

**PERAN DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN GRESIK DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN
DI UPT SD NEGERI 81 GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

LILIS FITRIANA

NPM. 21041010122

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERAN DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN GRESIK DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN
DI UPT SD NEGERI 81 GRESIK**

Disusun oleh:

Lilis Fitriana
NPM. 21041010122

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

**Menyetujui,
PEMBIMBING**


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP.
NPT. 21219930521320

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

PERAN DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN GRESIK DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN DI UPT SD NEGERI 81 GRESIK

Disusun oleh:

Lilis Fitriana
NPM. 21041010122

Telah diuji kebenarannya oleh tim penguji dan diterima pada Jurnal
Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP) Universitas Negeri Padang
(Terakreditasi Sinta 4) Volume 7 Nomor 4 Edisi Desember 2025

PEMBIMBING

Menyetujui,

TIM PENGUJI

1. Ketua


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP.
NPT. 21219930521320


Rosyidatuzzahro A., S.AP., M.AP.
NIP. 1993031620220320008
2. Sekretaris


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP.
NPT. 21219930521320
3. Anggota


Bayu Priambodo, S.IP., M.IP.
NPT. 21119931216219

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**PERAN DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN GRESIK DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN
DI UPT SD NEGERI 81 GRESIK**

Disusun oleh:

Lilis Fitriana
NPM. 21041010122

Telah direvisi dan disahkan pada 24 Juli 2025

TIM PENILAI

Ketua

Sekretaris

Anggota


Rosvidatuzzahro A., S.AP., M.AP.
NIP. 1993031620220320008


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP.
NPT. 21219930521320


Bayu Priambodo, S.IP., M.IP.
NPT. 21119931216219

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lilis Fitriana
NPM : 21041010122
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 10 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Lilis Fitriana
NPM. 21041010122

*pilih salah satu (lingkari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat, hidayah, serta kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi dengan judul **“Peran Dinas Pendidikan Kabupaten Gresik dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pendidikan di UPT SD Negeri 81 Gresik”** ini disusun sebagai bagian dari persyaratan akademik. Penulisan skripsi ini dalam rangka untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik, pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyampaikan beribu terima kasih kepada Ibu Indira Arundinasari, S.AP., M.AP., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, baik dalam bentuk dukungan moril, spiritual, maupun materiil. Beberapa pihak tersebut antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya selama perkuliahan;
5. Kedua orang tua penulis yang tak pernah lelah mendoakan, menasihati, mendukung, dan terus meyakinkan penulis untuk menyelesaikan studi ini. Dua sosok sederhana, seorang ayah tamatan SMP dan ibu yang hanya tamatan SD. Dengan segala keterbatasannya, berhasil mewujudkan mimpi yang dulu belum sempat mereka capai, melihat anaknya duduk di bangku perkuliahan dan berhasil pulang dengan membawa gelar sarjana. Terima kasih atas segala doa, cinta kasih, kepercayaan dan *support* kepada penulis selama ini. Semoga semua yang telah ayah dan ibu berikan berbuah keberkahan tiada henti untuk penulis;
6. Saudara dan keluarga tercinta yang tak pernah lelah mendoakan, memberi nasihat, dukungan, serta motivasi yang tulus. Terima kasih telah percaya pada langkah penulis, bahkan saat penulis sendiri mulai meragukannya. Kehadiran dan cinta kalian menjadi kekuatan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
7. Bapak dan Ibu Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Gresik, serta Kepala Sekolah UPT SD Negeri 81 Gresik yang dengan penuh kerelaan telah meluangkan waktu, memberikan informasi, dan membantu penulis dalam memperoleh data yang diperlukan untuk penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebaikan dan kerja samanya;

