

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Merujuk pada pembahasan di atas terkait dengan hasil praktek magang yang dilakukan oleh penulis selama 4 bulan di Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Surabaya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pada Pelaksanaan Survey terkait perubahan target dan frekuensi pada uraian tugas yang sudah terinput pada aplikasi berjalan dengan cukup lancar, pada saat proses wawancara dengan pemangku jabatan di kecamatan Benowo terkait penentuan target pada setiap uraian tugas, mayoritas pegawai menjawab tidak memiliki target untuk setiap uraian tugas dan ada juga yang memberikan target minimal, sedangkan jika target yang diinput dalam aplikasi adalah target minimal maka akan membuat beban kerja yang terhitung di aplikasi maka akan cukup kecil, sedangkan penghitungan beban kerja juga dijadikan sebagai format pemenuhan pegawai. Sehingga untuk mengatasi hal tersebut penulis memberikan solusi untuk target disesuaikan dengan capaian pada bulan tertentu atau dihitung rata rata capaian perbulannya dan opsi kedua adalah tetap disamakan dengan penentuan target di tahun 2023.
2. Pelaksanaan Verifikasi Juga berjalan dengan cukup lancar, karena dalam hal verifikasi ini berkaitan dengan pengecekan ulang pada data pendukung yang diberikan oleh pegawai pemangku jabatan. Sedangkan dalam pengumpulan data pendukung ini pada awalnya mengalami kendala karena keterlambatan dari

beberapa pegawai dalam mengirimkan data pendukung. Serta kurangnya pemahaman pada beberapa uraian tugas yang terdapat pada aplikasi, sehingga membuat waktu yang cukup lama dalam proses verifikasi tersebut.

3. Setelah melaksanakan survey dan verifikasi pada setiap uraian tugas, penulis dapat memberikan kesimpulan bahwasanya pelaksanaan monitoring beban kerja dengan menggunakan aplikasi Analisa Beban Kerja (E-ABK) sudah cukup efektif. Penulis menggunakan pengukuran efektivitas dari teori yang dikemukakan oleh duncan (1985) yang dimana dari 3 fokus (Pencapaian Tujuan, Integritas, dan adaptasi) telah terpenuhi. Pada hal ini penulis katakan cukup karena masih terdapat beberapa kendala dalam pembuatan data pendukung yang dimana beberapa pegawai masih cukup kesulitan untuk membuat data pendukung yang benar. Meskipun dalam aplikasi juga sudah diberikan menu contoh data pendukung berupa rekapan excel

5.2 SARAN

Berikut beberapa saran dari penulis untuk menunjang peningkatan pelaksanaan Monitoring Beban Kerja melalui aplikasi Analisis Beban Kerja:

1. Perlu dilaksanakannya Sosialisasi terutama terkait bagaimana bentuk data pendukung yang benar, meskipun pada saat magang dilaksanakan mahasiswa juga melaksanakan sosialisasi secara tidak langsung pada saat permintaan data pendukung untuk memverifikasi uraian tugas.
2. Sebagai langkah awal untuk melaksanakan monitoring dan evaluasi beban kerja, penting untuk memberikan pemberitahuan kepada seluruh pegawai jauh-jauh hari sebelum pelaksanaan. Hal ini bertujuan agar

para pegawai memiliki waktu yang cukup untuk menyiapkan data pendukung yang diperlukan dalam proses validasi beban kerja mereka. Dengan demikian, perhitungan beban kerja dapat dilakukan secara akurat dan tepat. Pemberitahuan yang diberikan secara tepat waktu akan memastikan kesiapan seluruh pegawai dalam menyediakan data pendukung yang diperlukan. Dengan adanya persiapan yang matang, proses monitoring dan evaluasi beban kerja dapat dilakukan dengan lebih efisien dan efektif. Selain itu, pemberitahuan yang diberikan secara terperinci juga akan membantu dalam meminimalkan potensi kesalahan dan ketidaksesuaian data