

**PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN *E-PERFORMANCE*
TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN)
DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

PUTRI MELINDA SARI

NPM. 21041010038

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINITRASI PUBLIK
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN *E-PERFORMANCE*
TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN)
DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Putri Melinda Sari
21041010038

Telah disetujui untuk mengikuti ujian Penelitian/Verifikasi Ilmiah

Menyetujui,
PEMBIMBING


Rosyidatuzzahro Anisykurlillah, S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN *E-PERFORMANCE*
TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN)
DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Putri Melinda Sari
21041010038

Telah diuji kebenaran oleh tim penguji dan diterima pada Jurnal Ilmiah Tata
Sejuta (Terakreditasi Sinta 4) Volume 11 Nomor 2 Tahun 2025

PEMBIMBING

Menyetujui,

TIM PENGUJI

1. Ketua


Rosyidatuzzahro A, S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008


Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216219

2. Sekretaris


Rosyidatuzzahro A, S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

3. Anggota


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN *E-PERFORMANCE*
TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN)
DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Putri Melinda Sari
21041010038

Telah direvisi dan disahkan pada 4 Juli 2025

TIM PENILAI

Ketua

Sekretaris

Anggota


Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216219


Rosvidatuzzahro A, S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Melinda Sari
NPM : 21041010038
Program : Sarjana (S1) / Magister (S2) / Doktor (S3)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir Skripsi Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi Tesis/Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 23 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Putri Melinda Sari
NPM. 21041010038

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT. atas limpahan rahmat serta hidayahnya dan ridho kedua orang tua, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktek magang dengan judul **“Pengaruh Efektivitas Penerapan *E-Performance* Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Dinas Perhubungan Kota Surabaya”**. Penyusunan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik program studi strata satu pada jurusan Ilmu Administrasi Publik di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Rosyidatuzzahro Anisykurlillah S.AP, M.AP selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Ibu Rosyidatuzzahro Anisykurlillah S.AP, M.AP selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa bersedia membantu saya dalam pengerjaan skripsi;
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan segala ilmunya semasa perkuliahan;
6. Orang tua, yakni Ayah Suyono (alm), Ibu Sri Utaminingsih, dan, Bapak Achmad, sekaligus Ibu Suyati yakni nenek yang sudah seperti ibu bagi penulis, yang selalu hadir dan siap untuk menemani, memotivasi, serta memberikan semangat, dan dukungan baik finansial maupun mental ketika penulis mengalami berbagai masalah dan rintangan dalam proses penulisan skripsi ini;
7. Kakak penulis, yakni Ibu Eliana Sari dan Bapak Untung Ferdianto yang telah memberikan dukungan baik secara finansial ataupun mental pada penulis di fase penulisan skripsi, terima kasih telah menemani penulis dan selalu percaya, serta memberikan kepercayaan diri pada penulis bahwa penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu di setiap proses sepanjang penulisan skripsi ini;
8. Bapak dan Ibu Pegawai Dinas Perhubungan Kota Surabaya yang dengan penuh kerelaan telah meluangkan waktu, memberikan informasi, dan membantu penulis dalam memperoleh data yang diperlukan untuk penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebaikan dan kerja samanya;

9. Saudari Lilis Fitriana yang menjadi teman berdiskusi, bertukar pikiran, serta selalu memberikan support dan dukungan untuk penulis, baik materil maupun non-materil dalam proses penyusunan skripsi;
10. EajPark (Park Jaehyung) yang telah menginspirasi, menyemangati dan menemani penulis di setiap fase penyusunan skripsi melalui setiap bait lirik dan musiknya, khususnya pada lagu “When the Rain Stop”. You gave me (as a Jars) music for survive in this phase. Let's shine brighter together in the future;
11. Day6 (Park Sungjin, Kang Younghyun, Kim Wonpil, dan Yoon Dowoon) yang telah menyemangati dan menemani penulis di setiap fase penyusunan skripsi melalui setiap bait lirik dan musiknya, khususnya pada lagu “For Me”. You gave me (as a MyDay) music for survive in this phase. Let's shine brighter together in the future;
12. Semua teman Program Studi Administrasi Publik Angkatan 2021 yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan saling mendoakan untuk kelancaran penulis dalam menyusun skripsi;

