

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS *WEBSITE*
LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT DINAS PERUMAHAN
RAKYAT, KAWASAN PERMUKIMAN DAN CIPTA KARYA**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN



Disusun Oleh :

MUCHAMMAD FADZILLAH ZAIN [19081010155]

MOHAMMAD SULTAN ARDIANSYAH [19081010174]

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
SURABAYA 2022**

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS *WEBSITE*
LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT DINAS PERUMAHAN
RAKYAT, KAWASAN PERMUKIMAN DAN CIPTA KARYA**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN



Disusun Oleh :

MUCHAMMAD FADZILLAH ZAIN [19081010155]

MOHAMMAD SULTAN ARDIANSYAH [19081010174]

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
SURABAYA 2022**

Judul : Pengembangan Sistem Informasi Berbasis *Website* Layanan Pengaduan Masyarakat Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Cipta Karya

Studi Kasus : Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Cipta Karya Provinsi Jawa Timur

Penulis : Muchammad Fadzillah Zain, Mochammad Sultan Ardiansyah

Pembimbing : Dr. RR Ani Dijah Rahajoe, S.T, M.CS

Abstrak

Penggunaan *Website* dalam pelayanan pada dinas sangat dibutuhkan untuk pengembangan dan kelancaran layanan pengaduan masyarakat pada dinas. Dengan terciptanya rancang bangun sistem informasi layanan pengaduan Dinas Perumahan Rakyat , Kawasan permukiman dan Cipta Karya berbasis *Website*, dapat membantu pengguna atau masyarakat untuk melapor membuat pengaduan terhadap dinas secara mudah dan cepat. *Website* ini dirancang sangat mudah untuk dioperasikan oleh pengguna dan mudah bagi petugas dinas untuk memantau data pengaduan yang masuk.

Rancang bangun sistem informasi layanan pengaduan ini dibuat dengan *User Experience* dan juga dibuat dengan *User Interface* yang interaktif agar pengguna dapat menggunakan dengan mudah dan mendapat informasi secara jelas.

Keyword : *Website*, Rancang Bangun, Dinas

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Judul : PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS *WEBSITE*
LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT DINAS PERUMAHAN
RAKYAT, KAWASAN PERMUKIMAN DAN CIPTA KARYA

Nama Mahasiswa : Muchammad Fadzillah Zain

NPM : 19081010155

Nama Mahasiswa : Mochammad Sultan Ardiansyah

NPM : 19081010174

Telah Disetujui dan Disahkan, pada :

Jumat, 23 Desember 2022

Menyetujui

Dosen Pembimbing

Pembimbing Lapangan



Dr. RR Ani Dajah Rahajoe, S.T, M.Cs

NIP : 19730512 200501 2 003



Brian Madityawan

Mengetahui

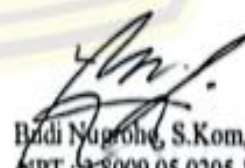
Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Koordinator Program Studi



Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MFT

NIP : 19650731 199203 2 001



Badi Nugroho, S.Kom, M.Kom

NPT : 9 8009 05 0205 1

SURAT KETERANGAN SELESAI PRAKTEK KERJA LAPANGAN



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
DINAS PERUMAHAN RAKYAT, KAWASAN
PERMUKIMAN DAN CIPTA KARYA**

Jl. Gayung Kebonsari No.169 Telp. (031) 8287275 (Hunting) Fax. (031) 8292270
website: pucktr.jatimprov.go.id ; email: dpkpkck@jatimprov.go.id
SURABAYA – 60233

SURAT PERNYATAAN

No. 800/ 7406 /105.1/2022

Sehubungan dengan berakhirnya Praktik Kerja Lapangan (PKL) Mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal 20 Desember 2022. Maka Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Cipta Karya Provinsi Jawa Timur menyatakan bahwa :

- | | |
|-----------------------------|------------------|
| 1. Muchammad Fadzillah Zain | NPM. 19081010155 |
| 2. Moch. Sultan Ardianysah | NPM. 19081010174 |

Telah selesai melaksanakan Praktik Kerja Lapangan dengan **BAIK**. Demikian surat pernyataan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 22 Desember 2022

a.n. Kepala Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan
Permukiman dan Cipta Karya Provinsi Jawa Timur
Kepala Sub Bagian Urusan dan Kepegawaian



ROUNAL PERDANA A., S.E., M.T

Pembina

19690414 199003 1 005

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada ke hadirat Allah SWT. yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya, sehingga pelaksanaan Praktik Kerja Lapang dan pembuatan Laporan Praktik Kerja Lapang dapat dijalankan dan diselesaikan dengan tepat waktu. Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan PKL (Praktek Kerja Lapangan) bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Teknik Informatika dalam meningkatkan peran serta mahasiswa dalam dunia kerja. Sekaligus guna memenuhi salah satu persyaratan jenjang Strata 1 (S1) Teknik Informatika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Adapun Laporan Praktik Kerja Lapang ini merupakan hasil dari kegiatan yang telah dilaksanakan oleh kelompok di Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman Dan Cipta Karya yang bertempat di Pemerintah Kota Surabaya. Dengan upaya yang kami lakukan, semoga Ibu/Bapak dosen selalu memberikan bimbingan pada kami. Tentunya ada hal-hal yang ingin kami berikan kepada masyarakat dari hasil laporan PKL ini. Karena itu kami berharap semoga laporan ini dapat menjadi sesuatu yang berguna bagi kita bersama.

