

**PELAYANAN VERIFIKASI DAN VALIDASI PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN (PBB) DI UPTB PELAYANAN PAJAK 2 SURABAYA**

LAPORAN PRAKTIK MAGANG



HERTUCAESAR LANANG PAMUNGKAS

22041010231

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UPN VETERAN JAWA TIMUR**

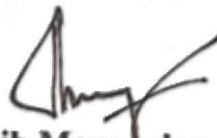
2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Praktik Magang : Prosedur Verifikasi dan Validasi Pajak Bumi di UPTB
Pelayanan Pajak 2 Surabaya
Nama : Hertucaesar Lanang Pamungkas
NPM : 22041010231
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Telah disetujui untuk mengikuti ujian/penilaian magang

PEMBIMBING



Singgih Manggalou, S.IP., M.IP.

NIP. 21119920401314

Mengetahui,

KOORDINATOR PROGRAM ADMINISTRASI PUBLIK



Dra. Susi Hardjati, M.AP

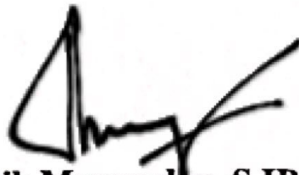
NIP. 196902109930320001

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Praktik Magang : Prosedur Verifikasi dan Validasi Pajak Bumi di UPTB
Pelayanan Pajak 2 Surabaya
Nama : Hertucaesar Lanang Pamungkas
NPM : 22041010231
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Telah diuji pada tanggal 17 Januari 2025

PEMBIMBING



Singgih Manggalou, S.IP, M.IP

NIP. 21119920401314

Mengetahui,

KOORDINATOR PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK



Dra. Susi Hardjati, M.AP

NIP. 196902109930320001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa , yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktik magang dengan judul **“Pelayanan Verifikasi dan Validasi Pajak Bumi dan Bangunan di UPTB Pelayanan Pajak 2 Surabaya”**

Laporan praktik magang ini disusun sebagai bentuk pemenuhan persyaratan kelulusan sesuai kurikulum Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Selama kegiatan praktik magang hingga penyusunan laporan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Singgih Manggalau, S.IP., M.IP selaku dosen pembimbing magang yang sudah meluangkan waktunya untuk penulis demi terselesaikannya laporan praktik magang ini dengan penuh perhatian dan kesabaran selama proses pembimbingan dan pengarahan.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan praktik magang ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, MAP. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.

4. Bapak Singgih Manggalau, S.IP., M.IP selaku Dosen Pembimbing Magang yang penuh perhatian, pengertian dan kesabaran selama proses pembimbingan dan pengarahan, serta dengan sukarela meluangkan waktunya untuk penulis.
5. Segenap Aparatur Sipil Negara dan Pegawai UPTB Pelayanan Pajak 2 Surabaya telah menerima penulis dengan baik, ramah serta informatif dan senantiasa membantu.
6. Orang Tua dan Keluarga Penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tiada hentinya.
7. Ameilya Rizka Putri yang selalu memberikan support, doa dan selalu ada disaat penulis untuk membutuhkan semangat mengerjakan Laporan.
8. Teman-teman Program Studi Administrasi Publik angkatan 2022 yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan saling mendoakan.
9. Teman-teman Kerja DBL ACADEMY yang selalu mensupport saya untuk menyelesaikan laporan ini.

Laporan ini menjelaskan aktivitas Magang yang telah dilaksanakan penulis selama berada di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur. Semoga laporan Magang ini dapat memberikan manfaat, baik berupa inspirasi maupun motivasi bagi pembaca. Dalam proses pembuatan laporan Akhir Magang Reguler tentu masih terdapat banyak kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan.

Surabaya, Desember 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Praktek Magang.....	5
1.3 Manfaat Praktek Magang	5
1.3.1 Bagi Penulis.....	5
1.3.2 Bagi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur	6
1.3.3 Bagi Instansi UPTB Pelayanan Pajak 2 Surabaya	6
BAB 2	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Pelayanan Publik.....	7
2.1.1 Pengertian Pelayanan Publik	7
2.1.2 Bentuk Pelayanan Publik	7
2.1.3 Prinsip-prinsip Pelayanan Publik	8
2.2 Verifikasi	10
2.3 Pajak.....	10
2.3.1 Pengertian Pajak.....	10
2.3.2 Pajak Bumi dan Bangunan (PKB)	12
BAB 3	13
GAMBARAN UMUM INSTANSI	13
3.1 Profil UPTB Pelayanan Pajak 2 Surabaya	13

3.2 Lokasi	14
3.3 Fungsi	14
3.4 Layanan Pajak.....	14
BAB 4	15
PEMBAHASAN.....	15
4.1 Hasil Praktek Magang.....	15
4.2 Prosedur Verifikasi dan Validasi Pajak Bumi dan Bangunan di UPTB Pelayanan Pajak 2 Surabaya	19
BAB 5	26
KESIMPULAN DAN SARAN.....	26
5.1 Kesimpulan.....	26
5.2 Saran.....	27
DAFTAR PUSTAKA.....	28
LAMPIRAN.....	30
Surat Penerimaan Magang	30
Foto Kegiatan.....	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kantor UPTB Pelayanan Pajak 2 Surabaya	13
Gambar 2 Kegiatan Verifikasi dan Validasi di Manyar	16
Gambar 3 Pensortiran Berkas Surat Pemberitahuan (SPB)	16
Gambar 4 Kegiatan Verifikasi dan Validasi di Kejawen Gedang	17
Gambar 5 Kegiatan Validasi dan Verifikasi di Klampis Ngasem	18
Gambar 6 Kegiatan Mengaji Bersama	18

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil verifikasi dan Validasi Ringkas	23
---	----