

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Sebagaimana dari uraian pembahasan mengenai implementasi Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Surabaya dalam tanggap darurat, maka dapat disimpulkan :

Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Surabaya berhasil memberikan pelayanan kepada masyarakat di kota Surabaya tanpa mengecualikan domisili dalam hal tanggap darurat bencana dengan menggunakan temajuan teknologi call center 112

5.2 Saran

Berdasarkan pengalaman yang telah dialami, penulis menyarankan kepada mahasiswa yang akan menjalani kerja praktek. Selain itu, penulis juga menyarankan untuk memperdalam pengetahuan di luar lingkungan kampus. Ini dikarenakan di dunia kerja, kemungkinan besar terdapat ketidaksesuaian antara apa yang dipelajari di kampus dengan tuntutan pekerjaan sebenarnya. Faktanya, hal ini sudah terbukti. Oleh karena itu, sangat penting bagi mahasiswa untuk mendapatkan pemahaman yang lebih luas di luar konteks perkuliahan. Dengan begitu, ketika adanya tantangan teknis di lapangan, mahasiswa siap untuk memberikan kontribusi yang berarti dalam menyelesaikan permasalahan tersebut