

**ANALISIS IMPLEMENTASI PENGELOLAAN SAMPAH DI BANK SAMPAH
BINTANG MANGROVE KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH

EKA MAIDHATUL JANNAH
NPM. 21041010034

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS IMPLEMENTASI PENGELOLAAN SAMPAH DI BANK SAMPAH
BINTANG MANGROVE KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Eka Maidhatul Jannah
NPM. 21041010034

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penilaian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS IMPLEMENTASI PENGELOLAAN SAMPAH DI BANK SAMPAH
BINTANG MANGROVE KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

Eka Maidhatul Jannah
NPM. 21041010034

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada *Journal of
Public Representative and Society Provision* (Terakreditasi Sinta 3)
Volume 5 Nomor 3, Oktober 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

Tim Penguji,

1. Ketua

Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NPT. 17119890218005

2. Sekretaris

Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

3. Anggota

Sarah Meirina Sari, S.AP., MPA
NIP. 199705022024062001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**ANALISIS IMPLEMENTASI PENGELOLAAN SAMPAH DI BANK SAMPAH
BINTANG MANGROVE KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Eka Maidhatul Jannah
NPM. 21041010034

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 24 Juli 2025

TIM PENILAI,

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3

Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NPT. 17119890218005

Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

Sarah Meirina Sari, S.AP., MPA
NIP. 199705022024062001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eka Maidhatul Jannah
NPM : 21041010034
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 24 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Eka Maidhatul Jannah
NPM. 2104101010034

*pilih salah satu (lingkari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu penulis panjatkan atas kehadiran Allah Swt. atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS IMPLEMENTASI PENGELOLAAN SAMPAH DI BANK SAMPAH BINTANG MANGROVE KOTA SURABAYA”**.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Ibu Dra. Sri Wibawani, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, mengarahkan, meluangkan waktu serta memberikan segenap perhatian dan tenaganya kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis juga sampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Tim Penyuluhan Lingkungan Hidup dan Pemberdayaan Masyarakat, Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya.
5. Segenap pengurus serta nasabah Bank Sampah Bintang Mangrove Kota Surabaya.

6. Ayah, Ibu, serta Adik Farrel tercinta yang senantiasa mendoakan, memotivasi, dan memberikan dukungan kepada penulis.
7. Teman-teman penulis yang selalu memberikan dukungan bagi penulis selama penyusunan skripsi.
8. Seluruh pihak terkait yang telah membantu penyusunan skripsi ini.
9. Terakhir, tentunya saya berterima kasih kepada diri saya sendiri Eka Maidhatul Jannah yang telah bertahan difase yang sulit dengan tetap menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin. Dalam proses penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa perjalanan yang dilalui tidaklah mudah. Banyak tantangan, rintangan, dan keterbatasan yang harus dihadapi. Oleh karena itu, terima kasih telah bertahan, tetap berjuang, dan tidak menyerah meskipun dalam kondisi yang sulit. Terima kasih telah percaya bahwa setiap usaha akan membawa hasil

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan, baik sebagai bahan referensi akademik maupun sebagai kontribusi nyata dalam pengembangan pengetahuan di bidang ilmu lainnya.

Surabaya, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR DIAGRAM	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Landasan Teori.....	22
2.2.1 Kebijakan Publik	22