8. Saudari Putri Melinda Sari, teman seperjuangan sekaligus sahabat dan saudara dalam suka maupun duka. Terima kasih telah hadir menjadi bagian dari perjalanan semester akhir penulis. Terima kasih atas segala semangat, bantuan, dan dukungan yang tak pernah surut kepada penulis;
9. Saudari Salsabilla Aulia Rachmawati, Meriska Nadya Selya Septiany, dan rekan-rekan yang selalu memberikan dukungan serta semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas canda, tawa, dan semangat yang kalian bagikan. Kehadiran dan *support* kalian sangat berarti dalam menemani penulis melewati masa-masa penyusunan skripsi ini;
10. Adik PongPong dan Mama Pong, sosok keponakan dan kakak *online* yang tak pernah penulis temui secara langsung, namun telah hadir dan menemani di saat-saat terberat penulis. Terima kasih telah menjadi penghibur di tengah perjuangan menyelesaikan skripsi ini. Senyum polos PongPong yang lucu dan menggemaskan, serta keseruan Mama Pong selalu berhasil mencairkan kepenatan penulis. Meski kami belum pernah berjumpa, namun kehadiran kalian terasa nyata, mengisi ruang-ruang kosong dengan semangat sederhana yang sangat berarti bagi penulis;
11. Teman-teman Program Studi Administrasi Publik angkatan 2021 yang telah memberikan banyak pengalaman selama masa perkuliahan, serta semua pihak yang telah membantu dan memberi semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung, yang namanya tidak dapat disebutkan satu per-satu tanpa mengurangi rasa terima kasih penulis;

12. Terakhir, penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada seseorang yang selama ini selalu diam-diam dalam mengusahakan dirinya sendiri. Untuk gadis sederhana dengan segala mimpi-mimpi besarnya yang terkadang sulit dipahami bahkan oleh dirinya sendiri. Untuk diriku sendiri, Lilis Fitriana, anak bungsu sekaligus cucu pertama yang membuka jalan dan mengukir sejarah kecil sebagai sarjana pertama di keluarga. Terima kasih telah menyelesaikan apa yang telah dimulai, mewujudkan hajat besar orang tua, dan memilih untuk tetap berjalan, bahkan ketika langkah terasa berat dan arah yang samar. Terima kasih sudah terus berusaha memahami hidup, meski tak selalu sesuai dengan harapan. Penulis bangga atas setiap kemajuan kecil yang mungkin luput dari perhatian orang lain. Ingatlah bahwa tak semua hal harus gemerlap untuk layak dirayakan. Jangan lupa untuk membahagiakan diri sendiri. Teruslah belajar menerima, mensyukuri, dan mencintai prosesmu. Di manapun kakimu berpijak kelak, semoga selalu diberikan kekuatan, dikelilingi orang-orang baik, dan satu per satu mimpimu akan menemukan jalannya untuk terwujud. Skripsi ini bukan skripsi yang sempurna, namun bisa mengantarkan penulis menuju sarjana. Semangat untuk seluruh pejuang gelar.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan untuk meningkatkan kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Surabaya, 05 Juli 2025

Lilis Fitriana

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	19
2.1 Penelitian Terdahulu	19
2.2 Landasan Teori.....	25
2.2.1 Peran Pemerintah	25
2.2.2 Kualitas Layanan Pendidikan.....	34
2.2.3 UPT SD Negeri 81 Gresik.....	37
2.3 Kerangka Berpikir	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Lokasi Penelitian.....	42
3.3 Fokus Penelitian.....	43
3.4 Sumber Data.....	45

3.5	Teknik Penentuan Informan.....	47
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.7	Teknik Analisis Data.....	51
3.8	Keabsahan Data.....	54
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Pendidikan Kabupaten Gresik.....	56
4.1.1.1	Visi dan Misi Dinas Pendidikan Kabupaten Gresik	58
4.1.1.2	Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Gresik.....	59
4.1.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pendidikan Kabupaten Gresik ..	61
4.1.1.4	Komposisi Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Gresik	75
4.1.2	Gambaran Umum UPT SD Negeri 81 Gresik.....	76
4.1.2.1	Visi dan Misi UPT SD Negeri 81 Gresik	78
4.1.2.2	Struktur Organisasi UPT SD Negeri 81 Gresik.....	78
4.1.2.3	Komposisi Pegawai UPT SD Negeri 81 Gresik	79
4.2	Hasil Penelitian	79
4.2.1	<i>Regulatory Role</i>	80
4.2.2	<i>Enabling Role</i>	86
4.2.3	<i>Direct Provision of Goods and Services</i>	92
4.3	Pembahasan.....	100
4.3.1	<i>Regulatory Role</i>	101
4.3.2	<i>Enabling Role</i>	105
4.3.3	<i>Direct Provision of Goods and Services</i>	109
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	113
5.1	Kesimpulan	113
5.2	Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA		117
LAMPIRAN		121

