

**IMPLEMENTASI PROGRAM CSR BAKTI SOSIAL OLEH RUMAH
SAKIT SITI KHODIJAH MUHAMMADIYAH CABANG SEPANJANG
GUNA MENINGKATKAN KESEHATAN IBU DAN ANAK DI
KELURAHAN BEBEKAN**

SKRIPSI



OLEH

MUHAMMAD CHOIRUL ANNAS
NPM. 21041010188

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM CSR BAKTI SOSIAL OLEH RUMAH
SAKIT SITI KHODIJAH MUHAMMADIYAH CABANG SEPANJANG
GUNA MENINGKATKAN KESEHATAN IBU DAN ANAK DI
KELURAHAN BEBEKAN**

Disusun Oleh:

Muhammad Choirul Annas
NPM. 21041010188

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

**Menyetujui,
PEMBIMBING**


Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM CSR BAKTI SOSIAL OLEH RUMAH
SAKIT SITI KHODIJAH MUHAMMADIYAH CABANG SEPANJANG
GUNA MENINGKATKAN KESEHATAN IBU DAN ANAK DI
KELURAHAN BEBEKAN**

Disusun Oleh:

MUHAMMAD CHOIRUL ANNAS
NPM. 21041010188

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
JHSS: Journal Of Humanities and Social Studies (Terakreditasi Sinta 3)
Volume 9 Nomor 02, November 2025**

Menyetujui,

TIM PENGUJI,

PEMBIMBING

1. Ketua

Dra. Susi Hardiati, M.AP
NIP. 196902101993032001

Prof. Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

2. Sekretaris

Dra. Susi Hardiati, M.AP
NIP. 196902101993032001

3. Anggota

Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**IMPLEMENTASI PROGRAM CSR BAKTI SOSIAL OLEH RUMAH
SAKIT SITI KHODIJAH MUHAMMADIYAH CABANG SEPANJANG
GUNA MENINGKATKAN KESEHATAN IBU DAN ANAK DI
KELURAHAN BEBEKAN**

Oleh:

MUHAMMAD CHOIRUL ANNAS
NPM. 21041010188

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 21 Juli 2025

Menyetujui,

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3

Prof. Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Choirul Annas
NPM : 21041010188
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya & Ilmu Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 01 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Muhammad Choirul Annas
NPM.21041010188

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul "Impelementasi Program CSR Bakti Sosial Oleh Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang Guna Meningkatkan Kesehatan Ibu dan Anak di Kelurahan Bebekan"

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budsys dan Ilmu Politik, UPN “Veteran” Jawa Timur. Diharapkan, skripsi ini dapat memberikan bekal pemahaman mengenai disiplin ilmu yang relevan sebelum melakukan penelitian lebih lanjut untuk penulisan proposal skripsi. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
- 2) Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik Universtis Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
- 3) Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP, selaku Koordinator Prodi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur sekaligus Dosen Pembimbing saya yang membantu dan mengarahkan saya dalam perjalanan penulisan skripsi ini.

- 4) Bapak dan Ibu Dosen Prodi Administrasi Publik UPN Veteran Jawa Timur yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
- 5) Kedua orang tua penulis yakni Bapak Aspan dan Ibu Chotim, terima kasih atas segala doa, dukungan dan cinta yang tak pernah putus.
- 6) Kakak saya Andik Kurniawan dan Mbak Wardah terima kasih.
- 7) Saudara kembar saya, Muhammad Nasrulloh Ilmi atas segala hal yang telah diberikan.
- 8) Semua teman rasa saudara, Nadira, Sanin, Bella, Sindi, Anggi, Yasmin dan teman “Jaga Bumi” yakni PK RT (Om Zen), Radit dan Zulfan. Terima kasih untuk semua bantuan, dukungan dan maaf bila mana saat info ‘jaga bumi’ yang kalian berikan selama pengerjaan skripsi ini sering saya tolak.
- 9) Untuk diri saya, terima kasih sudah tetap berjuang meskipun ragu. Terima kasih sudah bangkit setiap kali jatuh. Terima kasih sudah percaya bahwa kamu bisa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga dengan senang hati menerima saran dan kritik yang membangun untuk pembelajaran di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan, serta Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan kelancaran dalam setiap urusan bagi mereka yang telah memberikan bantuan dan motivasi.