2.2.1.1 Definisi Kebijakan Publik	22
2.2.1.2 Tujuan Kebijakan Publik	23
2.2.1.3 Tahap Kebijakan Publik	23
2.2.2 Implementasi Kebijakan	25
2.2.2.1 Definisi Implementasi Kebijakan Publik	25
2.2.2.2 Tujuan Implementasi Kebijakan Publik	25
2.2.2.3 Unsur-Unsur Proses Implementasi Kebijakan Publik	26
2.2.2.4 Model-Model Implementasi Kebijakan Publik	27
2.2.3 Partisipasi Masyarakat	30
2.2.3.1 Definisi Partisipasi Masyarakat	30
2.2.3.2 Tujuan Partisipasi Masyarakat	30
2.2.4 Pemberdayaan Masyarakat	31
2.2.4.1 Definisi Pemberdayaan	31
2.2.4.2 Tujuan Pemberdayaan	31
2.2.5 Pengelolaan Sampah	32
2.2.5.1 Konsep Pengelolaan Sampah	32
2.2.5.2 Konsep Bank Sampah	33
2.2.5.3 Edukasi	34
2.2.5.4 Prinsip 3R	34
2.2.5.5 Kebijakan Pengelolaan Sampah melalui Bank Sampah	35
2.3 Kerangka Berpikir	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37

3.2 Lokasi Penelitian.....	37
3.3 Definisi Konseptual	38
3.4 Fokus Penelitian.....	40
3.5 Teknik Penentuan Informan	42
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	43
3.7 Teknik Pengumpulan Data	44
3.8 Teknik Analisi Data.....	46
3.9 Teknik Keabsahan dan Validitas Data.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum Penelitian	50
4.1.1 Gambaran Umum Kelurahan Gunung Anyar Tambak.....	50
4.1.1.1 Profil Kelurahan Gunung Anyar Tambak	50
4.1.1.2 Kondisi Demografi Kelurahan Gunung Anyar Tambak	57
4.1.2 Profil Bank Sampah Bintang Mangrove.....	59
4.1.2.2 Program Bank Sampah Bintang Mangrove.....	65
4.1.3 Penyajian Data	67
1. Keberhasilan Harus Diukur Dari Tingkat Kepatuhan Bawahan Birokrasi Terhadap Atasan Atau Dari Tingkat Kepatuhan Birokrasi Secara Umum Terhadap Mandat Khusus yang Tercantum Dalam Peraturan.....	69
a. Pengurangan Sampah	70
b. Penanganan Sampah.....	78
1. Pemilahan Sampah	79
2. Pengumpulan Sampah	84
3. Pengolahan Sampah.....	90

4. Penyerahan ke Bank Sampah	95
2. Keberhasilan Implementasi Ditandai Dengan Kelancaran Rutinitas dan Tidak Adanya Masalah.....	101
a. Pengurangan Sampah.....	102
b. Penanganan Sampah.....	105
1. Pemilahan Sampah.....	105
2. Pengumpulan Sampah.....	107
3. Pengolahan Sampah	110
4. Penyerahan ke Bank Sampah	112
3. Keberhasilan Implementasi Ditandai Dengan Kelancaran Rutinitas dan Tidak Adanya Masalah.....	114
a. Edukasi	115
b. Perubahan Perilaku dalam Pengelolaan Sampah	118
c. Pelaksanaan Ekonomi Sirkular.....	121
4.1 Pembahasan.....	124
1. Keberhasilan Harus Diukur Dari Tingkat Kepatuhan Bawahan Birokrasi Terhadap Atasan Atau Dari Tingkat Kepatuhan Birokrasi Secara Umum Terhadap Mandat Khusus yang Tercantum Dalam Peraturan	126
c. Pengurangan Sampah.....	127
d. Penanganan Sampah.....	130
1. Pemilahan Sampah	131
2. Pengumpulan Sampah	133
3. Pengolahan Sampah.....	135

4. Penyerahan ke Bank Sampah	137
2. Keberhasilan Implementasi Ditandai Dengan Kelancaran Rutinitas dan Tidak Adanya Masalah.....	138
a. Pengurangan Sampah	140
b. Penanganan Sampah.....	142
1. Pemilahan Sampah	142
2. Pengumpulan Sampah	145
3. Pengolahan Sampah.....	145
4. Penyerahan ke Bank Sampah	146
3. Keberhasilan Implementasi Ditandai Dengan Kelancaran Rutinitas dan Tidak Adanya Masalah.....	147
a. Edukasi	148
b. Perubahan Perilaku dalam Pengelolaan Sampah	150
c. Pelaksanaan Ekonomi Sirkular.....	151
BAB V PENUTUP	153
5.1 Kesimpulan	153
5.2 Saran	155
DAFTAR PUSTAKA.....	156
LAMPIRAN.....	158