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah SD/MI di Kabupaten Gresik.....	7
Tabel 1. 2 Jumlah Peserta Didik SD Negeri se-Kecamatan Duduk Sampeyan	8
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	23
Tabel 4. 1 Komposisi Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Gresik	75
Tabel 4. 2 Komposisi Pegawai UPT SD Negeri 81 Gresik.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persebaran SD/MI Terbanyak di Indonesia Tahun 2024	5
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	39
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data Miles, Huberman, dan Saldana (2014).....	52
Gambar 4. 1 Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Gresik	56
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Gresik	60
Gambar 4. 3 UPT SD Negeri 81 Gresik.....	76
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi UPT SD Negeri 81 Gresik	78
Gambar 4. 5 Website Rapor Pendidikan	83
Gambar 4. 6 Ringkasan Hasil Capaian Rapor Pendidikan Kabupaten Gresik Tahun 2024.....	83
Gambar 4. 7 Penandatanganan Kerjasama FIP Unesa dengan Dinas Pendidikan Kabupaten Gresik.....	88
Gambar 4. 8 Kunjungan Konsultan Relokasi Sekolah.....	91
Gambar 4. 9 Pelaksanaan ANBK UPT SD Negeri 81 Gresik.....	93
Gambar 4. 10 Kegiatan Sholat Dhuha di Perpustakaan UPT SD Negeri 81 Gresik	94
Gambar 4. 11 Orang Tua Menjemput Siswa dengan Menyeberang Perlintasan Kereta Api	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Penelitian	121
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian Skripsi.....	124
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian di Dinas Pendidikan Kabupaten Gresik	125
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	126
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	129
Lampiran 6 Akreditasi Jurnal.....	130
Lampiran 7 <i>Letter of Acceptence</i> (LoA)	133
Lampiran 8 Bukti Cek Plagiasi	134

ABSTRAK

PERAN DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN GRESIK DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN DI UPT SD NEGERI 81 GRESIK

LILIS FITRIANA
21041010122

Penelitian ini mengkaji peran Dinas Pendidikan Kabupaten Gresik dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan di UPT SD Negeri 81 Gresik. Menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan analisis dokumen. Analisis berdasarkan teori peran pemerintah menurut Jones, yakni *regulatory role*, *enabling role*, dan *direct provision of goods and services*. Hasil penelitian menunjukkan pada *regulatory role*, Dinas Pendidikan telah mengimplementasikan kebijakan nasional seperti Kurikulum Merdeka dan Rapor Pendidikan sebagai instrumen evaluasi mutu. Pada *enabling role*, Dinas Pendidikan berperan melalui peningkatan kapasitas guru, kolaborasi dengan perguruan tinggi, serta advokasi lintas sektor untuk relokasi sekolah. Serta peran *direct provision of goods and services*, Dinas Pendidikan memfasilitasi penyediaan perangkat teknologi pembelajaran. Disimpulkan bahwa peran Dinas Pendidikan Kabupaten Gresik dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan di UPT SD Negeri 81 Gresik telah berjalan, namun belum sepenuhnya efektif, khususnya dalam menghadapi tantangan struktural dan geografis sekolah.

Kata kunci: Dinas Pendidikan, Kualitas Layanan, Pendidikan, Peran

ABSTRACT

THE ROLE OF THE GRESIK DISTRICT EDUCATION OFFICE IN IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATIONAL SERVICES AT UPT SD NEGERI 81 GRESIK

LILIS FITRIANA
21041010122

This study examines the role of the Gresik District Education Office in improving the quality of educational services at UPT SD Negeri 81 Gresik. Using a descriptive qualitative approach, data were collected through observation, interviews, and document analysis. The analysis is based on Jones's theory of government roles, specifically the regulatory role, the enabling role, and the direct provision of goods and services. The findings show that in its regulatory role, the Education Office has implemented national policies, such as the Merdeka Curriculum and the Education Report, as instruments for quality evaluation. In the enabling role, the Education Office contributes through teacher capacity building, collaboration with higher education institutions, and cross-sector advocacy for school relocation. In the role of direct provision of goods and services, the Education Office facilitates the provision of learning technology devices. It is concluded that the role of the Gresik District Education Office in improving the quality of educational services at UPT SDN 81 Gresik has been implemented but has not yet been fully effective, particularly in addressing the school's structural and geographical challenges.

Keywords: Education, Education Office, Role, Service Quality