

**LAPORAN PELAKSANAAN
MAGANG MANDIRI MBKM**

Semester: 5 TA 2024/2025

**“PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI BAPENDA UPTB 2
SURABAYA”**



Nama : Dinda Firdah Alfiani

NPM : 22011010110

Dosen pembimbing : 1. Sishadiyati, S.E., M.M.

: 2. Drs. Ec. Wiwin Priana, M.T

PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA
TIMUR**

2025

**LAPORAN PELAKSANAAN
MAGANG MANDIRI MBKM**

Semester: 5 TA 2024/2025

**“PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI BAPENDA UPTB 2
SURABAYA”**



Nama : Dinda Firdah Alfiani

NPM : 22011010110

Dosen pembimbing : 1. Sishadiyati, S.E., M.M.

: 2. Drs. Ec. Wiwin Priana, M.T

PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA
TIMUR**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Merdeka Belajar Kampus Mandiri BAPENDA Kota Surabaya

**“PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI BAPENDA
UPTB 2 SURABAYA”**

Semester 5 Tahun Akademik 2024/2025

Disetujui Oleh:

Pembimbing Lapangan



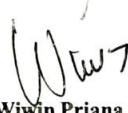
Moehamad Sigit Kurniawan, S.E
NIP. 197209201992021003

Dosen Pembimbing 1



Sishadiyati, S.E., M.M.
NIP. 198012162021212006

Dosen Pembimbing 2



Drs. Ec. Wiwin Priana, M.T.
NIP. 196008101990031001

Mengetahui,

Koordinator Prodi/Ketua Jurusan



Riko Setva Wijaya, S.E., M.M.
NPT. 18119800105073

KATA PENGANTAR

Panjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Pelaksanaan Magang Mandiri MBKM dengan baik. Laporan Pelaksanaan Magang Mandiri MBKM ini disusun untuk melengkapi persyaratan dalam melaksanakan MBKM bagi mahasiswa program studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dalam meningkatkan peran serta mahasiswa.

Penulis menyadari bahwa Laporan Pelaksanaan Magang Mandiri MBKM ini masih banyak kekurangan dalam isi maupun penjelasannya, karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Pada kesempatan kali ini penulis sekaligus ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Riko Setya Wijaya, S.E., M.M selaku kepala program studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Ibu Sishadiyati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan masukan berharga selama proses penyusunan laporan
3. Bapak Drs. Ec. Wiwin Priana, M.T. selaku dosen pembimbing kedua
4. Kedua orang tua yang senantiasa memanjatkan do’a, memberikan dukungan secara moral dan materiil kepada penulis
5. Bapak Sigit Kurniawan, S.E. selaku kepala Bapenda UPTB 2 Surabaya yang telah memberikan izin penulis untuk melaksanakan kegiatan praktik magang
6. Ibu Dijah Estijorini, S.E. selaku mentor program MBKM yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama magang
7. Seluruh pegawai dan staf Bapenda UPTB 2 Surabaya yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan pengalaman berharga selama penulis menjalani magang
8. Teman-teman seperjuangan Ekonomi Pembangunan angkatan 2022 yang senantiasa saling memberikan dukungan, saran, dan kritik

Mahasiswa Magang Mandiri MBKM Selaku penulis telah menyusun Laporan Pelaksanaan Magang Mandiri MBKM ini berusaha mengerjakan laporan tersebut dengan sebaikbaiknya, tetapi penulis sadar apabila Laporan ini masih banyak kekurangannya, jadi dimohon untuk saran dan kritiknya. Harapan penulis semoga laporan ini bisa bermanfaat dan mendapat mendapat ilmu bagi pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 09 Januari 2024

Dinda Firdah Alfiani

DAFTAR ISI

Cover Dalam	i
Lembar Pengesahan	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Magang	3
1.3. Manfaat Magang	4
1.4. Tujuan Penulisan Topik Magang	4
BAB II LOKASI MAGANG	6
2.1. Sejarah Mitra Magang.....	6
2.2. Struktur Organisasi Mitra Magang.....	7
2.3. Visi Misi Perusahaan.....	14
BAB III PELAKSANAAN MAGANG.....	17
3.1. Posisi/Kedudukan Kegiatan Magang	17
3.2. Metodologi Penyelesaian Tugas.....	17
3.3. Pembelajaran Hal Baru.....	27
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	30
4.1 Kesimpulan.....	30
4.2 Saran.....	30
BAB V REFLEKSI DIRI.....	32
DAFTAR PUSTAKA	35
LAMPIRAN.....	36
Lampiran 1 LogBook	36
Lampiran 2 Penilaian Magang (Pembimbing Lapangan)	54
Lampiran 3 Laporan Pendamping Konversi	55
Lampiran 4 Sertifikat Magang	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi Badan Pendapatan Keuangan Surabaya.....	7
Gambar 2. Struktur Organisasi Badan Pendapatan Keuangan Surabaya UPTB 2 10	
Gambar 3. Pendataan Pajak Restoran dan Hiburan	18
Gambar 4. Pembayaran Pajak Restoran dan Hiburan.....	19
Gambar 5. Persiapan SPPT	20
Gambar 6. Door to Door PBB.....	21
Gambar 7. Persiapan Verval PBB.....	22
Gambar 8. Verval PBB	23
Gambar 9. Analisis dan Pengelolaan Hasil Verval PBB	24
Gambar 10. Penagihan PAD/PBJT	25
Gambar 11. Mobil Keliling PBB	26