DAFTAR DIAGRAM

	halaman
Diagram 4.1 Jumlah Pengurangan Sampah di Bank Sampah Bintang	72
Diagram 4.2 Jumlah Pemilahan Sampah Sesuai Jenis Sampah	81

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1.1 Timbulan Sampah di Kota Surabaya	4
Tabel 1.2 TPS 3R di Kota Surabaya.....	6
Tabel 1.3 Data Perolehan Sampah di Bank Sampah Bintang Mangrove	11
Tabel 2.1 Relevansi Penelitian Terdahulu dengan Penelitian ini	20
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Kelurahan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Kelurahan Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.3 Komposisi Penduduk Kelurahan Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.4 Komposisi Penduduk Kelurahan Berdasarkan Tingkatan	58
Tabel 4.5 Komposisi Penduduk Kelurahan Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4.6 Komposisi Pengurus Bank Sampah Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.7 Komposisi Pengurus Bank Sampah Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 4.8 Komposisi Nasabah Bank Sampah Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.9 Harga Jual Sampah di Bank Sampah Bintang Mangrove	122

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1.1 Komposisi Sampah Berdasarkan Sumber Sampah	4
Gambar 1.2 Program Sekolah Sungai di Bank Sampah Bintang Mangrove ...	9
Gambar 1.3 Penyetoran Sampah ke Bank Sampah Bintang Mangrove.....	11
Gambar 1.4 Lomba Bank Sampah Kota Surabaya.....	12
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	36
Gambar 3.1 Components of Data Analys: Interactive Model	46
Gambar 4.1 Kelurahan Gunung Anyar Tambak.....	50
Gambar 4.2 Bank Sampah Bintang Mangrove, Kota Surabaya.....	59
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Bank Sampah Bintang Mangrove	61
Gambar 4.4 Produk Daur Ulang dari Sampah	73
Gambar 4.5 Hasil Pemanfaatan Sampah di Bank Sampah Bintang Mangrove	75
Gambar 4.6 Proses Pemilahan Sampah di Bank Sampah Bintang Mangrove .	80
Gambar 4.7 Proses Pengumpulan Sampah.....	86
Gambar 4.8 Pengumpulan Sampah di Laut.....	88
Gambar 4.9 Penanganan Sampah di Bank Sampah Bintang Mangrove	90
Gambar 4.10 Tempat Pengomposan di Bank Sampah Bintang Mangrovve	92
Gambar 4.11 Hasil Pengolahan Sampah dengan Daur Ulang Materi	93
Gambar 4.12 Penyerahan Sampah ke Bank Sampah	96
Gambar 4.13 Proses Penyerahan Sampah di Bank Sampah	98
Gambar 4.14 Sekolah Sungai di Bank Sampah Bintang Mangrove	115
Gambar 4.15 Pesisir Laut di Bank Sampah Bintang Mangrove	119

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	158
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	173
Lampiran 3 Dokumentasi Penulis	174
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	175
Lampiran 5 Sertifikat Akreditasi Jurnal	176
Lampiran 6 Letter Of Acceptance	177
Lampiran 7 Hasil Cek Plagiasi.....	178

