

DAFTAR PUSTAKA

- Afika, S. N., Darajah, A., Arrohmati, L. L., Anggraini, J. P., & Rahmanto, S. (2024). Efektivitas Sosialisasi Dalam Pelaksanaan Pemilu Serentak 2024 di Kabupaten Sidoarjo. *Journal Publicuho*, 7(3), 10041–11053. <https://doi.org/10.35817/publicuho.v7i3.456>
- Afrilia, A., & Arifina, A. (2022). Pelatihan Public Speaking Untuk Meningkatkan Kapabilitas Pengurus Forum Anak Kabupaten Magelang (FORNAGEL). *Darma Diksani: Jurnal Pengabdian Ilmu Pendidikan, Sosial, Dan Humaniora*, 2(2), 79–87. <http://journal.unram.ac.id/index.php/darmadiksani>
- Ahmad, Z. H., Alfayn, M. A. N., & Istiqoh, A. E. (2022). Analisis Upaya Strategis dalam Memaksimalkan Penerapan Pelayanan Publik Berbasis E-Government di Desa. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 22(3), 1432–1437. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v22i3.2143>
- Aisyah, E., Nabila, D., & Sabrina Michelle. (2024). Penerapan Platform LAPOR sebagai Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Digital di Kota Malang. *Transparansi : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 7(1), 92–100.
- Akhyar. (2023). Kualitas Pelayanan Publik: Suatu Tinjauan Mengenai Kepuasan Masyarakat. *Jurnal PenKoMi : Kajian Pendidikan & Ekonomi.*, 6(2), 103–113.
- Andayani, W., Brawijaya, U., Putrianti, E., Wisdaningrum, O., Putranto, P., & Yanuarisa, Y. (2024). Penguatan Good Governance: Pengalaman Penerapan Electronic Government Pemerintah Daerah Di Indonesia. *Jurnal Aktivita: Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 6(2), 116–131.
- Ansyar, A., Mustafa, D., & Juharni, J. (2024). Implementasi E-Kinerja Pada Kantor Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kota Makassar. *Paradigma Journal of Administration*, 2(2), 69–77. <https://doi.org/10.35965/pja.v2i2.5142>
- Ariani, S. (2023). Analisis Keberhasilan Implementasi Rekam Medis Elektronik Dalam Meningkatkan Efisiensi dan Mutu Pelayanan. *Jurnal Kesehatan Dan Kedokteran*, 2(2), 7–14.
- Arianto, F. P. (2021). Perancangan Sistem Informasi- E-Document Sebagai Implementasi E-Government. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, 2(1), 144–150. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/informatika>
- Ariefahnoor, D., Hasanah, N., & Surya, A. (2020). *Pengelolaan Sampah Desa Gudang Tengah Melalui Manajemen Bank Sampah*. 3(1).

- Aziz, L., Lepaldo, D., & Mihardianto. (2021). Sistem Pengelolaan Akuntansi Barang Milik Negara di Direktorat Serealia Pada Kementerian Pertanian Direktorat Jenderal Tanaman Pangan Bengkulu. *Jurnal Lentera Akuntansi*, 6(2), 208–221. <https://doi.org/10.34127/jrakt.v6i2.951>
- Caniago, A., & Rustanto, A. E. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli Konsumen Pada UMKM di Jakarta (Studi Kasus Pembelian Melalui Shopee). *Humaniora Dan Kebijakan Publik*, 5(1), 19–25.
- Devi, I., Sesmiami, Z., Syafitri, A., Simbolon, A., & Iswantir. (2023). Upaya Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Guru Di Mtss Tigo Nagari, Kabupaten Pasaman. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3(2).
- Dimetrio, N., Setianingsih, L., & Lituhayu, D. (2023). Dimensi-Dimensi Dalam Ketidakefektifan Penerapan Aplikasi Alpukat Betawi di Kota Jakarta Timur. *Journal of Management & Public Policy*, 12(4). <http://www.fisip.undip.ac.id>
- Dwicahyani, A., Radityaningrum, A., Novianarenti, E., & Ningsih, E. (2022). Peningkatan Pengelolaan Bank Sampah Melalui Program Pengabdian Kepada Masyarakat di Bank Sampah Wilayah Simojawar. *Jurnal Adipati: Pengabdian Kepada Masyarakat Dan Aplikasi Teknologi*, 1(1), 22–29.
- Fauziya, R., & Said, M. (2021). Efektivitas Penggunaan Aplikasi E-Sambat Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pengaduan Masyarakat (Studi Pada Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Kota Pasuruan). *Jurnal Cahaya Mandalika*, 801–810.
- Febrianti, A. A., & Stiawati, T. (2023). Pengelolaan Sampah Untuk Kesejahteraan Masyarakat Lingkungan TPST Bantargebang. *Jurnal Ilmiah Niagara*, 15(2), 155–162.
- Fitriya, D., Magdalena, I., Nur, D., & Fadhillahwati, F. (2021). Konsep Pembelajaran Daring di Era Pandemi COVID-19. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 2021(3), 182–188. <http://cerdika.publikasiindonesia.id/index.php/cerdika/index>
- Gema Permana Rahman, Muhamad Afifullah, Eriz Syawaldi, & Irwan Triadi. (2024). Diskursus Peran Bank Sampah Guna Mengentas Kemiskinan dan Rehabilitasi Lingkungan dalam Pandangan Hukum Lingkungan. *Terang: Jurnal Kajian Ilmu Sosial, Politik Dan Hukum*, 1(2), 117–128. <https://doi.org/10.62383/terang.v1i2.212>
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. (2003). *Organizations Behavior, Structure, Processes*.

