

**INOVASI PELAYANAN MELALUI GEBAKAKAN “SUSI PASTI (SUAMI
SIAGA, PENCEGAHAN DAN PENANGGULANGAN STUNTING
TERINTEGRASI)” DALAM MENGATASI PERMASALAHAN STUNTING
DI PUSKESMAS GUCIALIT KABUPATEN LUMAJANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

RACHEL ZEFANYA CHRISANTY

NPM. 21041010259

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

SURABAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**INOVASI PELAYANAN MELALUI GEBRAKAN “SUSI PASTI (SUAMI SIAGA,
PENCEGAHAN DAN PENANGGULANGAN STUNTING TERINTEGRASI)” DALAM
MENGATASI STUNTING DI PUSKESMAS GUCIALIT KABUPATEN LUMAJANG**

Disusun Oleh:

RACHEL ZEFANYA CHRISANTY
NPM. 21041010259

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 19680218202211006

LEMBAR PENGESAHAN

**INOVASI PELAYANAN MELALUI GEBRAKAN “SUSI PASTI (SUAMI SIAGA,
PENCEGAHAN DAN PENANGGULANGAN STUNTING TERINTEGRASI)” DALAM
MENGATASI STUNTING DI PUSKESMAS GUCIALIT KABUPATEN LUMAJANG**

Disusun Oleh:

RACHEL ZEFANYA CHRISANTY
NPM. 21041010259

**Telah diuji kebenaran oleh Tim penguji dan diterbitkan pada Jurnal Manajemen
Publik dan Kebijakan Publik (JMPKP) Volume 8 Nomor 1 Tahun 2025**

Menyetujui,

PEMBIMBING


Vidva Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

TIM PENGUJI

1. Ketua


M. Agus Mulianto, S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001

2. Sekretaris


Vidva Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

3. Anggota


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NIP. 21219930521320

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**INOVASI PELAYANAN MELALUI GEBAKAN “SUSI PASTI (SUAMI SIAGA,
PENCEGAHAN DAN PENANGGULANGAN STUNTING TERINTEGRASI)” DALAM
MENGATASI STUNTING DI PUSKESMAS GUCIALIT KABUPATEN LUMAJANG**

Disusun Oleh:

RACHEL ZEFANYA CHRISANTY
NPM. 21041010259

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 21 Juli 2025

TIM PENILAI

Ketua



M. Agus Muljanto, S.E., M.Si
NIP 196908261989121001

Sekretaris



Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199207262022032008

Anggota



Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NIP. 21219930521320

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rachel Zefanya Chrisanty
NPM : 210410102559
Program Studi : Sarjana (S1)
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 10 juli 2025
Yang membuat pernyataan



Rachel Zefanya Chrisanty
NPM. 21041010259

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Inovasi Pelayanan Melalui Gebrakan “SUSI PASTI (Suami Siaga, Pencegahan dan Penanggulangan Stunting Terintegrasi) Dalam Mengatasi Permasalahan Stunting Di Puskesmas Gucialit Kabupaten Lumajang”** dengan baik. Bersamaan dengan penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan arahan dari Ibu Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat, dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi.

Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah memberikan dukungan moril, spiritual, dan materiil kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr.Catur Suratnoaji, M.Si, selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Ibu Indah Kusumawati, S.Si., Apt, selaku Kepala Bidang Kesehatan Masyarakat Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (P2KB) Kabupaten Lumajang beserta jajarannya;

6. Bapak dr. Feidyando Ayu, selaku Kepala Puskesmas Kecamatan Gucialit Kabupaten Lumajang beserta jajarannya;
7. Orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberi dukungan doa, nasihat, dan dukungan selama penulis menyelesaikan skripsi ini;
8. Teman-teman yang membantu dan menemani penulis selama bangku perkuliahan hingga proses penelitian skripsi ini selesai dan;
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Harapannya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam inovasi pelayanan melalui Gebrakan SUSI PASTI (Suami Siaga, Pencegahan dan Penanggulangan Stunting Terintegrasi) Dalam Mengatasi Permasalahan Stunting Di Puskesmas Gucialit Kabupaten Lumajang.