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan untuk meningkatkan kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Surabaya, 14 Juli 2025

Putri Melinda Sari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1. Efektivitas	21
2.2.2. E-Government.....	25
2.2.3. E-Performance.....	27
2.2.4. Kinerja Pegawai	28

2.3.	Kerangka Berpikir	34
2.4.	Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1.	Metode dan Jenis Penelitian.....	36
3.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.2.1.	Definisi Operasional Variabel	36
3.2.2.	Pengukuran Variabel	37
3.3.	Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	39
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	42
3.5.	Uji Kualitas Data.....	42
3.6.	Teknik Analisis Data	44
3.7.	Analisis Regresi Linear Sederhana	46
3.8.	Uji Hipotesis	46
3.9.	Waktu Penelitian	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.1.1.	Profil Dinas Perhubungan Kota Surabaya	49
4.1.2.	Sejarah Pembentukan Dinas Perhubungan Kota Surabaya	49
4.1.3.	Dasar Hukum	50
4.1.4.	Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	51
4.1.5.	Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Surabaya	51
4.1.6.	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya	52
4.1.7.	Komposisi Aparatur Sipil Negara (ASN) Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	53
4.2.	Hasil Penelitian	55

4.2.1. Gambaran Umum Responden	55
4.2.2. Uji Kualitas Data.....	58
4.2.3. Teknik Analisis Data	60
4.2.4. Analisis Regresi Linear Sederhana	75
4.2.5. Uji Hipotesis	76
4.3. Pembahasan.....	78
BAB V PENUTUP	84
5.1. Kesimpulan	84
5.2. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 10 Instansi Teratas dengan Hasil Evaluasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) Terendah di Lingkungan Pemerintahan Kota Surabaya Tahun 2024.....	9
Tabel 2. 1 Hasil Penemuan Penelitian Terdahulu dengan Penemuan Sekarang....	18
Tabel 3. 1 Framework Variabel, Indikator dan Sub Indikator	37
Tabel 3. 2 Skala Likert Penelitian	39
Tabel 3. 3 Data Jumlah ASN Dinas Perhubungan Kota Surabaya Tahun 2024	39
Tabel 4. 1 Komposisi Aparatur Sipil Negara Dinas Perhubungan Kota Surabaya berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4. 2 Komposisi Aparatur Sipil Negara Dinas Perhubungan Kota Surabaya berdasarkan Golongan.....	54
Tabel 4. 3 Komposisi Aparatur Sipil Negara Dinas Perhubungan Kota Surabaya berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 5 Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 4. 6 Tingkat Pendidikan Responden.....	58
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4. 9 Kategori Interval Kelas Kategori Variabel Efektivitas Penerapan E-Performance Berdasarkan Nilai Rata-Rata	61
Tabel 4. 10 Interval Kelas Kategori Variabel Kinerja Pegawai Berdasarkan Nilai Rata-Rata.....	61
Tabel 4. 11 Hasil Kuesioner Sub Indikator Pencapaian Tujuan	62
Tabel 4. 12 Hasil Kuesioner Sub Indikator Integrasi	63
Tabel 4. 13 Hasil Kuesioner Sub Indikator Adaptasi	64
Tabel 4. 14 Hasil Kuesioner Sub Indikator Kualitas.....	65
Tabel 4. 15 Hasil Kuesioner Sub Indikator Kuantitas.....	67
Tabel 4. 16 Hasil Kuesioner Sub Indikator Ketepatan Waktu.....	68
Tabel 4. 17 Hasil Kuesioner Sub Indikator Efektivitas.....	69
Tabel 4. 18 Hasil Kuesioner Sub Indikator Kemandirian	70