- Hamdillah, H. (2023). Inovasi Pelayanan Publik dan Transformasi Birokrasi: Pendekatan Administrasi Publik dalam Meningkatkan Good Governance. *Resolusi: Jurnal Sosial Politik*, 6(2), 91–102. <https://doi.org/10.32699/resolusi.v6i2.5672>
- Hamim, R. N., Meidiana, A., Helmi, C., & Nurdin, N. (2024). Dampak Implementasi E-Government Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik di Desa Sukajaya. *Indonesian Journal of Public Administration Review*, 1(3), 16. <https://doi.org/10.47134/par.v1i3.2800>
- Haryono, E. (2023). Metodologi Penelitian Kualitatif Di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam. *E-Journal an-Nuur: The Journal of Islamic Studies*, 13(2).
- Hasan, H. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Dokumentasi TERpusat Pada Stimik Tidore Mandiri. *Jurnal Sistem Informasi Dan Komputer*, 2(1), 23–29. <http://www.php.net>
- Hasibuan, M. P., Azmi, R., Arjuna, D., & Bagus, R. S. U. (2023). Analisis Pengukuran Temperatur Udara Dengan Metode Observasi Analysis of Air Temperature Measurements Using the Observational Method. *Jurnal Garuda Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 1–15. <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>
- Heriyanto. (2022). Urgensi Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik. *Musamus Journal Of Public Administration*. 2022, 4(2), 67–75.
- Herman, T., Suharlian, & Zahra, N. (2023). Pengembangan Sumberdaya Manusia Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Terhadap Nasabah Pada Bank Sultra. *Sultra Journal Of Economic and Business*, 4(2), 138–144.
- Hertati, D., Nurhadi, & Tukiman. (2023). Effectiveness of Zero Based Waste Management Policy in Realizing a Clean Gresik Regency. *JKMP (Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik)*, 11(1), 1–7. <https://doi.org/10.21070/jkmp.v11i1.1738>
- Hidayanti, N. F., & Ariani, Z. (2022). Edukasi Pengelolaan Sampah Berbasis ATM Sampah Bagi Petugas Kebersihan Universitas Muhammadiyah Mataram Dalam Mendukung Program Sedekah Sampah Ummat. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1).
- Hikmah Perkasa, D., & Apriani, A. (2021). Jurnal Pengabdian Masyarakat (ANDHARA) PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI PENDIRIAN BANK SAMPAH DI KELURAHAN TANJUNG DUREN. *Jurnal Pengabdian Masyarakat (ANDHARA)*, 1(2), 19–27. <http://jurnal.undira.ac.id/index.php/jpmk/>

