

BAB V

PENUTUP

Bab ini menyajikan kesimpulan dari seluruh hasil skripsi serta memberikan rekomendasi dan saran yang relevan berdasarkan hasil skripsi yang diperoleh.

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diperoleh kesimpulan bahwa skripsi ini berhasil merancang dan membangun sebuah Sistem Informasi E-Office berbasis *desktop* untuk CV Belida menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD).

Proses pengembangan sistem melalui beberapa tahapan kunci. Tahap *Requirement Planning* diawali dengan wawancara bersama Bapak Ir. Seno Yunarwanto (Penanggung Jawab Operasional dan Keuangan) yang mengonfirmasi bahwa sistem pengarsipan masih manual, sehingga menghasilkan dokumen kebutuhan sistem seperti *context diagram*, DFD Level 1, dan ERD. Selanjutnya, tahap *User Design* menerapkan proses iteratif, di mana wireframe sebagai desain awal diuji kepada pengguna dan disempurnakan berdasarkan umpan balik. Contohnya adalah pada fitur penomoran surat yang berevolusi dari input manual menjadi otomatis dengan dropdown divisi untuk meminimalkan kesalahan.

Tahap *Construction* kemudian mengimplementasikan desain final tersebut menjadi aplikasi nyata dengan *database* yang memiliki sembilan tabel. Pengujian fungsionalitas sistem dilakukan pada tahap *Cutover* menggunakan metode *Black Box Testing* untuk memastikan semua fungsi berjalan sesuai harapan.

Dengan demikian, hasil akhir dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi yang fungsional dan teruji, yang mampu memenuhi seluruh kebutuhan fungsional yang telah dirumuskan dalam penelitian. Sistem ini berhasil menyediakan fitur-fitur esensial seperti pengelolaan surat (masuk, keluar, dan disposisi), manajemen agenda, serta pencatatan memo internal. Fungsionalitas tersebut juga didukung oleh kemampuan penting lainnya seperti notifikasi otomatis melalui *WhatsApp* untuk disposisi dan agenda, serta fungsi *filter* di setiap modul untuk pencarian data yang cepat. Secara keseluruhan, sistem ini berhasil menjadi solusi untuk mengatasi permasalahan proses administrasi manual yang sebelumnya tidak efisien..

5.2. Saran

Berdasarkan hasil skripsi yang telah dilakukan, maka saran untuk pengembangan aplikasi selanjutnya sebagai berikut :

1. Sistem Informasi E-Office masih dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur cuti karyawan supaya memastikan program memfasilitasi karyawan.
2. Sistem Informasi E-Office masih dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur tanda tangan elektronik menggunakan teknologi digital *signature* resmi dari layanan pemerintah.