) yang terintegrasi terfokus pada modul User Management, Inventory, dan Shipment. Penelitian ini menggunakan metode 5 Stages ERP Implementation dengan tahapan meliputi Project Preparation, Business Blueprint, Realization, Final Preparation, dan Go Live and Support. Namun dalam penelitian ini tidak sampai pada tahap go live dan implementasi. Tahap pertama, Project Preparation dilakukan melalui pendefinisian problem terhadap mitra, wawancara dan observasi penggalian masalah, dan pembatasan ruang lingkup proyek. Tahap kedua, Business Blueprint dilakukan dengan memetakan proses bisnis as is dan membuat pemetaan design baru proses bisnis to be hingga komparasi efisiensi proses bisnis. Tahap ketiga, Realization, dilakukan dengan metode scrum meliputi product backlog, sprint planning, sprint execution, dan daily scrum dengan fokus meliputi perancangan sistem, perancangan ui, pengkodean, dan testing. Tahap keempat, Final Preparation, masih dalam tahap scrum dengan kegiatan meliputi sprint review dan sprint retrospective untuk mengevaluasi perkembangan sistem dan jalannya sprint. Tahap kelima, Go Live and Support, kegiatan pada fase ini meliputi proses penyusuan dokumen manual user, penyusunan KPI, dan rencana training. Hasil dari penelitian ini adalah sistem ERP dengan fokus modul user management, inventory, dan shipping yang terintegrasi juga dengan modul sales

Kata kunci : ERP, Distribusi Produk, Rantai Pasok, Scrum, Logistic, 5-Stages ERP

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRACT

Student Name /NPM	:	Afif Ghani Zahran
Thesis Title	:	Development of ERP System for Product Distribution at PT Solomon Indo Global: Shipping, Inventory, and User Management Modules
Advisor	:	1. Rizka Hadiwiyanti S,Kom., M,Kom., MBA 2. Agung Brastama Putra S,Kom., M.Kom.

Digital transformation is driving companies to adopt integrated technology systems to improve operational efficiency and competitiveness. PT Solomon Indo Global, as a fast-moving consumer goods company, faces various challenges in the product distribution process involving principals, distributors, and resellers, due to a lack of system integration. Issues such as the absence of multi-warehouse stock tracking, undocumented distribution workflows, and an unsystematic partner role structure have led to inefficiencies and increased workloads. To address these issues, a study was conducted focused on developing an integrated Enterprise Resource Planning (ERP) system centred on the User Management, Inventory, and Shipment modules. This study utilised the 5 Stages ERP Implementation method, which includes the following stages: Project Preparation, Business Blueprint, Realisation, Final Preparation, and Go Live and Support. However, this study did not reach the go-live and implementation stages. The first stage, Project Preparation, was conducted through problem definition with partners, interviews and problem identification observations, and project scope limitation. The second stage, Business Blueprint, was carried out by mapping the as-is business processes and creating a new design map for the to-be business processes, followed by a comparison of business process efficiency. The third stage, Realisation, was carried out using the Scrum method, including product backlog, sprint planning, sprint execution, and daily Scrum, with a focus on system design, UI design, coding, and testing. The fourth stage, Final Preparation, is still in the Scrum phase with activities including sprint review and sprint retrospective to evaluate system development and sprint progress. The fifth stage, Go Live and Support, includes activities such as compiling user manual documents, compiling KPIs, and training plans. The result of this research is an ERP system with a focus on user management, inventory, and shipping modules that are also integrated with the sales module.

Keywords: ERP, Product Distribution, Supply Chain, Scrum, Logistics, 5-Stages ERP

Halaman ini sengaja dikosongkan

KATA PENGANTAR

Puji syukur dihaturkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala nikmat, karunia, dan segala hal lainnya yang tak terhitung. Penulis bersyukur sebab dapat menyelesaikan skripsi ini dengan banyaknya tantangan, rintangan, dan ujian yang dihadapkan hingga retorika kompleks yang membersamai penulis. Dengan hal tersebut, penulis dapat menghasilkan suatu karya dengan tingkat perjuangan yang tak dapat tergambarkan oleh kata-kata semata.

