

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan sistem yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa pembangunan website *e-commerce* Toko Manik-Manik Rhoisah berhasil dilaksanakan dengan menggunakan metode *Waterfall*. Metode ini dipilih karena memiliki tahapan yang terstruktur dan sistematis, meliputi analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, hingga pemeliharaan. Setiap tahapan dilakukan secara berurutan sehingga menghasilkan sistem yang sesuai dengan tujuan dan kebutuhan pengguna.

Tahap pertama, yaitu analisis kebutuhan, dilakukan dengan mengidentifikasi kebutuhan fungsional dan non-fungsional sistem berdasarkan observasi dan wawancara dengan pemilik toko. Selanjutnya, tahap perancangan sistem dilakukan untuk membuat desain antarmuka pengguna, struktur database, dan diagram alur data sebagai acuan implementasi. Tahap implementasi kemudian mengkonversi desain menjadi kode program menggunakan framework Laravel, mencakup fitur-fitur utama seperti pengelolaan produk, keranjang belanja, sistem checkout, serta integrasi ongkos kirim dan *verifikasi* email. Setelah sistem selesai dibangun, dilakukan tahap pengujian dengan metode *black-box testing* untuk memastikan bahwa seluruh fitur berfungsi dengan baik sesuai kebutuhan pengguna. Tahap terakhir adalah pemeliharaan, yang difokuskan pada pemeliharaan korektif, yaitu perbaikan terhadap kesalahan yang ditemukan selama penggunaan sistem. Melalui kelima tahapan dalam metode *Waterfall* ini, sistem berhasil dikembangkan dengan baik dan dapat mendukung operasional toko secara digital, sekaligus meningkatkan pengalaman pengguna dalam melakukan transaksi secara daring.

5.1 Saran

Berdasarkan hasil pengembangan dan evaluasi sistem, penulis memberikan beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut dan peningkatan kualitas sistem, sebagai berikut:

1. Sistem disarankan untuk dilengkapi dengan fitur pelacakan nomor resi secara otomatis melalui integrasi API ekspedisi seperti JNE, J&T, atau SiCepat. Dengan fitur ini, pembeli dapat memantau status pengiriman secara real-time, sehingga meningkatkan transparansi dan kenyamanan pengguna.

2. Untuk meningkatkan kemudahan akses dan pengalaman pengguna, disarankan agar sistem menyediakan opsi *login* dan *register* menggunakan akun Google melalui integrasi *OAuth 2.0*. Fitur ini akan mempercepat proses autentikasi, mengurangi hambatan bagi pengguna baru, serta meningkatkan tingkat konversi pendaftaran akun.