Dalam penyusunan laporan ini, kami menyadari sepenuhnya bahwa selesainya laporan PKL ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses pelaksanaan Praktik Kerja Lapang hingga penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapang, diantaranya:

1. Allah SWT atas perlindungan, kemudahan, dan kelancaran, serta kesuksesan yang diberikan selama proses penyelesaian laporan ini
2. Ibu Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Bapak Budi Nugroho, S.Kom, M.Kom. selaku Koordinator Progd

Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Jawa Timur

4. Ibu Ani Dijah Rahadjoe, S.Kom, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang sangat membantu dalam memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini
5. Bapak Rounaz Perdana dan Mas Brian selaku Pimpinan Perusahaan dan pembimbing lapangan yang telah memberikan izin agar dapat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman Dan Cipta Karya
6. Rekan-rekan kantor di Dinas Perumahan Rakyat lainnya yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu
7. Saudara Muchammad Fadzillah Zain, Saudara Moch. Sultan Ardiansyah yang membantu dalam pembuatan *WEBSITE* pengaduan masyarakat
8. Kedua orang tua yang telah memberikan segala dukungan demi kemudahan dan kelancaran serta kesuksesan kegiatan Praktik Kerja Lapangan
9. Diri Saya sendiri yang telah berusaha dengan maksimal saat melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman Dan Cipta Karya

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki banyak kekurangan sehingga membutuhkan banyak perbaikan dan koreksi untuk disempurnakan. Oleh sebab itu saran dan kritik sangat dibutuhkan guna menyempurnakan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini agar lebih baik. Demikian, semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bermanfaat bagi yang membacanya.

Surabaya, 25 Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT KETERANGAN SELESAI PRAKTEK KERJA LAPANGAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.2.1 Batasan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Dinas	5
2.2 Pengaduan Masyarakat	5
2.3 Aplikasi Berbasis Web	6
2.4 E-Government	7
2.5 Framework Lavarel	8
2.6 PostgreSQL	9
2.7 PHP	10
2.8 Model-View-Controller	11
2.9 HTML	12
2.10 CSS	12
2.1.1 Javascript	13
2.1.2 Blade	15
2.1.3 Halaman Admin	15
BAB 3 METODE KEGIATAN	17
3.1 Jenis Kegiatan	17
3.2 Teknik Penarikan Sampel	18

3.2.1	Pengumpulan Data	18
3.2.2	Pengolahan Data.....	19
3.3	Subyek PKL	20
3.4	Lokasi PKL.....	20
3.5	Jadwal dan Waktu PKL	21
3.6	Timeline PKL	23
BAB 4	PEMBAHASAN	24
4.1	Profil Perusahaan.....	24
4.1.1	Visi Perusahaan.....	24
4.1.2	Misi Perusahaan	24
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	25
4.2	Identifikasi Masalah	25
4.3	Data	26
4.3.1	Analisis Sistem.....	26
4.3.2	Analisis Proses Bisnis	26
4.3.3	Analisis Kebutuhan Pengguna	27
4.3.4	Analisis Kebutuhan Fungsional	28
4.3.5	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	30
4.3.6	Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....	31
4.4	Desain.....	31
4.4.1	System Flow Diagram.....	31
4.4.2	Struktur Tabel Database PostgreSQL	35
4.5	Hasil Implementasi.....	37
4.5.1	Alur Menjalankan Website	37
4.5.2	Tampilan website	40
4.5.3	Tata Cara Ajuan Pengaduan.....	42
4.5.4	Tampilan Database.....	48
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1	Kesimpulan.....	50
5.2	Saran	50
DAFTAR PUSTAKA		51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Dinas PRKP dan Cipta Karya Prov. Jatim.....	5
Gambar 2.2 Logo Framework Laravel.....	9
Gambar 2.3 Logo PostgreSQL.....	10
Gambar 2.4 Logo PHP.....	11
Gambar 2.5 Logo HTML 5.....	12
Gambar 2.6 Logo CSS.....	13
Gambar 2.7 Logo JavaScript.....	14
Gambar 3.1 Lokasi Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman Dan Cipta Karya Provinsi Jawa Timur.....	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	25
Gambar 4.2 Analisis Proses Bisnis.....	27
Gambar 4.3 System Flow Login Admin.....	32
Gambar 4.4 System flow pengisian form.....	33
Gambar 4.5 System flow pengaduan masyarakat.....	33
Gambar 4.6 Context Diagram.....	34
Gambar 4.7 Data Flow Diagram.....	35
Gambar 4.8 Tab CMD.....	38
Gambar 4.9 Composer Update.....	38
Gambar 4.10 php artisan migrate:fresh.....	38
Gambar 4.11 php artisan db:seed.....	39
Gambar 4.12 php artisan serve.....	39
Gambar 4.13 Login PgAdmin dengan password.....	39
Gambar 4.14 Halaman Utama Website.....	40
Gambar 4.15 Form Pengaduan.....	41
Gambar 4.16 Footer Website.....	41
Gambar 4.17 Contoh Mengisi Aduan.....	43
Gambar 4.18 Contoh hasil pengaduan.....	43
Gambar 4.19 Cek Status Pengaduan.....	44

Gambar 4.20 Detail Pengaduan.....	45
Gambar 4.21 Bukti Pengaduan	45
Gambar 4.22 Halaman login admin	46
Gambar 4.23 Halaman utama admin.....	46
Gambar 4.24 Status pengaduan.....	47
Gambar 4.25 Menu delete admin	48
Gambar 4.26 Tampilan pgAdmin	48
Gambar 4.27 Output data pengaduan.....	49
Gambar 4.28 Tampilan database admin.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Timeline PKL.....	23
Tabel 4.1 Kebutuhan Pengguna	28
Tabel 4.2 Tabel Login.....	29
Tabel 4.3 Tabel Pengisian Form	29
Tabel 4.4 Tabel Seting Admin	30
Tabel 4.5 Tabel Fungsi Laporan	30
Tabel 4.6 Tabel Fungsi Data Laporan.....	30
Tabel 4.7 Tabel Pengaduan	36