ABSTRAK

ANALISIS IMPLEMENTASI PENGELOLAAN SAMPAH DI BANK SAMPAH BINTANG MANGROVE KOTA SURABAYA

EKA MAIDHATUL JANNAH
NPM. 21041010034

Seiring dengan pertumbuhan urbanisasi dan populasi, menjadikan jumlah sampah terus meningkat secara signifikan. Kesadaran masyarakat yang masih kurang dalam mengelola sampah menjadikan salah satu faktor utama terjadinya permasalahan sampah yang masih sulit untuk diselesaikan. Meningkatnya timbulan sampah di Kota Surabaya yang didominasi sampah dari kegiatan rumah tangga, mendorong pemerintah Kota Surabaya untuk menciptakan kebijakan pengelolaan sampah berbasis masyarakat dengan prinsip 3R, salah satunya yaitu melalui bank sampah. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi kebijakan pengelolaan sampah di Bank Sampah Bintang Mangrove Kota Surabaya berdasarkan Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Nomor 14 Tahun 2021 serta Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 1 Tahun 2019. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teori yang digunakan yaitu teori Implementasi Kebijakan Randall. B. Ripley dan Grace A. Franklin (1986:232). Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepatuhan dalam implementasi kebijakan pengelolaan sampah di Bank Sampah Bintang Mangrove telah dilaksanakan melalui dua aspek utama yaitu pengurangan dan penanganan sampah sesuai dengan kebijakan pengelolaan sampah di bank sampah. Pengurangan dilakukan melalui aktivitas daur ulang dan penggunaan ulang sampah. Penanganan sampah meliputi kegiatan pemilahan, pengumpulan, pengolahan, dan penyerahan sampah. Bank Sampah Bintang Mangrove juga menjalankan perannya dalam edukasi masyarakat melalui program Sekolah Sungai serta mendorong perubahan perilaku masyarakat terhadap pengelolaan sampah yang berkelanjutan. Meskipun implementasi berjalan cukup baik, masih terdapat kendala seperti terbatasnya SDM dalam pemilahan sampah dan rendahnya minat pasar terhadap produk daur ulang. Dampak yang dihasilkan dari aktivitas pengelolaan sampah oleh Bank Sampah Bintang Mangrove yaitu mampu mewujudkan prinsip 3R serta menerapkan ekonomi sirkular yang memberikan manfaat ekologis, edukatif, dan ekonomis bagi masyarakat.

Kata Kunci: Bank Sampah, Implementasi Kebijakan, Kebijakan, Pengelolaan Sampah

ABSTRACT

ANALYSIS OF WASTE MANAGEMENT IMPLEMENTATION AT BINTANG MANGROVE WASTE BANK IN SURABAYA CITY

EKA MAIDHATUL JANNAH
NPM. 21041010034

Along with the growth of urbanization and population, the volume of waste continues to increase significantly. The lack of public awareness in managing waste remains one of the main contributing factors to the ongoing waste management problems, which are still difficult to resolve. The increasing amount of waste generated in Surabaya mostly originating from household activities has prompted the Surabaya City Government to formulate a community-based waste management policy grounded in the 3R principles (Reduce, Reuse, Recycle), one of which is implemented through the waste bank initiative. This study aims to describe the implementation of the waste management policy at the Bintang Mangrove Waste Bank in Surabaya City, based on the Regulation of the Minister of Environment and Forestry No. 14 of 2021 and Surabaya City Regional Regulation No. 1 of 2019. The research employs a descriptive qualitative approach, using data collection techniques such as observation, interviews, and documentation. The theoretical framework used is the Policy Implementation Theory by Randall B. Ripley and Grace A. Franklin (1986:232). The results of the study show that the level of compliance in the implementation of waste management policies at the Bintang Mangrove Waste Bank has been carried out through two main aspects: waste reduction and waste handling, in accordance with the waste bank management policy. Waste reduction is implemented through recycling and reusing activities. Waste handling includes sorting, collecting, processing, and distributing waste. The Bintang Mangrove Waste Bank also fulfills its role in community education through the River School program and encourages behavioral change toward sustainable waste management. Although the implementation has generally been effective, several challenges remain, such as limited human resources for waste sorting and low market interest in recycled products. The impact of the waste management activities at the Bintang Mangrove Waste Bank includes the realization of the 3R principles and the application of a circular economy, which provides ecological, educational, and economic benefits for the community.

Keywords: Waste Bank, Implementation Policy, Policy, Waste Management