

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, Q. &. (2009). Effect of Leadership Development on Employee Performance in Pakistan. *Pakistan*, 269-292.
- Admin, G. (2022). *Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2019 Bahas Penilaian Kinerja PNS*. Sulawesi.Gakkum.Menlhk.Go.Id. <https://sulawesi.gakkum.menlhk.go.id/index.php/peraturan-pemerintah-nomor-30-tahun-2019-bahas-penilaian-kinerja-pns/>
- Administrator. (2024). *Tentang SIPRAJA dan PLAVON Dukcapil*. Wedoro-Waru.Desa.Id. <https://wedoro-waru.desa.id/index.php/artikel/2024/3/21/tentang-sipraja-dan-plavon-dukcapil>
- Adrie, S. (2020). *Peranan Diklat Jabatan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Dalam Perspektif Hukum Kepegawaian*. 101, 1–17.
- Agustini, P. (2022). Peran Sumber Daya manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan ODP Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan. *Stebisigm.Ac.Id*, 2 No 1 (20. <https://doi.org/https://doi.org/10.36908/jimpa.v2i1.56>
- Aldo, A., & Sunardi, H. (2016). Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Gesit Nusa Tangguh. *Manajemen Bisnis*, 16(1), 1–12.
- Amin, J. (2021). Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Indomie di Kecamatan Tarumajaya. *Stie*, 1(3), 41–52. <https://www.ejournal.stitpn.ac.id/index.php/bintang/article/view/716/476>
- Baderan, U. S., & Ingo, Y. (2018). Kinerja Pegawai dalam Pelayanan Administrasi di Kantor Kecamatan Boliyohuto Kabupaten Gorontalo. *Publik : (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 6(2), 127. <https://doi.org/10.31314/pjia.6.2.127-134.2017>
- Bernard, C. P. (2013). The Employees' Perception of the Performance Appraisal System of the Local Government of Iloilo City, Philippines. *Measuring Business Excellence*, 5(3), 317–325.
- Evita, S. N., Muizu, W. O. Z., & Raden Tri Wayu Atmojo. (2019). Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Menggunakan Metode Behaviorally Anchor Rating Scale dan Management By Objectives (Studi kasus pada PT Qwords Company International). *Pekbis Jurnal*, 9(1), 18–32.

- Gaya, P., Transformasional, K., Motivasi, D. A. N., Terhadap, K., Asn, K., Jaminan, D., Uppkh, S., & Bekasi, K. (2015). *Achmad Rivai, 2017 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Asn Direktorat Jaminan Sosial Uppkh Kota Bekasi Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu. 2008.*
- Hafid Risalbi, H., Cikusin, Y., & Hayat, H. (2021). Responsivitas Pelayanan Publik Dinas Perhubungan Kota Malang terhadap Tingginya Tingkat Pengaduan Masyarakat. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 20(1), 93–105. <https://doi.org/10.35967/njip.v20i1.135>
- Hakim, Z. P. (2023). *Kinerja Pegawai Dalam Mewujudkan Pelayanan Publik Di Kecamatan Pagu Kabupaten Kediri Provinsi Jawa Timur*. <http://eprints.ipdn.ac.id/id/eprint/13877>
- Hamid, M. S. F. (2009). Identifikasi Kompetensi Karyawan Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja Bidang Produksi Di Pt. Industri Sandang Nusantara (Persero) Dengan Pemberian Insentif Sebagai Variabel Moderator. *Management*, 1–40. [http://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/6788/Bab 2.pdf?sequence=9](http://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/6788/Bab%202.pdf?sequence=9)
- Hardjati, S., Safeyah, M., & Wahyudi, K. E. (2021). Efektivitas Pelaksanaan Program Pelatihan Pengembangan Desain Kemasan Produk Batik Semanggi Surabaya. *Journal Publicuho*, 4(2), 581. <https://doi.org/10.35817/jpu.v4i2.18219>
- Hatidah. 2023. "Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Di Cv Mitra Selular Palembang." *Jumek : Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif* 179 - 189.
- Hidayatullah, M. Syarif. 2022. *Liputan Hukum Indonesia*. <https://www.liputanhukumindonesia.com/kualitas-pelayanan-administrasi-kependudukan-dalam-meningkatkan-kepuasan-masyarakat-desa-sedati-agung/>.
- Hidayat, A. (2019). Analisis Kinerja Pegawai Kelurahan Sudimara Selatan Ciledug. *Public Administration Journal*, 3(1), 1–19.
- Ilmi Fahri Danurrohman, Syah, Adi Susiantoro, E. I. (2023). Efektifitas Program Sipraja (Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo) Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Sedati. *Penelitian Administrasi Publik*, 3.
- Ismoyo. (2017). Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kabupaten Ponorogo. *Forum Ilmu Sosial*, 44(1), 18–26.