Selama menempuh jenjang pendidikan, banyak hal yang tak terduga terjadi bahkan melampaui prediksi dari BMKG. Perjalanan ini tidak hanya diwarnai oleh lembaran-lembaran teori dan praktik, tetapi juga oleh dinamika kehidupan yang datang tanpa aba-abu. Mulai dari perubahan kondisi pribadi, beban akademik yang naik-turun seperti grafik cuaca ekstrem, hingga tekanan mental yang kadang membuat langit tampak mendung tanpa hujan. Namun, dari setiap kejutan tersebut, penulis belajar untuk tetap berjalan, menyesuaikan diri, dan terus bertahan hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan segenap daya dan upaya.

Dinamika berproses menjadi semakin dewasa kadang tidak menjadi sesuatu yang harus ditakutkan, Sebab dari situ, munculah pikiran liar dalam menghadapi konflik secara mandiri, meskipun jalannya bertahap. Banyak perbedaan pandangan, kebiasaan, serta pemahaman dari banyak orang yang ditemui penulis menjadi kisah bak alur dalam novel kehidupan yang ditulis tanpa naskah, namun sarat makna. “Berdiri” menjadi kata frontal untuk melawan kekekangan konflik pikiran untuk menetap pada zona nyaman yang kadang tak diharap keadaannya. “Terima Kasih” menjadi simbolis kebanggaan terhadap semua dinamika komplek serta interaksi antar manusia dalam kehidupan kampus penulis.

Waktu yang terus berjalan mengajarkan bahwa tak semua keinginan menjadi hal yang harus kita wujudkan. Berjalan di kampus bela negara mengajarkan arti kata “tentang”. Sebab dari tentang menuai beragam arti yang tak terdefinisi oleh satu jawaban saja. Ukiran pencapaian juga pernah meninggalkan jejak bersamai almameter bela negara. Walau tak seberapa, namun tetap sarat akan makna. Naif jika pencapaian itu hanya diukur dari seberapa gemilang hasil akhirnya. Sebab, jauh lebih berharga adalah proses panjang yang dilalui dengan

dedikasi, jatuh bangun yang tak terlihat, dan tekad untuk terus melangkah meski tertatih.

Terakhir, penulis menuturkan bahwa pendidikan bukan hanya soal nilai di atas kertas atau gelar yang tersemat di belakang nama. Pendidikan adalah tentang bagaimana seseorang ditempa oleh proses, diuji oleh waktu, dan dibentuk oleh pengalaman. Ia adalah perjalanan membangun cara berpikir, memperluas sudut pandang, serta menumbuhkan empati dan tanggung jawab terhadap diri sendiri dan lingkungan sekitar. Pada akhirnya, pendidikan sejati adalah yang mampu menjadikan manusia lebih manusiawi — bijak dalam bersikap, rendah hati dalam pencapaian, dan terus belajar meski lembar akademik telah usai.

Akhir, tapi bukan menjadi akhir dalam proses. Skripsi ini mungkin menjadi penutup dari satu bab akademik, namun sejatinya hanyalah awal dari bab-bab kehidupan selanjutnya yang jauh lebih kompleks dan menantang. Perjalanan ini tidak akan pernah sampai di titik ini tanpa peran dan doa dari orang-orang hebat yang bersama penulis dalam setiap langkahnya. Namun tidak hanya itu saja, interaksi kepada manusia lain terkadang juga memberikan hikmah dalam perjalanan. Dengan rasa kerendahan hati dituturkan ucapan terimakasih yang mendalam kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan segenap keluarga, atas doa yang tiada henti dipanjatkan, pengorbanan secara materil dan non materil, dan banyak lainnya sehingga penulis masih bisa terus survive dengan support dari mereka.
2. Segenap civitas akademika kampus UPN Veteran Jawa Timur yang telah memberikan pengalaman yang tak dapat disebutkan satu per satu.
3. Bu Eka Dyar Wahyuni, selaku dosen wali yang telah memberikan support ke anak didiknya agar senantiasa maju dan berprogress mencari tantangan baru.
4. Bu Rizka Hadwiyanti dan Pak Agung Brastama Putra, selaku dosen pembimbing yang telah mencurahkan waktunya dan sarannya dalam kepenulisan karya.
5. Rizka, Taufiq, Yazid, Bryan, Jose, Ubed, Doni, Azzam, yang telah penulis senantiasa repotkan dalam hal akademik maupun non akademik, baik pertukaran keilmuan maupun informasi dalam keseharian.

