

MANAJEMEN STRATEGI DALAM MENGATASI KEPADATAN PENDUDUK DI KOTA SURABAYA

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

MARIA EQUINA ROTUA SIMANJUNTAK
NPM. 21041010266

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**MANAJEMEN STRATEGI DALAM MENGATASI KEPADATAN
PENDUDUK DI KOTA SURABAYA**

Disusun oleh :

Maria Equina Rotua Simanjuntak
NPM. 21041010266

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


Dra. Sri Wibawani
NIP. 196704061994032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
MANAJEMEN STRATEGI DALAM MENGATASI KEPADATAN
PENDUDUK DI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

MARIA EQUINA ROTUA SIMANJUNTAK
NPM. 21041010266

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterima pada Journal of
Humanities and Social Studies Universitas Pakuan Bogor Terakreditasi Sinta

3 Juli 2025

Menyetujui,

Pembimbing


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

Tim Penguji:

1. Ketua


Erwing Wahyu M, S.AP, M.AP
NIP. 199909082024061001

2. Sekretaris


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

3. Anggota


Kalvin Edo W. S.Sos, M.KP
NPT. 17119890218005

+

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**MANAJEMEN STRATEGI DALAM MENGATASI KEPADATAN
PENDUDUK DI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Maria Equina Rotua Simanjuntak
NPM. 21041010266

Telah direvisi dan disahkan pada 23 Juli 2025

TTIM PENILAI

PENGUJI 1

Erwing Wahyu M, S.AP, M.AP
NIP. 199909082024061001

PENGUJI 2

Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

PENGUJI 3

Kalvin Edo W, S.Sos, M.KP
NPT. 17119890218005

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Equina Rotua Simanjuntak
NPM : 21041010266
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 23 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Maria Equina Rotua Simanjuntak
NPM. 21041010266

ABSTRAK

MANAJEMEN STRATEGI MENGATASI KEPADATAN PENDUDUK DI KOTA SURABAYA

MARIA EQUINA ROTUA SIMANJUNTAK
NPM. 21041010266

Pertumbuhan penduduk adalah meningkatnya jumlah penduduk di suatu wilayah. Pada saat ini Surabaya menduduki peringkat pertama sebagai kota dengan jumlah penduduk terbanyak di Jawa Timur. Tujuan penelitian ini pemerintah ingin mewujudkan keserasian, keselarasan dan keseimbangan jumlah penduduk dengan pengendalian kuantitas penduduk sesuai dengan Undang – Undang No. 52 Tahun 2009. Metode penelitian ini yaitu kualitatif deskriptif dengan obyek penelitian Manajemen Strategi dalam Mengatasi Kepadatan Penduduk di Kota Surabaya. Fokus pada penelitian ini menggunakan teori Manajemen Strategi oleh Fred R. David dengan 3 variabel yaitu; Formulasi Strategi, Implementasi Strategi dan Evaluasi Strategi. Teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Penentuan informan pada penelitian ini dengan Purposive Sampling dan Snowball Sampling. Hasil penelitian ini adalah 1) Formulasi Strategi, visi misi yang ada sudah dinilai baik dengan memanfaatkan kekuatan SDM didalamnya dan kesempatan yang diberikan oleh Pemerintah pusat dalam menjalankan strategi sehingga nantinya kurangnya kesadaran masyarakat akan dapat ditangani. 2) Implementasi Strategi, dengan adanya tujuan tahunan membantu DP3APPKB dan Dispendukcapil Surabaya dalam keefektivitasan pengalokasian sumber daya dan terdapat motivasi kerja yang baik didalamnya. 3) Evaluasi Strategi, target yang sudah ditetapkan dapat dituju dengan kemudahan inovasi yang ada. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya dan Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk Kota Surabaya telah berjalan cukup optimal, hanya saja terdapat catatan agar kedua dinas tersebut diharapkan lebih banyak melakukan pendekatan dengan masyarakat melalui sosialisasi.

Kata Kunci : Manajemen Strategi, Kepadatan Penduduk, Pertumbuhan Penduduk

ABSTRACT

STRATEGIC MANAGEMENT TO OVERCOME POPULATION DENSITY IN SURABAYA

MARIA EQUINA ROTUA SIMANJUNTAK
NPM. 21041010266

Population growth is the increase in the number of people in an area. Surabaya is currently ranked as the city with the highest population in East Java. The purpose of this research is that the government wants to realize harmony, harmony and balance of population by controlling population quantity in accordance with Undang – Undang No. 52 of 2009. This research method is descriptive qualitative with the object of research on Strategic Management in Addressing Population Density in Surabaya.. The focus of this research uses the theory of Strategic Management by Fred R. David with 3 variables, namely; Strategy Formulation, Strategy Implementation and Strategy Evaluation. Data collection techniques with observation, interviews and documentation. Determination of informants in this study with Purposive Sampling and Snowball Sampling. The results of this study are 1) Strategy Formulation, the existing vision and mission are considered good by utilizing the strength of the human resources in it and the opportunities provided by the central government in carrying out strategies so that later the lack of public awareness will be handled. 2) Strategy Implementation, with annual goals helping DP3APPKB and Dispendukcapil Surabaya in the effectiveness of resource allocation and there is good work motivation in it. 3) Strategy Evaluation, the targets that have been set can be achieved with the ease of existing innovations. The results of this study can be concluded that the Surabaya City Population and Civil Registration Office and the Surabaya City Women's Empowerment and Child Protection and Population Control Office have run quite optimally, it's just that there are notes that the two agencies are expected to approach the community more through socialization.

