

**Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Laundry Berbasis Website
BPBD Kota Surabaya Studi Kasus di Rumah Padat Karya Prapen**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Oleh :

[Dela Dewi Puspita]

NPM : 21082010023

[Imtihana Khofifah]

NPM : 21082010018

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

S U R A B A Y A

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : PERANCANGAN WEBSITE RUMAH PADAT KARYA
PRAPEN (BPBD KOTA SURABAYA) DI OMAH
LAUNDRY PRAPEN

Oleh : [DELA DEWI PUSPITA] NPM. 21082010023
[IMTIHANA KHOFIFAH] NPM. 21082010018

Menyetujui,

Pembimbing

Pembimbing Lapangan


(Arista Pratama, S.Kom, M.Kom)
NPT. 171199 10 320052


(Dr. Bambang Udi Ukoro SH., M.Si)
NIP. 197104301990031002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Koordinator Program Studi

Sistem Informasi


(Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.)
NIP. 19681126 199403 2 001


(Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom.)
NIP. 19851124 202121 1 003

Agung Brastama Putra 4/1

ABSTRAK

Kota Surabaya, sebagai salah satu kota terbesar di Indonesia, memiliki peran strategis dalam perekonomian nasional, dengan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) sebagai pilar pentingnya. Salah satu UMKM di kota ini adalah Rumah Padat Karya Prapen, yang bergerak di bidang layanan laundry dan berada di bawah naungan Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Surabaya. Meskipun memiliki potensi besar untuk berkembang, usaha ini menghadapi tantangan signifikan, termasuk sistem pendaftaran dan layanan laundry yang masih manual serta masalah personal branding yang lemah. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan dan mengimplementasikan sistem informasi yang terintegrasi guna meningkatkan efisiensi operasional dan mengurangi kesalahan dalam proses pendaftaran serta layanan laundry di Rumah Padat Karya Prapen. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk memperkuat personal branding usaha ini agar dikenal lebih luas di luar wilayah Prapen dan mampu menarik lebih banyak pelanggan. Langkah-langkah yang diusulkan meliputi pembuatan sistem otomatis untuk mengelola pendaftaran dan layanan laundry, serta pengembangan platform digital melalui website dan media sosial untuk mendukung promosi dan pemasaran layanan laundry.

Dengan implementasi sistem informasi yang efektif, diharapkan proses operasional menjadi lebih efisien, kualitas layanan meningkat, dan citra merek yang lebih kuat dapat tercapai. Pada akhirnya, hal ini akan membantu UMKM ini untuk berkembang lebih pesat, memberikan manfaat yang lebih besar bagi masyarakat, dan berkontribusi lebih baik dalam perekonomian Kota Surabaya. Penelitian ini juga memberikan kontribusi akademis dalam bidang pengembangan sistem informasi dan personal branding, khususnya dalam konteks UMKM.

Kata Kunci : UMKM, Sistem Informasi Terintegrasi, Efisiensi Operasional, Layanan Laundry, Personal Branding, Rumah Padat Karya Prapen.

KATA PENGANTAR

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu mata kuliah yang bersifat wajib dan menjadi salah satu persyaratan untuk mengambil mata kuliah Skripsi guna meraih gelar sarjana bagi mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Pelaksanaan PKL diharapkan bermanfaat bagi mahasiswa untuk mengetahui masalah pada kondisi nyata di lingkungan kerja sesuai bidangnya masing-masing. Selain itu, PKL juga diharapkan dapat membantu memberikan solusi bagi instansi atau perusahaan tempat dilaksanakannya PKL.

Buku Panduan Penulisan Proposal dan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini disusun dalam rangka membantu memberikan petunjuk kepada mahasiswa dalam pelaksanaan dan membuat laporan PKL. Bagi dosen pembimbing dan pembimbing lapangan, diharapkan buku ini dapat memberikan informasi tentang mekanisme pelaksanaan PKL mahasiswa yang harus dilaksanakan secara terencana, terukur, termonitor dengan baik dan berkelanjutan.

Perbaikan dan perubahan selalu akan dilakukan dari waktu ke waktu untuk dapat mencapai tujuan pendidikan yang lebih baik sehingga masukan terhadap pelaksanaan PKL ini sendiri akan diterima dengan baik. Harapan kami, semoga Buku Panduan Penulisan Proposal dan Laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya demi kemajuan kita bersama. Kami sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah bekerja dengan sungguh-sungguh menyiapkan buku panduan ini.

Surabaya, Desember 2024

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	9
1.1 Latar Belakang.....	9
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II GAMBARAN UMUM ORGANISASI.....	12
2.1 Profil organisasi.....	12
2.2 Struktur organisasi.....	13
2.3 Bidang usaha organisasi.....	13
BAB III PELAKSANAAN PKL.....	15
3.1 Tinjauan Pustaka.....	15
3.1.1 Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Bisnis Laundry.....	15
3.1.2 Sistem Informasi Berbasis Web dalam Bisnis Jasa.....	15
3.1.3 Pengaruh Sistem Informasi terhadap Kepuasan Pelanggan.....	15
3.1.4 Personal Branding melalui Website Bisnis.....	15
3.2 Landasan Teori.....	16
3.2.1 Pengaruh Teknologi dalam Bisnis Laundry.....	16
3.2.2 Perlunya Penggunaan Sistem Informasi dalam Usaha Laundry.....	16
3.2.3 Metode Pengembangan Sistem Informasi: Model Waterfall.....	16
3.2.4 Manfaat Penggunaan Sistem Informasi dalam Bisnis.....	16
3.3 Waktu dan tempat pelaksanaan PKL.....	17
3.3.1 Tempat dan Waktu Pelaksanaan:.....	17
3.3.2 Pelaksanaan.....	17
3.3.4 Metode Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.....	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	20
4.1 Requirement Analysis.....	20
4.1.1 Analisis Permasalahan.....	20
4.1.2 Solusi Permasalahan.....	21
4.2 Perancangan.....	22
4.2.1 Use Case Diagram.....	22
4.2.2 Activity Diagram.....	23
4.2.4 CDM Diagram.....	23
4.2.5 PDM Diagram.....	25

4.2.6 Source Code.....	26
- Source code Admin.....	26
- Source code Customer.....	27
4.3 Implementasi.....	28
4.3.1 Tabel Database.....	28
Tabel 5.3.1 Database.....	28
4.3.2 Tampilan Antarmuka.....	28
• Admin.....	28
• Customer.....	32
BAB V PENUTUP.....	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 3.3.2 Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Lapangan

Tabel 3.3 Uraian dan Pembagian Kerja

Tabel 5.3.1 Database

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Struktur Organisasi

Gambar 3.3.4 Metode Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan

Gambar 4.2.1 Use Case Diagram

Gambar 4.2.2 Activity Diagram

Gambar 4.2.3 CDM Diagram

Gambar 4.2.5 PDM Diagram