

**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI BANK SAMPAH (SI
BANKSAM) DI KABUPATEN BLITAR**

SKRIPSI



OLEH :

SADAM SADEWO
NPM. 21041010091

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI BANK SAMPAH (SI BANKSAM)
DI KABUPATEN BLITAR**

Disusun Oleh:

Sadam Sadewo
NPM. 21041010091

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,
PEMBIMBING


Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI BANK SAMPAH (SI BANKSAM)
DI KABUPATEN BLITAR

Disusun Oleh:

SADAM SADEWO
NPM. 21041010091

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterima pada Jurnal Kebijakan
& Manajemen Publik Universitas Muhammadiyah Sidoarjo (Terakreditasi
Sinta 4) Oktober 2025

Menyetujui,

Pembimbing


Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

Tim Penguji:

1. Ketua


Binti Azizaton Nafi'ah, S.IAN, M.PA
NIP. 199207262022032008

2. Sekretaris


Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

3. Anggota


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 1967040619940320001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI BANK SAMPAH (SI BANKSAM)
DI KABUPATEN BLITAR**

Disusun Oleh:

SADAM SADEWO
NPM. 21041010091

Telah direvisi dan disahkan pada Tanggal 22 Juli 2025

TIM PENILAI

Dosen Penguji 1

Binti Azizatun Nafi'ah, S.IAN, M.AP
NIP. 199207262022032008

Dosen Penguji 2

Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

Dosen Penguji 3

Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 1967040619940320001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sadam Sadewo
NPM : 21041010091
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemuan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 23 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Sadam Sadewo
NPM. 21041010091

ABSTRAK
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI BANK SAMPAH (SI BANKSAM)
DI KABUPATEN BLITAR

SADAM SADEWO
21041010091

Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Blitar merupakan yang bertanggungjawab terkait pengelolaan sampah yang ada di Kabupaten Blitar. Dalam melakukan pengelolaan sampah Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten membuat suatu pengelolaan sampah melalui Bank Sampah. Bank Sampah merupakan salah satu pengelolaan sampah menggunakan prinsip 3R (reuse, reduce & recycle). Adanya bank sampah yang dikelola menggunakan sistem manual memiliki berbagai kekurangan seperti kurang akuratnya data yang diperoleh dan lamanya waktu pendataan bank sampah. Oleh karena itu, Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Blitar membuat suatu inovasi berupa website Sistem Informasi Bank Sampah (SI BANKSAM) yang mengintegrasikan seluruh data terkait bank sampah pada satu sistem aplikasi. Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Guna meninjau efektivitas sistem informasi bank sampah (SI BANKSAM) di Kabupaten Blitar menggunakan teori efektivitas yang dikemukakan oleh Gibson (2003), hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, aplikasi ini dikatakan dapat berjalan dengan efektif, namun ditemukan kendala yaitu sering terjadinya *error* pada aplikasi ini sehingga dapat menghambat aktivitas pengelolaan bank sampah.

Kata Kunci: Efektivitas, Bank Sampah, Aplikasi SI BANKSAM

ABSTRACT
THE EFFECTIVENESS OF SISTEM INFORMASI BANK SAMPAH (SI BANKSAM) IN BLITAR REGENCY

SADAM SADEWO
21041010091

The Blitar Regency Environment Agency is responsible for waste management in Blitar Regency. In managing waste, the Blitar Regency Environment Agency has established a waste management system through a Waste Bank. The Waste Bank is a waste management system based on the 3R principle (reuse, reduce, and recycle). The manual system used to manage the Waste Bank has several shortcomings, such as inaccurate data and time-consuming data collection. Therefore, the Blitar Regency Environmental Agency has developed an innovation in the form of a website called the Waste Bank Information System (SI BANKSAM) that integrates all data related to the waste bank into a single application system. This study uses a descriptive research method with a qualitative approach, and the data collection methods used in this study include observation, interviews, and documentation. To assess the effectiveness of waste bank management based on the Waste Bank Information System (SI BANKSAM) in Blitar Regency, the effectiveness theory proposed by Gibson (2003) was applied. The results of the study indicate that the application can operate effectively; however, challenges were identified, such as frequent errors in the application, which can hinder waste bank management activities.

Keywords: Effectiveness, Waste Bank, SI BANKSAM Application.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kekuatan, kelancaran, serta petunjuk-Nya sehingga penulisan proposal skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu. Tanpa berkat serta rahmat-Nya, penulis tidak dapat menyelesaikan penelitian ini. Dengan penuh rasa syukur, penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Efektivitas Sistem Informasi Bank Sampah (SI BANKSAM) di Kabupaten Blitar”**. Tak lupa, penulis ingin menyampaikan banyak rasa terimakasih kepada Ibu Dr. Diana Hertati, M. Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta bimbingan yang diberikan kepada peneliti. Selain itu, peneliti juga berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuannya dalam proses penulisan proposal skripsi ini. Penghargaan serta rasa terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Seluruh pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Blitar;
6. Bapak Sunantri Hardiono dan Ibu Wahyu Widayati selaku orangtua dari peneliti;