- Ikhlās, A., Kustati, M., & Sepriyanti, N. (2023). Masalah Penelitian/ Research Problem; Pengertian Dan Sumber Masalah, Pertimbangan, Kriteria Pemilihan Masalah, Perumusan Dan Pembatasan Masalah, Landasan Teori. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3(2), 12930–12942.
- Izzuddin, F. N. (2022). Konsep Smart City dalam Pembangunan. *Citizen : Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2(3), 376–382. <https://doi.org/10.53866/jimi.v2i3.96>
- Julianto, B., Yunara, T., & Carnarez, A. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organisasi Profesional : Kepemimpinan, Komunikasi Efektif, Kinerja, dan Efektivitas Organisasi (Suatu Kajian Studi Literature Review Ilmu Manajemen Terapan). *Jurnal Ilmu Manajmen Terapam*, 2(5), 676–691. <https://doi.org/10.31933/jimt.v2i5>
- Lenak, S. M. C., Sumampow, I., & Waworundeng, W. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Government Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon. *JURNAL GOVERNANCE*, 1(1), 1–9.
- Lestario, W., & Ratnasari, P. (2024). PENERAPAN ELECTRONIC GOVERNMENT (Studi Di Desa Waringin Agung Kec. Antang Kalang, Kab. Kotawaringin Timur). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 10(1), 2723–2530.
- Miles, M., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis*. Arizona State University.
- Muzni Hanipah, & Aryani, L. (2022a). Efektivitas Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government (Simpelin) di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Sukabumi). *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 10(1), 112–128. <https://doi.org/10.30656/sawala.v10i1.4619>
- Muzni Hanipah, & Aryani, L. (2022b). Efektivitas Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government (Simpelin) di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Sukabumi). *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 10(1), 112–128. <https://doi.org/10.30656/sawala.v10i1.4619>
- Nur Hanisa, A. (2021). Analisis Prinsip Pelayanan Publik Pada Kantor Kelurahan Sukajadi Kecamatan Dumai Kota Kota Dumai. *Jurnal Administrasi Publik & Bisnis*, 3(2), 8–20. <http://ejournal.stia-lk-dumai.ac.id/index.php/>
- Nurjanah, D. I., & Patin, N. N. (2024). Survei Pendapat terhadap Pengembangan Sumber Daya Manusia. *Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*, 2(1), 62–73. <https://doi.org/10.59996/sosiosaintika.v2i1.394>

Peraturan Bupati Blitar Nomor 60 Tahun 2023 Tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Blitar Nomor 62 Tahun 2022 Tentang Inovasi Daerah Kabupaten Blitar. (n.d.-a).

Peraturan Bupati Blitar Nomor 60 Tahun 2023 Tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Blitar Nomor 62 Tahun 2022 Tentang Inovasi Daerah Kabupaten Blitar.

Peraturan Bupati Blitar Nomor 62 Tahun 2022 Tentang Inovasi Daerah Kabupaten Blitar. (n.d.).

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Inovasi Daerah.

Purnamasari, L., & Sugiyanto. (2021). Pengelolaan Sampah Melalui Bank Sampah. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(2), 169–179. <https://journal.piksi.ac.id/index.php/Padma>

Putra, A. A., Untung, A. R., & Mamminanga, I. (2023). Efektivitas Pelayanan Publik Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Wajo. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 3(1), 132–144.

Rahmawati, I., Putri Wahyuni, N., Laras Gouvany, A., & Nur Fitriya, A. (2022). Evaluasi Program Pemberdayaan Masyarakat dalam Pembinaan Industri Rumah Tangga Oleh Dinas DP3AKB di Kota Cilegon. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, Desember, 2(4), 138–149. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7476839>

Ramdan, M., & Septiana, A. (2024). Sosialisasi & Edukasi: Sosialisasi Kewirausahaan untuk Meningkatkan Minat Berwirausaha pada SMPN 11 PPU. *Jurnal Pengabdian UntukMu NegeRI*, 8(2), 198–205. <https://doi.org/10.37859/jpumri.v8i2.7233>

Rengkuan, N. H. M., Liando, D. M., & Monintja, D. K. (2023). Efektifitas Kinerja Pemerintah Dalam Progam Reaksi Respon Realief Daerah (R3D) Di Kabupaten Minahasa Oleh. *JURNAL GOVERNANCE*, 3(1), 1–11.