Surabaya, 03 Juli 2025

Muhammad Choirul Annas

ABSTRAK

IMPLEMENTASI PROGRAM CSR BAKTI SOSIAL OLEH RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH MUHAMMADIYAH CABANG SEPANJANG GUNA MENINGKATKAN KESEHATAN IBU DAN ANAK DI KELURAHAN BEBEKAN

Muhammad Choirul Annas
21041010188

Kontribusi perusahaan swasta di Kabupaten Sidoarjo terhadap tanggung jawab sosial perusahaan (CSR), khususnya di bidang kesehatan yang masih rendah menimbulkan kekhawatiran di kalangan beberapa pihak. Pada saat yang sama, angka kematian anak di Kabupaten Sidoarjo cukup tinggi, termasuk di Kelurahan Bebekan. Oleh karena itu, kontribusi sektor swasta, termasuk dari rumah sakit swasta, diperlukan untuk membantu mengatasi masalah tersebut. RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang sebagai rumah sakit swasta, juga memenuhi kewajiban ini, sebagaimana terlihat dari pengamatan awal peneliti bahwa RS Siti Khodijah aktif terlibat dalam kegiatan sosial berbasis masyarakat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi tanggung jawab sosial perusahaan (CSR), khususnya program CSR Bakti Sosial oleh RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang guna meningkatkan kesehatan ibu dan anak di Kelurahan Bebekan. Metode penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dan berfokus pada model implementasi program sesuai dengan Korten (1980). Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan: 1) Program, dalam fokus program, terdapat kesesuaian antara program dan kebutuhan penerima manfaat. Hal ini terlihat dari perencanaan program, tujuan, dan anggaran yang jelas, serta keterlibatan masyarakat. 2) Organisasi pelaksana, dalam fokus ini, juga terdapat kesesuaian antara tugas yang dibutuhkan oleh program dan kemampuan organisasi pelaksana. Di mana pembagian tugas dan pedoman pelaksanaan yang dilakukan oleh organisasi pelaksana sesuai dengan kompetensi mereka. 3) Penerima manfaat, dalam fokus ini, program juga telah dilaksanakan secara efektif. Hal ini terlihat dari pencapaian target, yaitu penurunan angka kematian anak di lingkungan Bebekan. Kesimpulan studi ini adalah bahwa pelaksanaan program Layanan Sosial CSR efektif dan sesuai dengan model pelaksanaan program Korten (1980).

Kata kunci: Implementasi, CSR Bakti Sosial, Kesehatan Ibu dan Anak

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF THE CSR BAKTI SOSIAL PROGRAMME BY SITI KHODIJAH MUHAMMADIYAH HOSPITAL, SEPANJANG BRANCH, TO IMPROVE MATERNAL AND CHILD HEALTH IN BEBEKAN VILLAGE

Muhammad Choirul Annas
21041010188

The contribution of private companies in Sidoarjo Regency to corporate social responsibility (CSR), particularly in the field of health, is very low, causing concern among several parties. At the same time, the child mortality rate in Sidoarjo Regency is quite high, including in Bebekan Village. Therefore, private sector contributions, including those from private hospitals, are needed to help address these issues. RS Siti Khodijah Muhammadiyah Branch Sepanjang, as a private hospital, is also fulfilling this obligation, as initial observations by the researcher indicate that RS Siti Khodijah is actively involved in community-based social activities. The purpose of this study is to determine the implementation of corporate social responsibility (CSR), specifically the CSR Social Service programme by RS Siti Khodijah Muhammadiyah Branch Sepanjang to improve maternal and child health in Bebekan Village. The research method uses a qualitative descriptive approach and focuses on the programme implementation model according to Korten (1980). Data collection techniques include observation, interviews, and documentation. The research findings indicate: 1) Program, in the program focus, there is alignment between the program and the beneficiaries' needs. This is evident from the program planning, objectives, and clear budget, as well as community involvement. 2) Implementing organisation, in this focus, there is also alignment between the tasks required by the program and the capabilities of the implementing organisation. Where the division of labour and implementation guidelines carried out by the implementing organisation align with their competencies. 3) Beneficiaries, in this focus area, the programme has also been implemented effectively. This is evident from the achievement of the target, namely a reduction in child mortality rates in the Bebekan neighbourhood. The conclusion of the study is that the implementation of the CSR Social Service programme is effective and aligns with Korten's (1980) programme implementation model.

