

**VISUALISASI PENGUKURAN INDEKS KEBAHAGIAAN
PENGUNJUNG PAMERAN SURABAYA GREAT EXPO 2024
MENGGUNAKAN TABLEAU**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Oleh:

TANTRIK ULIL LUSIANTI NPM: 21082010223

NESVIA NISSA ARTANTI NPM: 21082010229

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
S U R A B A Y A
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : VISUALISASI PENGUKURAN INDEKS KEBAHAGIAAN PENGUNJUNG
PAMERAN SURABAYA GREAT EXPO 2024 MENGGUNAKAN
TABLEAU

Oleh : Tantrik Ulil Lusianti

NPM. 21082010223

Nesvia Nissa Artanti

NPM. 21082010229

Menyetujui,

Pembimbing

Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom

NIP. 199303162019032020



Edwin Hafifiandi, SST, M.Si

NIP. 197708301999121001

Mengetahui,

Dekan



Fakultas Ilmu Komputer

Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT

NIP. 196811261994032001

Koordinator Program Studi

Sistem Informasi

Agung Brastanta P., S.Kom., M.Kom

NIP. 198511242021211003

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini. Ada pula maksud atau tujuan dari penyusunan laporan ini ialah untuk memenuhi tugas Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Surabaya pada Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Laporan ini menyajikan visualisasi dan *dashboard* dari hasil pengukuran survei Indeks Kebahagiaan pengunjung stan Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Surabaya pada Surabaya Great Expo 2024 dengan pemanfaatan Tableau. Laporan ini menjelaskan tentang latar belakang dan rumusan masalah dari *dashboard* hasil pengukuran survei, batasan-batasan dan tujuan yang dicapai, serta manfaat yang diharapkan atas *dashboard* ini. Visualisasi dan *dashboard* ini dibuat untuk memudahkan Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Surabaya dalam mengetahui hasil dari dilaksanakannya survei Indeks Kebahagiaan yang diselenggarakan pada Surabaya Great Expo 2024. Dengan memanfaatkan Tableau, *dashboard* ini diharapkan dapat menyampaikan informasi dan evaluasi kepada kepala Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Surabaya dan seluruh anggota tim pameran.

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan ini belum sepenuhnya sempurna, sehingga saran dan masukan sangat diperlukan untuk penyempurnaan laporan ini di kemudian hari. Kami berharap laporan ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat untuk penyelenggaraan pameran di Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Surabaya kedepannya. Maka kami menyadari bahwa laporan ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, kami ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan petunjuk dan rahmat-Nya selama proses penyusunan laporan ini.

2. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah mengizinkan kami untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL).
3. Ibu Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Praktek Kerja Lapangan Prodi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan bimbingan, saran dan motivasi selama proses Praktek Kerja Lapangan berlangsung.
4. Bapak Edwin Erifiandi, SST., M.Si. selaku Pembimbing di tempat PKL (Praktek Kerja Lapangan) yang telah memberikan izin, ilmu, nasihat, pengalaman dan kesempatan kepada kami untuk belajar dan berkontribusi dalam kegiatan Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Surabaya.
5. Para pegawai dan mitra Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Surabaya yang telah memberikan ilmu dan membantu dalam pelaksanaan kegiatan PKL (Praktek Kerja Lapangan).
6. Kepada Orang tua, keluarga, dan teman-teman yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat selama kegiatan PKL (Praktek Kerja Lapangan) berlangsung hingga penyusunan laporan ini.

Dengan selesainya kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL), kami berharap dapat mengembangkan kemampuan, ilmu dan pengalaman yang kami dapatkan untuk dunia kerja di kemudian hari. Demikian, apabila terdapat banyak kesalahan pada laporan ini kami mohon maaf yang sebesar-besarnya. Terima kasih.