- Kuntjoro, Steers. 2002. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional, Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. ." *Celebes Equilibrium Journal* 1–11.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. (2006). Evaluasi Kinerja SDM.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia.
- Masyita, Sitti. 2016. "Efektivitas Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Masyarakat Untuk Pembuatan E-Ktp Pada Kantor Kecamatan Bontoa Kabupaten Maros." *Jurnal Imiah Bongaya (Manajemen & Akuntansi)* 236-249.
- Melinda, M., Syamsurizaldi, S., & Kabullah, M. I. (2020). Innovation of Online Population Administrative Services (PADUKO) by The Department of Population and Civil Registration of Padang Panjang City. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 19(2), 202–216. <https://doi.org/10.35967/njip.v19i2.115>
- Mursalin. (2018). *Peranan Camat Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai Kecamatan Di Kecamatan Langsa Lama Kota Langsa*. 18–27.
- Nazir, M. (2005). Metodologi Penelitian (Research Methodology). *Bogor: Ghalia Indonesia*.
- Novia ruth silaen, Syamsuriansyah, Reni Chairunnisah, Maya Rizki Sari, Elida, Rahman, Diana Triwardhani, Anne, Anis, Dewa Gede, Ambar, Opan, Zackharia, Surya Putra. 2021. *KINERJA KARYAWAN*. Bandung: Penerbit Widina.
- Octora, L., Marnisah, L., & Istianda, M. (2022). Analisis Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening. *Coopetition: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 13(2), 309–318. <https://doi.org/10.32670/coopetition.v13i2.1415>
- Porong, K. (2022). *Pelayanan Pengaduan Masyarakat Langsung*. Porong.Sidoarjokab.Go.Id.
- Prasetijowati, T., Kurniawan, B. A., & Agustina, D. E. (2023). Impementasi Program Jumpa Artis (Jemput Bola Pelayanan Gratis) Di Kecamatan Sedati Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ilmiah Muqoddimah : Jurnal Ilmu Sosial, Politik, Dan Humaniora*, 7(2), 592. <https://doi.org/10.31604/jim.v7i2.2023.592-602>
- Prokomsetda. (2017). *Pengertian, Prinsip Dan Penerapan Good Governance Di Indonesia*. Prokomsetda.Bulelengkab.Go.Id.