Keywords: Implementation, CSR Bakti Sosial, Maternal and Child Health

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori.....	19
2.2.1 Kesehatan Masyarakat	19
2.2.2 <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	25
2.2.3 Konsep Kebijakan Publik.....	30
2.3 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Metode Penelitian	42

3.3 Definisi Konseptual	43
3.4 Lokasi Penelitian	42
3.5 Fokus Penelitian.....	43
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.7 Teknik Penentuan Informan.....	47
3.8 Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.1.1 Gambaran Umum Kelurahan Bebekan	53
4.1.2 Profil Rumah Sakit (RS) Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang	57
4.1.3 Visi Misi RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang	58
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi	59
4.1.5 Komposisi Pegawai / Karyawan RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang.....	63
4.1.6 Layanan RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang	65
4.2 Hasil Penelitian	68
4.2.1 Program	70
4.2.2 Organisasi Pelaksana.....	97
4.2.3 Pemanfaat.....	113
4.3 Pembahasan	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	141
5.1 Kesimpulan	141
5.2 Saran	142
DAFTAR PUSTAKA.....	143
LAMPIRAN.....	145

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kematian Bayi di Provinsi Jawa Timur.....	2
Gambar 1.2 Persentase Perusahaan Melapor Kegiatan CSR di Kabupaten Sidoarjo Tahun 2024	5
Gambar 1.3 Realisasi CSR Perbidang di Kabupaten Sidoarjo.....	6
Gambar 2.1 Model Kesesuaian David C. Korten.....	35
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1 Components of Data Analysis: Interactive Model	49
Gambar 4.1 Peta Kecamatan Bebekan	53
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kelurahan Bebekan	56
Gambar 4.3 Foto RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang	57
Gambar 4.4 Struktur Organisasi RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang.....	59
Gambar 4.5 Loker Pendaftaran Poliklinik RS Siti Khodijah	65
Gambar 4.6 Ruang Rawat Inap RS Siti Khodijah Sepanjang	67
Gambar 4.7 Instalasi Gawat Darurat RS Siti Khodijah Sepanjang	67
Gambar 4.8 Jadwal Rencana Pelaksanaan Program CSR Bakti Sosial Kelurahan Bebekan Tahun 2023	76
Gambar 4.9 Tujuan Program CSR Bakti Sosial.....	85
Gambar 4.10 Sosialisasi Tujuan Program	87
Gambar 4.11 Rincian Anggaran Kegiatan Peningkatan Kesehatan Ibu dan Anak di Kelurahan Bebekan.....	95
Gambar 4.12 Pakta Integritas Tim Pelaksana Program CSR Bakti Sosial	101
Gambar 4.13 Pembagian Kerja Tim Pelaksana Program CSR Bakti Sosial.....	105
Gambar 4.14 SK Direktur Tentang Pedoman Pelaksanaan Program.....	109
Gambar 4.15 Alur Pelaksanaan Program CSR Bakti Sosial.....	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kematian Anak di Kecamatan Taman Kabupaten Sidoarjo.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	16
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kelurahan Bebekan Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kelurahan Bebekan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai / karyawan RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang	63
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai RS Siti Khodijah Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
Tabel 4.5 Layanan Rawat Jalan di RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang	65
Tabel 4.6 Notulensi Rapat Internal Tahunan.....	73
Tabel 4.7 Notulensi Rapat Eksternal Tahunan	74
Tabel 4.8 Notulensi Rapat Eksternal 5 Tahunan	78
Tabel 4.9 Notulensi Rapat Internal 5 Tahunan.....	81
Tabel 4.10 Anggaran Program CSR Bakti Sosial	91
Tabel 4.11 Data Calon Penerima Program CSR Bakti Sosial di Kelurahan Bebekan	116
Tabel 4.12 Syarat Penerima Program CSR Bakti Sosial	117
Tabel 4.13 Bentuk Kegiatan Program CSR Bakti Sosial Peningkatan Kesehatan Ibu dan Anak di Kelurahan Bebekan	122
Tabel 4.14 Data Kematian Anak di Kecamatan Taman	127