Surabaya, 10 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Manfaat Teoritis	17
1.4.2 Manfaat Praktis.....	17
BAB II	18
LANDASAN TEORI	18
2.1 Penelitian Terdahulu	18

2.2 Konsep dan Teori.....	28
2.2.1 Pelayanan Publik.....	28
2.2.1.1 Definisi Pelayanan Publik	28
2.2.1.2 Prinsip Pelayanan Publik.....	29
2.2.1.3 Asas-Asas Pelayanan Publik	31
2.2.2 Inovasi Pelayanan	32
2.2.2.1 Definisi Inovasi Pelayanan.....	32
2.2.2.2 Prinsip Inovasi Pelayanan	32
2.2.2.3 Karakteristik Inovasi Pelayanan Publik	35
2.2.3 Stunting.....	36
2.2.3.1 Definisi Stunting	36
2.2.3.2 Faktor Penyebab Stunting	37
2.2.3.3 Dampak Stunting.....	39
2.2.4 Gebrakan SUSI PASTI	40
2.2.4.1 Definisi Gebrakan SUSI PASTI.....	40
2.2.4.2 Tujuan Gebrakan SUSI PASTI	42
2.3 Kerangka Berpikir.....	43
BAB III.....	44
METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2 Lokasi Penelitian.....	45
3.3 Fokus Penelitian.....	46

3.4 Sumber Data.....	50
3.4.1 Data Primer	50
3.4.2 Data Sekunder	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.6 Teknik Penentuan Informan.....	57
3.7 Teknik Analisis Data.....	59
3.8 Uji Keabsahan Data	61
BAB IV.....	63
HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	63
4.1.1 Profil Puskesmas Gucialit Kabupaten Lumajang.....	63
4.1.2 Visi dan Misi Instansi Puskesmas Gucialit Kabupaten Lumajang.....	64
4.1.3 Sumber Daya Manusia di Puskesmas Gucialit Kabupaten Lumajang	65
4.1.4 Struktur Organisasi Puskesmas Gucialit Kabupaten Lumajang.....	67
4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Puskesmas Gucialit Kabupaten Lumajang.....	67
4.1.6 Profil Gebrakan SUSI PASTI	68
4.1.7 Struktur Organisasi Inovasi SUSI PASTI	72
4.1.8 Tugas dan Fungsi Inovasi SUSI PASTI.....	72
4.1.9 Komposisi Pegawai Inovasi SUSI PASTI.....	74
4.2 Hasil Penelitian.....	75
4.2.1 Relative Advantage (Keuntungan Relatif)	77

4.2.2 Compatibility (Kesesuaian).....	88
4.2.3 Complexity (Kerumitan).....	93
4.2.4 Triability (Kemungkinan Dicoba).....	95
4.2.5 Observability (Kemungkinan Diamati).....	97
4.3 Pembahasan.....	100
4.3.1 Relative Advantage (Keuntungan Relatif).....	102
4.3.2 Compatibility (Kesesuaian).....	107
4.3.3 Complexity (Kerumitan).....	110
4.3.4 Triability (Kemungkinan Dicoba).....	112
4.3.5 Observability (Kemungkinan Diamati).....	113
BAB V	116
PENUTUP.....	116
5.1 Kesimpulan	116
5.2 Saran	118
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kelompok Usia Kasus Stunting Indonesia 2022-2023	4
Gambar 1.2 Persentase Kasus Stunting Di Indonesia	5
Gambar 1.3 Trend Angka Kematian Ibu Kecamatan Gucialit	9
Gambar 1.4 Trend Kematian Bayi di Kecamatan Gucialit	10
Gambar 1.5 Trend Balita Stunting di Kecamatan Gucialit	11
Gambar 3.1 Komponen-komponen analisis data: Model Interaktif	60
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Puskesmas Gucialit	67
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Inovasi SUSI PASTI	72
Gambar 4.5 Penyerahan Penghargaan Inovasi SUSI PASTI	83
Gambar 4.6 Kegiatan SUSI PASTI Kelas Parent Education	85
Gambar 4.7 Kegiatan SUSI PASTI	87
Gambar 4.8 Kegiatan SUSI PASTI	90
Gambar 4.9 Kegiatan SUSI PASTI Kelas Ibu Hamil	91
Gambar 4.10 Kegiatan SUSI PASTI Pendampingan Budidaya Tanaman	92
Gambar 4.11 Intervensi Spesifik dan Sensitif untuk Mengatasi Stunting	94
Gambar 4.12 Kegiatan SUSI Dalam Kelas Parent Education	96
Gambar 4.13 Kegiatan SUSI PASTI Dalam Kelas Parent Education	97
Gambar 4.14 Kegiatan Monev Replikasi SUSI PASTI	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Stunting Nasional dan Jawa Timur 2019-2024.....	6
Tabel 1.2 Persentase Kasus Stunting di Jawa Timur Tahun 2024	7
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Saat Ini	25
Tabel 4.1 Standar Ketenagaan UPT Puskesmas Gucialit	65
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	66
Tabel 4.3 Klasifikasi jenis kegiatan SUSI PASTI di Puskesmas Gucialit.....	71
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai inovasi SUSI PASTI	74
Tabel 4.5 Komposisi Pegawai Berdasarkan Status Pendidikan.....	75
Tabel 4.6 Pelaksanaan Kegiatan SUSI PASTI.....	79