Riani, K. (2021). Strategi Peningkatan Pelayanan Publik. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(11), 2443–2452. <https://www.kajianpustaka.com/2016/09/penge>

Rizqy, R. M., Martina, N., & Purwanto, H. (2021). Perbandingan Metode Konvensional Dengan BIM Terhadap Efisiensi Biaya, Mutu, Waktu. *Construction and Material Journal*, 3(1), 15–24. <http://jurnal.pnj.ac.id/index.php/cmj>

Robial, F., Tarandung, C., Patirol, A., & Wangania, T. (2023). Efektivitas Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Pada Pelayanan Publik Di Era Digital (Studi

- Di Kantor Camat Ternate Utara Kota Ternate). *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 5(1), 4293–4302.
- Rusydi, F. M., Masruroh, N., & Widyaaningsih, S. (2024). Peningkatan Pemahaman Sampah Melalui Pengelolaan Bank Sampah. *Jurnal Pedagogik Pendidikan Dasar*, 1(1), 31–39.
- Safarudin, R., Zulfamanna, Kustati, M., & Sepriyanti, N. (2023). Penelitian Kualitatif. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3(2), 9680–9694.
- Safiri, R. B. (2022). Pelatihan Penerapan Perilaku Adaptif PNS Dalam Menghadapi Era Globalisasi. *COMMUNITY: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2).
- Sari, M. S., & Zefri, M. (2020). Pengaruh Akuntabilitas, Pengetahuan, dan Pengalaman Pegawai Negeri Sipil Beserta Kelompok Masyarakat (Pokmas) Terhadap Kualitas Pengelola Dana Kelurahan Di Lingkungan Kecamatan Langkapura. *Jurnal Ekonomi*, 21(3).
- Septiani, A., Syamsir, S., Aulia, A. R., Resti, A., Fazira, V., Sukma Wijaya, D. A., & Aldeo, Z. (2022). Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik. *JURNAL SYNTAX IMPERATIF: Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan*, 3(5), 302–314. <https://doi.org/10.36418/syntax-imperatif.v3i5.183>
- Silaban, D., Situmorang, W. A., Ginting, R. K., Sitohang, F. M., Yani, N. W., & Hadiningrum, S. (2024). Dampak Kurangnya Transparansi Pengelolaan Keuangan Daerah Terhadap Pembangunan Lokal dan Kesejahteraan Masyarakat. *Jurnal Relasi Publik*, 2(1), 28–36.
- Simarmata, P. P., Simarmata, H. M. P., & Saragih, D. Y. (2020). Kualitas Pelayanan Kantor Kecamatan Terhadap Kepuasan Masyarakat Dolok Batu Manggar di Kabupaten Simalungun. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis (EK&BI)*, 3(1), 241. <https://doi.org/10.37600/ekbi.v3i1.119>
- Siregar, Y. S., Darwis, M., Baroroh, R., & Andriyani, W. (2022). Peningkatan Minat Belajar Peserta Didik dengan Menggunakan Media Pembelajaran yang Menarik pada Masa Pandemi Covid 19 di SD Swasta HKBP 1 Padang Sidempuan. *Jurnal Ilmiah Kampus Mengajar*, 2(1), 69–75. <https://doi.org/10.56972/jikm.v2i1.33>
- Sirka Rinta, A., Febriana, D., & Wulandari, R. (2022). Strategi Pengelolaan Pemasaran Pendidikan Anak Usia Dini. *Jurnal Multidisipliner Bharasumba*, 1(1), 198–205.