Surabaya, November 2024

Penyusun

DAFTAR ISI

Judul Bab/Subbab	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I <u>PENDAHULUAN</u>	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	3
BAB II <u>TINJAUAN PUSTAKA</u>	4
2.1 Visualisasi Data	4
2.2 <i>Dashboard</i>	5
2.3 Tableau	5
2.4 Indeks Kebahagiaan	6
2.5 Survei Indeks Kebahagiaan	9
2.6 Surabaya Great Expo 2024.....	11
BAB III <u>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</u>	12
3.1 Deskripsi Instansi	12
3.1.1 Badan Pusat Statistik	12
3.1.2 Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.....	13
3.2 Visi dan Misi	14
3.3 Struktur Organisasi dan Tata Kelola	15
3.4 Proses Bisnis Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.....	17

3.5 Hasil Produk Statistik Badan Pusat Statistik Kota Surabaya	20
BAB IV PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN.....	22
4.1 Waktu dan Tempat Praktek Kerja Lapangan.....	22
4.2 Uraian dan Pembagian Kerja.....	22
4.3 Metode Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan	25
4.3.1 Identifikasi Masalah.....	25
4.3.2 Analisis Kebutuhan.....	26
4.3.3 Studi Literatur	26
4.3.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	26
4.3.5 Visualisasi Data	26
4.3.6 Analisis Hasil Visualisasi	27
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
5.1 Identifikasi Masalah	28
5.2 Analisis Kebutuhan	29
5.3 Studi Literatur.....	30
5.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	31
5.5 Visualisasi Data	31
5.6 Analisis Hasil Visualisasi	34
BAB VI PENUTUP	42
6.1 Kesimpulan.....	42
6.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	46

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Nama Tabel	Halaman
Tabel 2.1	Tabel Indikator Indeks Kebahagiaan	10
Tabel 3.1	Kantor Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.....	20
Tabel 5.1	Tabel 5W+IH	28
Tabel 5.2	Tabel Kebutuhan Fungsional	29

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Nama Gambar	Halaman
	Gambar 2.1 Berbagai <i>Platform</i> Tableau	6
	Gambar 2.2 Dimensi Indeks Kebahagiaan.....	8
	Gambar 3.1 Logo Badan Pusat Statistik	12
	Gambar 3.2 Kantor Badan Pusat Statistik Kota Surabaya	13
	Gambar 3.3 Struktur Organisasi BPS Kota Surabaya.....	16
	Gambar 3.4 Struktur Kelompok Jabatan Fungsional BPS Kota Surabaya	17
	Gambar 3.5 <i>Generic Statistical Business Process Model</i>	18
	Gambar 4.1 Diagram Alir	25
	Gambar 5.1 <i>Dashboard</i> Distribusi Responden	32
	Gambar 5.2 <i>Dashboard</i> Analisis Dimensi Kebahagiaan	33
	Gambar 5.3 <i>Dashboard</i> Distribusi Hasil Survei Indeks Kebahagiaan.....	34
	Gambar 5.4 Jumlah Pengisi Survei Berdasarkan Jenis Kelamin	34
	Gambar 5.5 Jumlah Pengisi Survei Berdasarkan Pendidikan	35
	Gambar 5.6 Jumlah Pengisi Survei Berdasarkan Status Perkawinan	36
	Gambar 5.7 Jumlah Pengisi Survei Berdasarkan Kategori Umur.....	36
	Gambar 5.8 Tren Pengunjung per Hari	37
	Gambar 5.9 Rata-Rata Indeks Kebahagiaan Keseluruhan dan per Dimensinya.....	37
	Gambar 5.10 Rata-Rata 3 Dimensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
	Gambar 5.11 Rata-Rata 3 Dimensi Berdasarkan Pendidikan	39
	Gambar 5.12 Rata-Rata 3 Dimensi Berdasarkan Status Perkawinan.....	39
	Gambar 5.13 Rata-Rata 3 Dimensi Berdasarkan Umur	40
	Gambar 5.14 Indeks Kebahagiaan Berdasarkan Pendidikan, Umur, Status Perkawinan, dan Jenis Kelamin	40