ABSTRAK

INOVASI PELAYANAN MELALUI GEBRAKAN “SUSI PASTI (SUAMI SIAGA, PENCEGAHAN DAN PENANGGULANGAN STUNTING TERINTEGRASI)” DALAM MENGATASI STUNTING DI PUSKESMAS GUCIALIT KABUPATEN LUMAJANG

RACHEL ZEFANYA CHRISANTY
21041010259

Stunting merupakan permasalahan gizi di Indonesia yang sampai saat ini masih belum terselesaikan dan menjadikan anak-anak sebagai sasarannya merupakan sebuah permasalahan serius. Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan upaya penanganan yang terstruktur dan melibatkan masyarakat untuk memaksimalkan pengupayaannya. Penelitian ini mendeskripsikan upaya penanggulangan stunting yang dilakukan oleh Puskesmas Gucialit Kabupaten Lumajang melalui inovasi SUSI PASTI. Penelitian ini menjelaskan dengan model kualitatif deskriptif menggunakan teori inovasi Rogers (2003) yang terbagi menjadi 5 (lima) poin yaitu *relative advantage*, *compatibility*, *complexity*, *triability*, dan *observability*. Hasil penelitian menyebutkan adanya penerapan inovasi yang tepat dan berjalan dengan baik yang ditandai dengan kesesuaian poin penilaian seperti adanya nilai tambah dari penerapan inovasi SUSI PASTI dibandingkan program sebelumnya. Namun, inovasi SUSI PASTI masih memerlukan pembenahan dalam proses pengintegrasian yang lebih maksimal untuk mewujudkan tujuan inovasi untuk kesejahteraan masyarakat.

Kata Kunci: Inovasi, Pelayanan, Stunting.

ABSTRACT

INOVASI PELAYANAN MELALUI GEBRAKAN “SUSI PASTI (SUAMI SIAGA, PENCEGAHAN DAN PENANGGULANGAN STUNTING TERINTEGRASI)” DALAM MENGATASI STUNTING DI PUSKESMAS GUCIALIT KABUPATEN LUMAJANG

RACHEL ZEFANYA CHRISANTY
21041010259

Stunting is a nutritional problem in Indonesia that is still unresolved and targeting children is a serious problem. Overcoming this problem requires structured handling efforts and involves the community to maximize its efforts. This study describes the stunting prevention efforts carried out by the Puskesmas Gucialit Lumajang District through the SUSI PASTI innovation. This research explains with a descriptive qualitative model using Rogers' (2003) innovation theory which is divided into 5 (five) points, namely relative advantage, compatibility, complexity, triability, and observability. The results of the study state that there is an appropriate application of innovation and it is going well, which is marked by the suitability of assessment points such as the added value of implementing SUSI PASTI innovation compared to the previous program. However, SUSI PASTI innovation still needs improvement in a more optimal integration process to realize the purpose of innovation for the welfare of the community.

Keywords: *Innovation, Service, Stunting.*