

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Seiring berjalannya waktu, perkembangan teknologi khususnya teknologi informasi tergolong sangat pesat. Banyak sekali bentuk perubahan yang dapat dirasakan dengan adanya kemajuan teknologi informasi. Pada era industri 4.0 seperti saat ini, banyak perusahaan yang memanfaatkan kemajuan teknologi untuk mendukung berbagai kegiatan mereka. Mulai dari produksi, penyimpanan, hingga pembayaran semuanya sudah banyak menggunakan kemudahan dari teknologi. Dengan begitu, perkembangan teknologi terutama di bidang pengembangan sistem berbasis *desktop* telah mengubah komputer dari sekadar alat komputasi menjadi *platform* untuk berbagai aplikasi dan layanan yang mempermudah aktivitas sehari-hari. Kehadiran teknologi tersebut dapat membantu berbagai pihak karena lebih praktis dan membantu memberikan kemudahan dalam melakukan kegiatan mereka. Oleh karena itu, kemajuan teknologi saat ini diakui memberikan faktor kemudahan dan kenyamanan bagi para penggunanya [1].

Sistem informasi menjadi sebuah inovasi teknologi yang bermanfaat bagi sebuah organisasi maupun perusahaan. Dalam ranah bisnis, penerapan sistem informasi dapat mendukung perusahaan untuk meningkatkan tingkat produktivitas, mengoptimalkan manajemen rantai pasokan, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan mengenali peluang-peluang pasar. Selain itu, sistem informasi juga memiliki peran yang cukup penting dalam pengelolaan pengetahuan dan mendukung proses inovasi di dalam organisasi. Dengan adanya sistem informasi dan teknologi, pekerjaan manusia menjadi lebih sederhana dan produktif, sehingga banyak perusahaan yang memanfaatkan dan juga mengadopsi sistem informasi. Sistem informasi dalam era modern tidak hanya terbatas pada sektor bisnis. Di sektor kesehatan, pendidikan, pemerintahan, dan berbagai bidang lainnya, peran penting sistem informasi terlihat dalam peningkatan layanan, proses pengambilan keputusan, dan efisiensi operasional [2]. Dengan memperhatikan beberapa faktor, pengelolaan sistem informasi dan teknologi informasi dapat meningkatkan kinerja dan memberikan banyak keuntungan dalam pengolahan data dan juga menghasilkan informasi yang akurat, efektif, dan efisien.[3] . Walaupun sistem informasi memiliki peran penting untuk mendukung

proses bisnis dalam perusahaan, masih ada perusahaan yang masih melakukan proses bisnisnya secara manual.

CV Belida merupakan sebuah perusahaan yang bergerak pada bidang pengolahan ikan berupa fillet ikan patin. CV Belida sendiri berdiri pada tahun 2018 yang terletak pada di Desa Bono Kecamatan Boyolangu, Kabupaten Tulungagung. Berdasarkan identifikasi dan observasi terdapat permasalahan ketika melakukan semua alur proses bisnis terutama pada proses pembuatan dan penyimpanan laporan surat yang dimana masih dilakukan secara manual sehingga dapat memakan waktu lama, kemudian dalam komunikasi internal seperti pembuatan surat yang masih menggunakan dokumen fisik. Dengan begitu, sering terjadi kesalahan pada saat melakukan pendataan dan juga penataan data karena akses dan penataan data masih harus manual dengan mengolah laporan satu per satu yang tentunya membutuhkan waktu lama dalam melakukan pencarian laporan tersebut.

Untuk mengatasi hal tersebut perlu adanya pemanfaatan sistem informasi yang bertujuan untuk memudahkan karyawan pada CV Belida dalam menangani semua alur proses bisnis mengenai laporan yang nantinya dapat mempermudah karyawan atau pengguna dalam melakukan proses bisnisnya dengan sistem tidak lagi dilakukan secara manual. Diharapkan dengan adanya sistem informasi *desktop* ini, perusahaan dan karyawan dapat menjalankan proses bisnis lebih efektif dan efisien serta dapat memberikan informasi secara menyeluruh mengenai laporan data dan dapat melakukan pekerjaan dengan lebih optimal.

Berdasarkan penelitian terdahulu yang berjudul Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dengan Model Waterfall Berbasis Java Desktop [4], Rancang Bangun Sistem Informasi E-Office Pada Tata Usaha Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang[5], dan Metode Waterfall Dalam Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis Desktop [6] terdapat beberapa pembaharuan fitur pada Sistem Informasi desktop ini yang nantinya dapat digunakan oleh admin, ketua divisi, serta penanggung jawab operasional dan keuangan. pembaharuan pada fitur ini nantinya pegawai akan bisa mengakses data sesuai kapasitasnya, fitur pembuatan surat masuk, fitur disposisi surat, pembuatan surat keluar, fitur pencatatan agenda, fitur pencatatan memo, fitur terintegrasi dengan *whatsapp* untuk keperluan komunikasi internal, sehingga pegawai pada CV Belida tidak perlu mengakses data secara manual

yang membutuhkan waktu lama, cukup menggunakan aplikasi ini berdasarkan kategori divisi pegawai yang nantinya dapat membantu jalannya proses bisnis ini.

Tujuan adanya Sistem Informasi *e-office* pada CV Belida nantinya, dapat mendukung komunikasi internal, dan proses bisnis laporan surat, sehingga menjadi lebih sederhana serta lebih menghemat waktu dan tenaga para karyawan CV Belida.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, dapat dirumuskan masalah yang diangkat dalam penulisan skripsi ini yaitu "Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi berbasis *desktop* untuk pengelolaan data surat masuk, surat keluar, disposisi surat, agenda internal dan komunikasi internal yang nantinya dapat mempermudah proses bisnis serta komunikasi internal pada CV Belida?".

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah yang sesuai dengan perumusan masalah tersebut adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini dapat digunakan oleh *admin*, penanggung jawab operasional dan keuangan, ketua produksi, ketua aset dan ketua logistik.
2. Pada tahap perancangan ini, sistem baik *client* atau *server* berjalan di lingkungan *localhost* dengan *tools development*.
3. Pengelolaan data surat masuk, surat keluar, disposisi surat, agenda internal dan komunikasi internal yang nantinya dapat mempermudah proses bisnis serta komunikasi internal pada CV Belida.

## **1.4 Tujuan Skripsi**

Berdasarkan uraian rumusan masalah yang telah dijelaskan, maka tujuan dari penelitian ini ialah untuk merancang dan membangun sistem informasi berbasis *desktop* untuk pengelolaan data surat masuk, surat keluar, disposisi surat, agenda dan komunikasi internal yang nantinya dapat mempermudah proses bisnis serta komunikasi internal pada CV Belida.

## **1.5 Manfaat Skripsi**

Manfaat yang dapat diambil dari skripsi ini ialah sebagai berikut:

1. Sebagai solusi bagi CV Belida dalam mempermudah pengelolaan dokumen surat, disposisi, agenda, dan memo secara terkomputerisasi, sehingga proses administrasi menjadi lebih terstruktur dan terdokumentasi dengan baik.

2. Sebagai referensi untuk peneliti lain dalam melakukan penelitian selanjutnya