Keywords : Strategic Management, Population Density, Population Growth.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasihNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan dengan baik yang berjudul **“Manajemen Strategi dalam Mengatasi Kepadatan Penduduk Di Kota Surabaya”**. Skripsi ini menjadi suatu kewajiban bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sebagai bentuk tanggungjawab. Saya juga berterima kasih kepada Ibu Dra. Sri Wibawani, M.Si selaku dosen pembimbing yang membimbing dan mengarahkan penulis hingga penyusunan skripsi ini selesai dengan perhatian dan rela meluangkan waktunya. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Seluruh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya

6. Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk Kota Surabaya
7. Bapak Monang Simanjuntak, Ibu Sondang Pardede selaku orang tua penulis dan keluarga penulis
8. Tsani Sabhan, Virdean Paulia, Nabila Oktaviani, Rifqi Putra, Titus Wirangga, Sadam Sadewo selaku teman – teman penulis yang mendukung penulis selama pembuatan skripsi
9. Teman – teman program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Angkatan 2021.

Akhir kata, dengan adanya penulisan skripsi ini diharapkan penulisan skripsi ini dapat memberi manfaat untuk semua pihak. Penulis juga menyadari bahwa penulis memiliki keterbatasan dalam penulisan skripsi ini. Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Surabaya, 22 Januari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Tedahulu	12
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Manajemen Sektor Publik.....	15
2.2.1.1 Definisi Manajemen Sektor Publik	15
2.2.1.2 Prinsip Manajemen Sektor Publik.....	16
2.2.1.3 Karakteristik Manajemen Sektor Publik	17
2.2.2 Demografi.....	18
2.2.2.1 Definisi Demografi.....	18
2.2.2.2 Komponen Utama Demografi	18
2.2.2.3 Tujuan Utama Demografi.....	19
2.2.3 Manajemen Strategi	20
2.2.3.1 Pengertian Manajemen Strategi.....	20
2.2.3.2 Dimensi Manajemen Strategi	20
2.2.3.3 Perkembangan Konsep Manajemen Strategi.....	21

2.2.3.4 Fungsi Manajemen Strategi.....	22
2.2.4 Tata Kelola.....	22
2.2.4.1 Pengertian Tata Kelola Penduduk.....	22
2.2.4.2 Prinsip - prinsip Tata Kelola.....	23
2.2.5 Pertumbuhan Penduduk.....	23
2.2.5.1 Pengertian Pertumbuhan Penduduk	23
2.2.5.2 Konsep Perhitungan Pertumbuhan Penduduk	24
2.3 Kerangka Berpikir.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Lokasi Penelitian.....	27
3.3 Definisi Konseptual	28
3.4 Fokus Penelitian.....	28
3.5 Penentuan Inform.....	30
3.6 Jenis dan Sumber Data	31
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.8 Teknik Analisis Data.....	33
3.9 Keabsahan Data.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Surabaya.....	37
4.1.1 Lokasi Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Surabaya	37
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Pemberdayaan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Surabaya	38
4.1.3 Tugas dan Fungsi Dinas Pemberdayaan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Surabaya	38
4.1.5 Struktur dan Susunan Organisasi Dinas Pemberdayaan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Surabaya	39
4.2 Hasil Penelitian	40
3.1.1 Formulasi Strategi.....	41
3.1.2 Implementasi Strategi	52
3.1.3 Evaluasi Strategi	54
3.2 Pembahasan.....	59

3.2.1 Formulasi Strategi.....	60
3.2.2 Implementasi Strategi	62
3.2.3 Evaluasi Strategi	63
BAB V PENUTUP.....	66
4.1 Kesimpulan	66
4.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kepadatan Penduduk Surabaya Tahun 2018 – 2023.....	3
Tabel 1.2 Data Kelahiran Surabaya Tahun 2018 – 2023	3
Tabel 1.3 Data Jumlah Kematian Surabaya Tahun 2018 - 2023	4
Tabel 1.4 Data Mobilitas Penduduk Masuk di Surabaya Tahun 2018 - 2023	6
Tabel 1.5 Data Mobilitas Penduduk Keluar di Surabaya Tahun 2018 - 2023	6
Tabel 2.1 Relevansi Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Ini	14

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Kantor DP3APPKB Kota Surabaya	37
Gambar 4. 2 Struktur Bagan Organisasi DP3APPKB Kota Surabaya.....	39
Gambar 4. 3 Visi Misi DP3APPKB Kota Surabaya	41
Gambar 4. 4 Visi Misi Dispendukcapil Kota Surabaya	43
Gambar 4. 5 Perwali Kota Surabaya Nomor 55 Tahun 2016.....	45
Gambar 4. 6 Website E- Klampid	56
Gambar 4. 7 Kepuasan Masyarakat terhadap E – Klampid	56
Gambar 4. 8 Website SSW	57
Gambar 4. 9 Sosialisai Online OCSEA	58