

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, A., Prosojo, E., Baswedan, A., Harymurti, B., Hardjapamekas, E. R., Harkrisnowo, H., Kertajaya, H., Umar, N., Kasali, R., & Nugroho, R. (2013). *Pemimpin & Reformasi Birokrasi*.
- Agusnita, N., & Assyahri, W. (2024). Efektifitas Penggunaan Aplikasi e-Kinerja dalam Upaya Meningkatkan Disiplin dan Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 2(2), 153–164. <https://isora.tpublising.org/index.php/isora/article/view/32>
- Amane, A. P. O. (2023). Administrasi Kepegawaian. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Nomor Mi). Bhakti Persada Bandung.
- Andiani, L., & Trisna, N. M. (2020). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Dinamika*, 11(1).
- Andrian, R., & Cholil, W. (2023). Impelementasi E-Kinerja Terhadap Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil. *Jurnal Ilmiah Matrik*, 25(2), 167–182. <https://doi.org/10.33557/jurnalmatrik.v25i2.2270>
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian (Suatau Pendekatan Praktik)* (15 ed.). Rineka Cipta.
- Badan Kegawaian ASN. (2022). *Buku Panduan Penyusunan & Evaluasi SKP JPT & Pimpinan Unit Kerja Mandiri*.
- Bastian, I. (2001). *Akuntansi Sektor Publik di Indonesia*. BPFE Yogyakarta.
- Bernardin, H. J. (2012). *Human Resource Management: an Experiential Approach* (Vol. 6). McGraw-Hill.
- BPK RI. (2018). *Sistem Manajemen Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Pp Nomor 30 Tahun 2019*.
- Budiyanto, E., & Mochklas, M. (2020). Kinerja Karyawan Ditinjau dari Aspek Gaya Kepemimpinan Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja. In A. Mukhlis (Ed.), *Evaluasi Kinerja SDM*. CV. AA. RIZKY.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Research. In *Introducing English Language* (5 ed.). <https://doi.org/10.4324/9781315707181-60>
- Daraba, D. (2019). *Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik* (Vol. 11, Nomor 1). Leisyah.
- Daulay, R. (2016). *Manajemen*. USU Press.
- Dinas Perhubungan Kota Surabaya. (2025). *Laporan Kinerja Dinas Perhubungan Kota Surabaya*.
- Duncan, R. B. (1973). Multiple Decision-makinh STructures in Adapting to Environmental Uncertainty: The Impact on Organizational Effectiveness. *Human Relations*, 26(3), 273–291.
- Dwiyanto, A. (2023). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli Inklusif dan Kolaboratif* (5 ed.). Gadjah Mada University Press.
- Fahmi, I. (2021). *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi* (6 ed.). Alfabeta.
- Fauzi, A., & dkk. (2022). Metodologi Penelitian. In *CV. Pena Persada* (pertama). CV. Pena Persada.
- Febriani, A. L., & Prabawati, I. (2021). Analisis Penerapan E-Performance Di Kota Surabaya. *Jurnal Publika*, 9(2), 13–24.

- Ghozali, I. (2018). Application of multivariate analysis with IBM SPSS 25 Program. In *Agency* (Vol. 1, Nomor 1, hal. 1–99).
- Haryono, S. (2018). *Manajemen Kinerja SDM (Teori dan Aplikasinya)* (D. Puryanto (ed.); I). Luxima Metro Media.
- Hersey, P. (1996). *Management of organizational behavior : utilizing human resources* (7th ed.). Prentice Hall.
- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic Government : Konsep Pelayanan Public Berbasis Internet dan Teknologi Informasi*.
- Indrayani, E. (2016). *E-Government: Konsep, Implementasi dan Perkembangannya di Indonesia*. https://www.academia.edu/download/60457564/Buku_E-government20190901-116843-z73m6i.pdf
- Irawan, B., & Hidayat, M. N. (2021). *E-Governmnet, Konsep, Esensi, Dan Studi Kasus*. Mulawarman University Press.
- Kamilah, N. F., & Nawangsari, E. R. (2024). Implementasi Kebijakan Pengelolaan Kinerja Pns. *Jurnal Kebijakan Publik*, 15(2), 209. <https://doi.org/10.31258/jkp.v15i2.8496>
- Khaeruman, Suflani, Mukhlis, A., & Romli, O. (2023). Analisis Efektivitas Strategi Penilaian Kinerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan di Indomaret Kota Serang. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 9(2), 352. <https://doi.org/10.35906/jurman.v9i2.1903>
- Latifa, A., & Frinaldi, A. (2024). Transformasi Digital dalam Manajemen Kepegawaian : Studi Kasus Implementasi Aplikasi e-Cuti untuk Mewujudkan Good Governance. *FUTURE ACADEMIA The Journal of Multidisciplinary Research on Scientific and Advanced*, 2(4), 601–610.
- Ma'ruf, M. (2020). Patologi Birokrasi. *Jurnal Visioner*, 4(3), 1–16.
- Madhani, L., Zai, P. N., Utami, M. A., & Hanoselina, Y. (2024). Efektivitas Implementasi Sistem Elektronik (E-Kinerja) dalam Menilai Kinerja ASN di Kota Padang. *Maximal Journal : Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya dan Pendidikan*, 2(1), 121–130.
- Mambang, Basit, M., & Ansari, R. (2022). INTERNET OF THINGS Solusi untuk Banyak Bidang. In *Cyber Resilience of Systems and Networks* (Vol. 2019). PT. Pena Persada Kerta Utama. http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-77492-3_16
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (14 ed.). PT Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R. L., Jackson, J. H., Valentine, S. R., & Meglich, P. A. (2016). *Human Resource Management*.
- Nompo, V. G. E., & Pandowo, M. H. C. (2020). Pengaruh Reward , Punishment Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt . Pegadaian (Persero) Kanwil V Manado The Effect Of Reward , Punishment And Work Discipline On Employee Performance At Pt . Pegadaian (Persero) Kanwil V Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(4), 288–299.
- Pasolong, H. (2019). *Teori Admnistrasi Publik* (9 ed.). Alfabeta. <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- Pemerintah Kota Surabaya. (2024). Laporan Hasil Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Tahun 2023. In *Surabaya.Go.Id*.