6. Mas Dimas, Mas Zaka, Lely, Luthfi, Aisyah, Devina, Fika, Arka, Bima, dan teman-teman UKM Penalaran dan Kreativitas lainnya yang tak bisa disebut semua karena gak cukup. Dari mereka, penulis belajar banyak hal secara langsung dalam banyak aspek mulai dari kepemimpinan, etos kerja, kemajumukan pola pikir, dan menghadapi konflik.
7. Mas Dipa, Mas Hakim, Mas Bihar, dan teman-teman Forum Penelitian Penalaran Mahasiswa Se Jawa Timur yang telah membersamai penulis dalam hal diplomasi dan pertukaran pola pikir dalam hal manajemen konflik, manajemen sumberdaya, manajemen organisasi, dan lainnya.
8. Mas Sendi, Jose, dan teman-teman lainnya di GDSC, walau sebentar setidaknya memberikan pelajaran tersendiri dalam progress diri.
9. Teman – teman FYL, Chandra, Adrian, Zoe, Rizal, dan lainnya yang telah membersamai penulis juga, terutama rizal yang telah berbaik hati dalam menjawab pertanyaan penulis kaitannya dengan ekonomi.
10. Mas Daffa & Mas Billy yang telah berbaik hati pula memberikan pembelajaran yang berharga dalam penulis berkaitan dengan penukaran pola pikir dan lainnya.
11. Teman-teman magang MBKM yang telah bertukar pengalaman dalam dinamika kampus masing-masing
12. Teman-teman lainnya yang tidak dapat dipersebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan ke depan. Semoga karya ini dapat memberi manfaat bagi pengembangan ilmu sistem informasi dan menjadi kontribusi kecil bagi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur..

Surabaya, 25 Juli 2025

Penulis

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	xi
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR TABEL.....	xxv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Dasar Teori.....	13
2.2.1 PT Solomon Indo Global	13
2.2.2 ERP (Enterprise Resource Planning)	14
2.2.3 Definisi ERP	16
2.2.4 Manfaat ERP	17
2.2.5 Modul ERP.....	18
2.2.6 5-Stages ERP Implementation	19

2.2.7	UML (Unified Modeling Language).....	20
2.2.8	Use Case Diagram.....	21
2.2.9	Activity Diagram.....	21
2.2.10	Sequence Diagram	21
2.2.11	Class Diagram	21
2.2.12	Software Development Life Cycle.....	21
2.2.13	Scrum Method.....	22
2.2.14	Next Js.....	23
2.2.15	Nest Js	23
2.2.16	RESTful API.....	24
2.2.17	MongoDb	24
2.2.18	Blackbox Testing	24
2.2.19	User Acceptance Testing (UAT).....	24
	BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1.	Project Preparation	26
3.2.	Business Blueprint	26
3.3.	Realization.....	27
3.4.	Final Preparation	28
3.5.	Go Live and Support	29
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1.	Project Preparation	31
4.1.1.	Problem Identification.....	31
4.1.2.	Collecting Data.....	31
4.1.3.	Define Scope and System Identification.....	32
4.2.	Blueprint.....	34
4.2.1.	Analyze Current Business As Is.....	34