- Putra, Novia Ruth Silaen, Syamsuriansyah, Reni Chairunnisah, Maya Rizki Sari, Elida Mahriani, Rahman Tanjung, Diana Triwardhni, Anne Haerany, Anis Masyuroh, Dewa Gede Satriawan, Ambar Sri Lestari, Opan Arifudin, Zackharia Rialmi, Surya. 2021. *Kinerja Karyawan*. Bandung: Widianana.
- Rumondor, E. M., Sambiran, S., & Kimbal, A. (2020). Kualitas Pelayanan Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Penertiban Aset Pemerintah Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 2(5), 1–12. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jurnaleksektif/article/view/29993>
- Rusdianti. (2024). *Analisis Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan*. 7, 1–16.
- Safitri, Anissa Nur. 2022. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Pemberdayaan, Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT.Phapros,Tbk Semarang)." *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 14 - 25.
- Sanadi, P. Y. F., S, F., & Djunaedi, D. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kabupaten Biak Numfor. *Gema Kampus IISIP YAPIS Biak*, 19(1), 55–71. <https://doi.org/10.52049/gemakampus.v19i1.377>
- Saputra, R. D. (2017). Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Sungai Pinang Kota Samarinda. *Jurnal Administrasi Negara*, 5(3), 6342–6355. [https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2018/02/JURNAL_\(02-13-18-06-08-58\).pdf](https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2018/02/JURNAL_(02-13-18-06-08-58).pdf)
- Sendy Tambajong. (2016). *Kinerja Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Minahasa Selatan*. 1–23.
- Siburian, R., Lukman, S., & Kurniawati, L. (2020). Analisis Penerapan Standar Operasional Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Menteng Kota Administrasi Jakarta Pusat Provinsi Dki Jakarta. *Jurnal Ekbang*, 3(1), 1–19.
- Sidoarjo, Pemkab. 2025. *E-SKM*. Accessed Maret 11, 2025. <https://ikm.sidoarjokab.go.id/mulai/group/4>.
- Sidoarjo, Badan Pusat Statistik Kabupaten. 2024. "Kecamatan Sedati Dalam Angka 2024." *Badan Pusat Statistik Kabupaten Sidoarjo*. September 26. Accessed Mei 25, 2025. <https://sidoarjokab.bps.go.id/id/publication/2024/09/26/680799dc0ee24647e02c34e1/kecamatan-sedati-dalam-angka-2024.html>.
- Silas, B., Lumintang, G., Ekonomi dan Bisnis, F., & Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado, J. (2019). the Influence of Motivation, Career

Development and Financial Compensation Toward Employee Performance At Pt Marga Dwitaguna Manado. *Jurnal EMBA*, 7(4), 4630–4638.

Simamora, B. (2013). Marketing research: Falsifikasi dan validitas. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Suciati, O. D., Hidayat, R., & Azizah, A. N. (2022). Analisis Kinerja Pegawai dalam Memberikan Pelayanan Administrasi di Kecamatan Majalaya Kabupaten Karawang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi (Jmbi Unsrat)*, 9(2), 657–662. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6358138>

Sugiyono, D. (2016). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. In *Penerbit Alfabeta* (Issue January).

Sugiyono, (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung. In *Penerbit Alfabeta*.

Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung. In *Penerbit Alfabeta*.

Sukmarwati, A. (2013). Analisis Kinerja Pegawai Di Kecamatan Gunungpati Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. *Analisis Kinerja Pegawai Di Kecamatan Gunungpati Kota Semarang, ANALISIS*, 1–8.

T. Rama Auliansyah. (2020). Efektifitas Pelayanan Publik Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Nagan Raya Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

Ummah, M. S. (2019). Kinerja Pegawai Dalam Mewujudkan Pelayanan Publik Di Kecamatan Pagu Kabupaten Kediri Provinsi Jawa Timur. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI

Wahyuningtyas, Imam Pratama dan Yunita Fitri. 2021. "Pengaruh Beban Kerja Dan Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Akademi Farmasi Indonesia Yogyakarta Di Masa Pandemi ." *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Indonesia STIE Widya Wiwaha* 264 - 277.

Wibowo. (2007). Manajemen Kinerja. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Yang, J. S., Hernawan, D., & Seran, G. G. (2020). Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Kecamatan Bogor Selatan Kota Bogor. *Jurnal Governansi*, 6(1), 57–62. <https://doi.org/10.30997/jgs.v6i1.2508>

Yasin, M. (2019). *Pemerintah Terbitkan Aturan Penilaian Kinerja PNS*. Hukum Online. <https://www.hukumonline.com/berita/a/pemerintah-terbitkan-aturan-penilaian-kinerja-pns-lt5ce224e697e7a/>

Yuliana Pala, Jamil Bazarah, Salasiah. 2022. "Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Kepala Desa Telaga Kecamatan Batu Ampar Kabupaten Kutai Timur ." *Jurnal Administrasi dan Kebijakan* 13-20.