- <https://www.surabaya.go.id/page/0/49215/penghargaan>
- Priadana, S., & Sunarsi, D. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif. In *Pascal Books*. Pascal Books.
- Priansa, D. J., & Garnida, A. (2019). *Manajemen Perkantoran: Efektif, Efisien, dan Profesional* (4 ed.). Alfabeta.
- Rasyidin, R. A., & Pahlevi, T. (2021). Efektivitas Penerapan E-Performance di Kelurahan Gunung Anyar Tambak Kota Surabaya. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 9(1), 169–185. <https://doi.org/10.26740/jpap.v9n1.p169-185>
- Ratnawati, S. (2022). *Pengantar Administrasi Publik* (Vol. 7, Nomor 2). Ahlimedia Press.
- Rodiyah, I., Sukmana, H., & Mursyidah, L. (2021). Pengantar Ilmu Administrasi Publik. In *Birokrasi Administrasi*. Umsida Press.
- Sadar. (2023). E-Government (Konsep, Implementasi, dan Evaluasi E-Government di Indonesia). In A. Setiawan (Ed.), *Widina Media Utama* (1 ed.). Widina Media Utama.
- Schermerhorn, J. R. (2012). *Management* (12 ed.). John Wiley & Sons.
- Sedarmayanti. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. PT Refika Aditama.
- Siagian, S. P. (2012). *Teori Pengembangan Organisasi* (1 ed.). Bumi Aksara.
- Sidauruk, F. E. Y., Pasaribu, V. A. R., & Degodona, L. P. (2025). Pengaruh Integritas dan Penerapan E-Kinerja Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai di Kantor Gubernur Sumatera Utara. *Journal of Laguna Geography*, 04(01).
- Singarimbun, M., & Effendi, S. (1989). *Metode Penelitian Survei*. LP3ES.
- Steers, R. M. (1985). *Organizational Effectiveness : A Behavioral View*. Goodyear Publishing Company.
- Suaedi, F. (2019). *Dinamika Manajemen Strategis Sektor Publik di Era Perubahan*. Airlangga University Press.
- Suartini, N. K. (2023). Optimalisasi Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Pegawai Negeri Sipil: Praktik Terbaik Dan Tantangan. *Ganaya: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 6(July), 809–819.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (19 ed.). Alfabeta Bandung.
- Sukarno, M., & Putri, S. A. G. (2022). Optimalisasi Layanan Publik Berbasis E-Govqual Model Pada Website Surabaya Single Window. *Prosiding Seminar Nasional Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Galuh*.
- Surianti, N. A. B. (2022). Perancangan Sistem Informasi Laporan Capaian Kinerja Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Papua Berbasis Website. *Jurnal Ilmiah MATRIK*, 24(3), 270–270.
- Taufik, M. (2022). *Hukum Kebijakan Publik (Teori dan Praksis)*. Tanah Air Beta.
- Taufiq, R., Aneta, A., & Sulila, I. (2024). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Kabupaten Gorontalo. *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-ilmu Sosial*, 1(25), 60–66.
- United Nations. (2024). *E-Government Development Index Indonesia*. <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/>

- Wicaksono, S. R. (2023). *Konsep Dasar E-Government* (1 ed.). CV Seribu Bintang.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.8004026>
- Yuniarti, R., Irwansyah, R., Hasyim, M. A. N., Riwandi, P., Septiana, So., Rochmi, A., Febrianty, Wijaya, I. G. B., Handayani, F. S., Bambang, Setiorini, A., Finthariasari, M., Bahrin, K., Kairupan, D. J. ., Ekowati, S., Nurhikmah, Suryani, N. K., & Negara, I. S. (2021). Kinerja Karyawan (Tinjauan Teori Dan Praktis). In *News.Ge*. Widina Bhakti Persada Bandung (Grup CV. Widina Media Utama).
- Yuniningsih, T. (2019). *Kajian Birokrasi*. Departemen Administrasi Publik Press FISIP-UDIP.
- Zainal, V. R. (2008). *Performance Appraisal: Sistem yang tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan* (2 ed.). PT RajaGrafindo Persada.
- Zulfikar, R., Sari, F. permata, & Fatmayati, A. (2024). Metode Penelitian Kuantitatif (Teori, Metode dan Praktik). In *Jurnal Ilmu Pendidikan* (1 ed., Vol. 7, Nomor 2). Widina Media Utama.