

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Kondisi tata kelola penggunaan teknologi informasi pada perusahaan Sendang Agung Electric saat ini masih belum dapat dikatakan dilaksanakan dengan efektif dan maksimal. Hal ini dikarenakan pada proses bisnis yang berjalan masih bergantung pada tenaga manusia dan belum menggunakan teknologi informasi untuk kegiatan dalam setiap proses bisnis yang berlangsung. Serta rata-rata penerapan tata kelola penggunaan teknologi informasi masih berada pada tahap awal atau berada pada level 1.
2. Hasil evaluasi tingkat kematangan tata kelola teknologi informasi pada Sendang Agung Electric diketahui bahwa pada proses domain APO01 berada pada level 2 dengan nilai *capability level* yang diharapkan berada pada level 3 dan nilai gap sebesar 1, APO02 berada pada level 1 dengan nilai *capability level* yang diharapkan berada pada level 2 dan nilai gap sebesar 1, BAI01 berada pada level 1 dengan nilai *capability level* yang diharapkan berada pada level 2 dan nilai gap sebesar 1, BAI03 berada pada level 1 dengan nilai *capability level* yang diharapkan berada pada level 3 dan nilai gap sebesar 2, EDM01 berada pada level 1 dengan nilai *capability level* yang diharapkan berada pada level 3 dan nilai gap sebesar 2, Proses EDM02 berada pada level 1 dengan nilai *capability level* yang diharapkan berada pada level 3 dan nilai gap sebesar 2, Proses EDM03 berada pada level 1 dengan nilai *capability level* yang diharapkan berada pada level 2 dan nilai gap sebesar 1, dan DSS01 berada pada level 1 dengan nilai *capability level* yang diharapkan berada pada level 2 dan nilai gap sebesar 1.
3. Pemberian rekomendasi berfokus pada proses domain BAI03, EDM01, dan EDM02 karena pada ketiga domain tersebut memiliki nilai gap yang sangat tinggi dibandingkan dengan domain lainnya. Rancangan sistem

yang diusulkan berupa sistem yang berisikan aktivitas pemeliharaan TI beserta resiko dan solusi yang diusulkan, pelaporan kinerja, serta penggunaan TI yang efektif dan efisien dalam proses bisnis yang berlaku.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis tata kelola dan penilaian *capability level* yang telah dijelaskan, maka saran yang dapat diberikan untuk perbaikan dan peningkatan pengelolaan teknologi informasi pada perusahaan Sendang Agung Electric adalah sebaiknya dilakukan evaluasi pemeliharaan dan pengelolaan teknologi informasi secara rutin serta adanya sebuah kebijakan khusus terkait hal tersebut yang disahkan dalam sebuah aturan atau prosedur berlaku demi mencapai tingkat tata kelola teknologi informasi yang diharapkan.