- Sriagustin, I., & Nurazijah. (2022). Edukasi Pengelolaan Sampah Rumah Tangga Sebagai Upaya Peningkatan Kesadaran Masyarakat Untuk Menjaga Lingkungan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Kesehatan*, 1(1), 35–46.
- Srihidayati, G. (2022). Analisis Pengaruh Sektor Pertanian terhadap Pertumbuhan Ekonomi. *Jurnal Ilmu Pertanian*, 2(1).
- Steers, R. M. (2010). *Efektivitas Organisasi*. Erlangga.
- Subu, Y. Y., & Bala, K. (2024). Faktor Penyebab Penumpukan Sampah Plastik Di Kota Merauke Dan Upaya Untuk Melestarikan Lingkungan Melalui Ensiklik Laudato S. *Jurnal Jumpa*, 12(1), 66–86.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Sya'bani, A. (2020). Efektivitas Program Pengelolaan Badan Usaha Milik Desa (BUMDES) di Desa Ayunan Papan Kecamatan Lokpaikat Kabupaten Tapin. *Jurnal STIA Muntai*, 1(2).
- Taufiqurokhman, Pathony, T., Damanik, F., & Nurhakim, A. J. L. (2024). Transformasi E-Goverment: Mengevaluasi Dampak Digitalisasi Terhadap Pelayanan Publik. *Jurnal Cahaya Mandalika (JCM)*, 3(2).
- Triyanti, N., & Maulana, A. (2024). Efektivitas Penggunaan Aplikasi SINCAN Dalam Penilaian Sinergisitas Kinerja Kecamatan (SKK) di Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember. *Jurnal Pemerintahan*, 11(1), 19–27.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Republik Indonesia Tentang Pelayanan Publik (2009).
- Utami, P. (2023). Transformasi Administrasi Publik: Inovasi dan Adaptasi Menuju Efisiensi dan Pelayanan Publik Berkualitas. *Jurnal Papatung*, 6(2).
- Utomo, P., Asvio, N., & Prayogi, F. (2024). Metode Penelitian Tindakan Kelas (PTK): Panduan Praktis untuk Guru dan Mahasiswa di Institusi Pendidikan. *Pubmedia Jurnal Penelitian Tindakan Kelas Indonesia*, 1(4), 1–19. <https://doi.org/10.47134/ptk.v1i4.821>
- Wahyudi, E., Juita, E., & Zuriyani, E. (2024). Efektivitas Program Penyediaan Air dan Sanitasi Berbasis Masyarakat di Jorong Sawah Kareh Nagari Balimbing Kecamatan Rambatan Kabupaten Tanah Datar. *Jurnal Multi Disiplin Ilmu Akademik*, 1(3), 11–17.
- Wahyuning Tyas, P. (2024). Analisis Efektivitas Pengelolaan Dana Zakat Produktif dalam Upaya Pengentasan Kemiskinan Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Tulungagung. *JURILMA: Jurnal Ilmu Manajemen Indonesia*, 1(1), 19–24.

- Wahyuni, S. A., Bahri, A., & Yasin Soumena, M. (2023). Jurnal Mirai Management Efektivitas Sosialisasi Bank Muamalat KCP Parepare Terhadap Peningkatan Minat Menabung Masyarakat. *Jurnal Mirai Management*, 8(3), 251–257.
- Wibawa, G. Y. S. (2021). Strategi Pemerintah Buleleng Dalam Mengurai Sampah Plastik di Kabupaten Buleleng. *Jurnal Akademisi Dan Praktisi Pariwisata*, 1(1), 76–83.
- Wijaya, D. S. H., & Faddila, S. P. (2023). Efektivitas Program Pelatihan Kerja Di BLK Disnakertrans Kabupaten Karawang. *OPTIMAL Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 3(3), 25–33. <https://doi.org/10.55606/optimal.v3i3.1787>
- Wijayanti, W., Rahmawati, T., Suharyadi, A., Supriyana, H., Sri Budi Herawati, E., Purwa Widiyan, A., Novita Sari, M., Astuti, Y., & Rina Priyani Mirsa, N. (2024). Pelatihan Peningkatan Kapabilitas Lembaga dalam Menghadapi Kurikulum Merdeka. *Mejuajua: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 3(3), 9–20. <https://doi.org/10.52622/mejuajuaabdimas.v3i3.108>
- Yudiantara, R., budi pamungkas, N., & An, Mg. (2021). Sistem Penilaian Rapor Peserta Didik Berbasis Web Secara Multi Seluler. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, 2(4), 447–453. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/informatika>
- Zahrah, G. R., & Arifin, J. (2021). Efektivitas Program PKK Dalam Pemberdayaan Wanita di Desa Barimbun Kecamatan Tanta Kabupaten Tabalong (Studi Kasus Usaha Peningkatan Pendapatan Keluarga). *Jurnal Administrasi Publik & Bisnis*, 4(2), 1143–1159.
- Zulfa, A. A., & Arifudin, O. (2025). Peran Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Pengelolaan Akademik di Perguruan Tinggi. *Jurnal Tahsinia*, 6(1), 115–134.