4.2.2. New Mapping Business To Be.....	44
4.3. Realization.....	55
4.3.1. Product Backlog	56
4.3.2. Tahapan Sprint	56
4.3.2.1. Sprint Ke-0	57
4.3.2.2. Sprint Ke - 1	69
4.3.2.3. Sprint Ke - 2	71
4.3.2.4. Sprint Ke - 3	81
4.3.2.5. Sprint Ke - 4	90
4.3.2.6. Spring Ke - 5	101
4.4. Final Preparation	113
4.4.1. Sprint Ke – 0	113
4.4.2. Sprint Ke-1	114
4.4.3. Sprint Ke – 2	114
4.4.4. Sprint Ke – 3	117
4.4.5. Sprint Ke – 4	119
4.4.6. Sprint Ke – 5	121
4.5. Go Live and Support.....	125
4.5.1 Pre-Activity Go Live.....	125
4.5.1.1. Pembuatan Dokumen Manual User	125
4.5.1.2. Penyusunan KPI.....	125
4.5.1.3. Rencana Training	127
BAB V PENUTUP.....	129
5.1. Kesimpulan	129
5.2. Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA	131

LAMPIRAN 139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Trafic Penjualan Produk PT Solomon Indo Global	2
Gambar 2.1. Struktur Perusahaan PT Solomon Indo Global Sumber : PT Solomon Indo Global	14
Gambar 2.2. Konsep Dasar ERP	15
Gambar 2.3. Redudansi Data	15
Gambar 2.4. Proses Sisa Barang	16
Gambar 2.5. 5-Stages ERP Implementation	19
Gambar 3.1. Alur Penelitian Skripsi	25
Gambar 3.2. Alur Metode Scrum.....	27
Gambar 4.1. Website Sistem Lama.....	32
Gambar 4.2. Hubungan Antar Modul	34
Gambar 4.3. Proses Bisnis As Is Alur Pendaftaran Reseller.....	35
Gambar 4.4. Proses Bisnis As Is Pendaftaran Distibutor.....	36
Gambar 4.5. Proses Bisnis As Is Claim Reward.....	37
Gambar 4.6. Proses Bisnis As Is Manajemen Punishment	38
Gambar 4.7. Proses Bisnis As Is Manajemen Inventory.....	39
Gambar 4.8. Proses Bisnis As Is Manajemen Shipment.....	40
Gambar 4.9. Potongan Hasil Root Cause Analysis Issues Tree.....	41
Gambar 4.10. Proses Bisnis To Be Alur Pendaftaran	45
Gambar 4.11. Proses Bisnis To Be Alur Manajemen Hadiah.....	46
Gambar 4.12. Proses Bisnis To Be Manajemen Punishment.....	47
Gambar 4.13. Proses Bisnis To Be Manajemen Inventory	48
Gambar 4.14. Proses Bisnis To Be Manajemen Shipment	49
Gambar 4.15. Salah Satu Activity Diagram Dalam Perancangan Sistem (Aktivitas Login).....	66

Gambar 4.16. Salah Satu Sequence Diagram Dalam Perancangan Sistem (Aktivitas Login).....	67
Gambar 4.17. Document Store Model modul user management, inventory, dan shipping	68
Gambar 4.18. User Interface Add Stock	70
Gambar 4.19. User Interface Login.....	70
Gambar 4.20. User Interface View Stock	70
Gambar 4.21. Tampilan Revisi Navbar Frontend	72
Gambar 4.22. Tampilan Revisi Manage Stock	72
Gambar 4.23. Pengkodean Frontend Sprint Ke-2	73
Gambar 4.24. Pengkodean Backend Sprint Ke-2.....	73
Gambar 4.25. Test Endpoint Backend Sprint Ke - 2.....	74
Gambar 4.26. Hasil Perbaikan Item Register.....	82
Gambar 4.27. Hasil Perbaikan Item Verifikasi Pengguna	82
Gambar 4.28. Pengkodean Frontend Sprint Ke - 3	83
Gambar 4.29. Pengkodean Backend Sprint Ke - 3.....	83
Gambar 4.30. Test Endpoint Backend Sprint Ke - 3.....	83
Gambar 4.31. Hasil Perbaikan Item Manage Approval Claim Reward.....	91
Gambar 4.32. Hasil Perbaikan Item Create Periode	91
Gambar 4.33. Pengkodean Frontend Sprint Ke - 4	92
Gambar 4.34. Pengkodean Backend Sprint Ke - 4.....	92
Gambar 4.35. Test Endpoint Backend Sprint Ke - 4.....	93
Gambar 4.36. Hasil Perbaikan Pada Add Stock.....	102
Gambar 4.37. Hasil Perbaikan Pada Integrasi Modul Inventory dan Modul Sales	103
Gambar 4.38. Pengkodean Frontend Sprint Ke - 5	103
Gambar 4.39. Pengkodean Backend Sprint Ke - 5.....	103