7. Karyn Margaretha, Fatma Nur, Titus Wirangga, Rifqi Putra, Roif Rizaly Ramadhan, Adhan Renaldi, Muhamad David Rama Aditama selaku sahabat yang selalu memberikan dukungan; dan
8. Teman-teman program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur angkatan 2021.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini peneliti menyadari bahwa masih terdapat keterbatasan. Sehingga saran dan kritik sangat diharapkan dapat membantu untuk menyempurnakan penulisan proposal skripsi ini guna membantu dalam penyempurnaan proposal skripsi ini sehingga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 6 Januari 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	16
1.4.2 Manfaat Praktis	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Tinjauan Teori	27
2.2.1 Pelayanan Publik.....	27
2.2.1.1 Definisi Pelayanan Publik.....	27
2.2.1.2 Prinsip Pelayanan Publik.....	28
2.2.1.3 Ruang Lingkup Pelayanan Publik.....	29
2.2.2 <i>Electronic Government</i>	31
2.2.2.1 Pengertian Electronic Government	31
2.2.2.2 Konsep Electronic Government	32
2.2.2.3 Strategi Dalam Meningkatkan <i>Electronic Government</i>	33
2.2.2.4 Kelebihan Adanya <i>Electronic Government</i>	33
2.2.3 Efektivitas	34
2.2.3.1 Pengertian Efektivitas	34

2.2.3.2 Dimensi Efektivitas	35
2.2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas	39
2.2.4 Pengelolaan	40
2.2.4.1 Pengertian Pengelolaan	40
2.2.4.2 Tujuan Pengelolaan	41
2.2.4.3 Fungsi pengelolaan	42
2.2.5 Bank Sampah	43
2.2.5.1 Pengertian Bank Sampah	43
2.2.5.2 Mekanisme Bank Sampah	43
2.2.5.3 Tujuan Bank Sampah	44
2.3 Kerangka Berpikir	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Lokasi Penelitian	48
3.3 Fokus Penelitian	49
3.4 Sumber Data	51
3.5 Teknik Penentuan Informan	52
3.6 Teknik Pengumpulan Data	53
3.7 Teknik Analisis Data	55
3.8 Teknik Keabsahan Data	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Umum	61
4.2 Hasil Penelitian	71
4.3 Pembahasan	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	108
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Produktivitas Sampah di Kabupaten Blitar	3
Tabel 1. 2 Jumlah Penduduk Kabupaten Blitar.....	4
Tabel 1. 3 Data Persebaran Bank Sampah di Kabupaten Blitar.....	6
Tabel 1. 4 Jumlah Nasabah Aplikasi SI BANKSAM	9
Tabel 2. 2 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Saat Ini	22
Tabel 4. 1 Komposisi Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Blitar.....	69
Tabel 4. 2 Perbandingan Pegawai Dalam Mengelola Bank Sampah.....	84
Tabel 4. 3 Persentase Sampah Yang Mampu Dikelola.....	85
Tabel 4. 4 Tabel Perbandingan Kebutuhan Bank Sampah.....	88
Tabel 4. 5 Jumlah Saran dan Masukan SI BANKSAM.....	93
Tabel 4. 6 Jumlah Nasabah Aplikasi SI BANKSAM	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data Model Interaktif.....	56
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	46
Gambar 4. 1 Peta Kabupaten Blitar.....	61
Gambar 4. 2 Komposisi Sampah Berdasarkan Jenis di Kabupaten Blitar	62
Gambar 4. 3 Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Blitar.....	63
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup	65
Gambar 4. 5 Menu Log-in SI BANKSAM	71
Gambar 4. 6 Tampilan Informasi Unit Bank Sampah.....	73
Gambar 4. 7 Menu Akun Nasabah SI BANKSAM	73
Gambar 4. 8 Tampilan Menu Jenis Sampah Yang Diterima SI BANKSAM.....	74
Gambar 4. 9 Menu Kerajinan Daur Ulang	75
Gambar 4. 10 Tampilan Jadwal Penjemputan Sampah.....	76
Gambar 4. 11 Data Tabungan Nasabah SI BANKSAM	77
Gambar 4. 12 Jumlah Sampah Dikelola.....	77
Gambar 4. 13 Rata-Rata Pengakses Aplikasi SI BANKSAM Perhari.....	80
Gambar 4. 14 Sampah Yang Dapat di Data perhari.....	82
Gambar 4. 15 Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Lingkungan	91
Gambar 4. 16 Sosialisasi SI BANKSAM Melalui Media.....	95
Gambar 4. 17 Bimbingan Teknis/Pelatihan SI BANKSAM.....	98
Gambar 4. 18 Grafik Jumlah Peserta Pelatihan Bank Sampah	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi, Wawancara, dan Dokumentasi	119
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	122
Lampiran 3. Surat Rekomendasi Bakesbangpol	123
Lampiran 4. Surat Keterangan Selesai Penelitian	124
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian.....	125
Lampiran 6. Tingkat Plagiasi	126
Lampiran 7. Lembar Persetujuan PIC Turnitin.....	127
Lampiran 8. Lembar Persetujuan Publikasi	128
Lampiran 9. Letter of Acceptance.....	129
Lampiran 10. Sertifikat Jurnal Terakreditasi Sinta 4	130