Tabel 4. 19 Hasil Kuesioner Sub Indikator Interpersonal Impact.....	71
Tabel 4. 20 Hasil Uji Normalitas.....	73
Tabel 4. 21 Hasil Uji Linearitas	74
Tabel 4. 22 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	75
Tabel 4. 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	76
Tabel 4. 24 Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pertumbuhan <i>E-Government</i> di Indonesia pada Tahun 2018-2024.....	6
Gambar 1. 2 Perbandingan Target dan Realisasi Indikator Kinerja Kepuasan Masyarakat Dalam Menggunakan Angkutan Umum Perkotaan Tahun 2022 dan 2023.....	11
Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Berpikir.....	34
Gambar 3. 1 Tabel Issac dan Michael	40
Gambar 4. 1 Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	49
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	90
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner.....	94
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Skripsi	101
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Dinas Perhubungan Kota Surabaya	102
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	104
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	106
Lampiran 7 Akreditasi Jurnal	107
Lampiran 8 Letter of Acceptence (LoA).....	108
Lampiran 9 Bukti Cek Plagiasi	109

ABSTRAK

PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN *E-PERFORMANCE* TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA

Putri Melinda Sari
21041010038

Penelitian ini dimaksudkan untuk menguji pengaruh efektivitas penerapan *e-performance* terhadap kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN), khususnya di Dinas Perhubungan Kota Surabaya. Fokus permasalahan terletak pada efektivitas *e-performance* dan kinerja ASN. Penelitian kuantitatif ini menggunakan variabel Efektivitas (X) sebagai variabel bebas yang mengacu pada teori milik Duncan, 1973. Variabel kinerja pegawai (Y) sebagai variabel terikat mengacu pada pendekatan teori Bernardin, 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner dan didukung oleh studi dokumentasi. Populasi penelitian mencakup seluruh Aparatur Sipil Negara di Dinas Perhubungan Kota Surabaya yang berjumlah 236 orang, dengan sampel sebanyak 142 responden yang ditentukan berdasarkan pada tabel Issac and Michael. Hasil menunjukkan bahwa efektivitas penerapan *e-performance* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja ASN di Dinas Perhubungan Kota Surabaya. Hal ini diperkuat oleh hasil uji *t* yang menunjukkan bahwa nilai signifikansi 0,000 ($p < 0,05$) dan *t* hitung sebesar 14,565 ($t \text{ hitung} > t \text{ tabel } 1,977$). Uji koefisien determinasi menunjukkan nilai *R square* sebesar 0,602. Hal ini menunjukkan bahwa, variabel efektivitas penerapan *e-performance* mampu menjelaskan dan memberikan kontribusi pengaruh sebesar 60,2% terhadap variabel kinerja ASN.

Kata Kunci: Aparatur Sipil Negara (ASN), Efektivitas, E-Performance, Kinerja Pegawai, Manajemen Kepegawaian.

ABSTRACT

The Influence of the Effectiveness of E-Performance Implementation on the Performance of Civil Servants (ASN) at the Surabaya City Transportation Department

Putri Melinda Sari
21041010038

This study aims to examine the effectiveness of e-performance implementation on the performance of the State Civil Apparatus (ASN) at the Surabaya City Transportation Agency. The focus of the problem lies in the effectiveness of e-performance and ASN performance at the Surabaya City Transportation Agency. This quantitative research employs the Effectiveness variable (X) as an independent variable, referring to Duncan's theory (1973). The employee performance variable (Y), as the dependent variable, refers to the theoretical approach of Bernardin (2012). This study employed a quantitative methodology, collecting data via questionnaires and documentation. The population comprised 236 State Civil Apparatus from the Surabaya City Transportation Agency, with a sample of 142 respondents determined based on the Issac and Michael table. The results show that the effectiveness of the application of e-performance has a positive and significant influence on the performance of ASN at the Surabaya City Transportation Agency. The results of the t-test show that the significance value is 0.000 ($p < 0.05$), and the t-count is 14.565 ($t\text{-count} > t\text{-table } 1.977$). The coefficient of determination test yields an R-squared value of 0.602. That indicates that the variable effectiveness of e-performance implementation can explain and contribute an influence of 60.2% to the ASN performance variable.

Keyword: Civil Service (ASN), Effectiveness, E-Performance, Employee Performance, Personnel Management