DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, R. (2019). SITEM DAN PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA SAMARINDA. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Volume 7, Nomor 4*.
- Dwi, R., Veraniansyah, P., Erlangga, D., & Sukma, A. (2019). *PROSEDUR PENGELOLAAN ARSIP UNTUK KEAMANAN DOKUMEN DI RSIA PURI BUNDA MALANG*.
- Ferdian, T. (2024, March). *Patuh Pajak, Dipaksa atau Sukarela?* Direktorat Jendral Pajak .
- Firmansyah, MMPD, MH, Dr. H., & Dkk. (2022). *Prinsip, asas, dan unsur pelayanan publik. February*
- Naura Hapsari, T., Syakira, G., Christina, E., Daffa, M., Ihsan, A., & Wijaya, S. (2023). *ANALISIS STRATEGI MANAJEMEN PERPAJAKAN PADA JENIS USAHA EKSPEDISI: STUDI KASUS PADA PT DEF* (Vol. 2, Issue 2).
- Ningsih, T., & Elsinta, E. (n.d.). PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PT. MEWAH INDAH JAYA MEDAN. *Jurnal Visi Ekonomi Akuntansi Dan Manajemen, 3(3)*, 202.
- Puspitasari, R., & Abidin, Z. (2023). Efektivitas Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Untuk Meingkatkan Pendapatan Asli Daerah. *Zabags International Journal Of Economy, 1(1)*, 7–10.
- Rosmawati, R., Sondeng, S., Murini, M., & Uleung, B. P. (2024). EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH. *Journal of Economic and*

Social Science, 1(1), 39–46.

Sinambela, L. P. (2010). *Reformasi Pelayanan Publik*. Bumi Aksara.

Yunanda, M., Syahputri, N., & Ningtyas, P. (2024). PAJAK BUMI DAN BANGUNAN. *Jurnal Hukum, Sosial, Dan Humaniora*.