Gambar 4.40. Test Endpoint Backend Sprint Ke - 5.....104

Gambar 4.41. Dokumentasi Manual User Book125

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Referensi Acuan 1	7
Tabel 2.2. Referensi Acuan 2	8
Tabel 2.3. Referensi Acuan 3	9
Tabel 2.4. Referensi Acuan 4	10
Tabel 2.5. Referensi Acuan 5	12
Tabel 2.6. Manfaat ERP	17
Tabel 4.1. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	31
Tabel 4.2. Ruang Lingkup Proyek	33
Tabel 4.3. Hasil Analysis Gap Antara Proses Bisnis As Is Dan to be	41
Tabel 4.4. Hasil Komparasi Proses Pendaftaran As Is dan To Be	50
Tabel 4.5. Hasil Komparasi Proses Klaim Hadiah As Is dan To Be.....	51
Tabel 4.6. Hasil Komparasi Proses Manajemen Punishment As Is dan To Be	52
Tabel 4.7. Hasil Komparasi Proses Manajemen Inventory As Is dan To Be.....	53
Tabel 4.8. Hasil Komparasi Proses Manajemen Shipping As Is dan To Be.....	55
Tabel 4.9. Peran Dalam Pengembangan Sistem.....	55
Tabel 4.10. List Product Backlog.....	56
Tabel 4.11. Task Iterasi Sprint Ke-0	57
Tabel 4.12. Penjabaran peran pengguna	58
Tabel 4.13. Penjabaran Hak Akses Berdasarkan role.....	58
Tabel 4.14. Iterasi Spint Ke - 1	69
Tabel 4.15. Iterasi Spint Ke - 2	71
Tabel 4.16. Hasil Pengujian Blackbox Sprint Ke - 2	74
Tabel 4.17. Iterasi Spint Ke - 3	81
Tabel 4.18. Hasil Pengujian Blackbox Testing Fase Sprint Ke -3	84
Tabel 4.19. Iterasi Spint Ke - 4	90

Tabel 4.20. Hasil Pengujian Blackbox Testing Fase Sprint Ke - 4	93
Tabel 4.21. Iterasi Spint Ke - 5	101
Tabel 4.22. Hasil Pengujian Blackbox Testing Fase Sprint Ke - 5	104
Tabel 4.23. Hasil UAT Fase Sprint Ke - 2	115
Tabel 4.24. Hasil UAT Fase Sprint Ke - 3	117
Tabel 4.25. Hasil UAT Fase Sprint Ke - 4	119
Tabel 4.26. Hasil UAT Fase Sprint Ke - 5	122
Tabel 4.27. List KPI (Key Performance Indicator)	126

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Balasan Penelitian Skripsi.....	139
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara dengan Perusahaan	140
Lampiran 3 Lampiran Root Cause Analysis Tree Issues Sistem PT Solomon Indo Global.....	141
Lampiran 4 Lampiran Use Case Diagram.....	142
Lampiran 5 User Interface Sistem ERP Modul Shipping, Inventory, dan User Management PT Solomon Indo Global	143
Lampiran 6 Activity Diagram Sistem ERP Modul Shipping, Inventory, dan User Management.....	153
Lampiran 7 Sequence Diagram Sistem ERP Modul Shipping, Inventory, dan User Management.....	200
Lampiran 8 Class Diagram Sistem ERP Modul Shipping, Inventory, dan User Management.....	238
Lampiran 9 Dokumentasi Hasil UAT Sistem	239
Lampiran 10 Dokumen User Manual.....	240

Halaman ini sengaja dikosongkan