

**PEMBERDAYAAN MANTAN SOPIR ANGKUTAN KOTA
MELALUI PROGRAM TRANSPORTASI FEEDER WIRA-
WIRI SUROBOYO OLEH DINAS PERHUBUNGAN KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



OLEH

MUHAMMAD ALFIAN PRASETYO

NPM. 21041010085

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PEMBERDAYAAN MANTAN SOPIR ANGKUTAN KOTA MELALUI
PROGRAM TRANSPORTASI FEEDER WIRA-WIRI SUROBOYO OLEH
DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Muhammad Alfian Prasetyo
NPM. 21041010085

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PEMBERDAYAAN MANTAN SOPIR ANGKUTAN KOTA MELALUI
PROGRAM TRANSPORTASI FEEDER WIRA-WIRI SUROBOYO OLEH
DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Muhammad Alfian Prasetyo
NPM. 21041010085

**Telah diuji kebenarannya oleh tim penguji dan telah diterbitkan dalam
Jurnal Muqqodimah: Jurnal Ilmu Sosial, Politik dan Humaniora
(Terakreditasi Sinta 4) Volume 9 Nomor 3, Agustus 2025**

Menyetujui,

PEMBIMBING

Drs. Ananta Prathama, M. Si
NIP. 196004131990031001

TIM PENGUJI

1. Ketua

Dr. Agus Widiarta, S.Sos, M.Si
NIP. 197108082021211005

2. Sekretaris

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

3. Anggota

Dra. Susi Hardiati, M.AP
NIP. 196902101993032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**PEMBERDAYAAN MANTAN SOPIR ANGKUTAN KOTA MELALUI
PROGRAM TRANSPORTASI FEEDER WIRA-WIRI SUROBOYO OLEH
DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Muhammad Alfian Prasetyo
NPM. 21041010085

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal Juli 2025

TIM PENILAI

Ketua

Sekretaris

Anggota

Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si
NIP. 197108082021211005

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Alfian Prasetyo
NPM : 21041010085
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 25 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



Muhammad Alfian Prasetyo
NPM. 21041010085

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pemberdayaan Mantan Sopir Angkutan Kota Melalui Program Transportasi Feeder Wira-Wiri Suroboyo Oleh Dinas Perhubungan Kota Surabaya”**. Skripsi ini disusun sebagai pemenuhan prasyarat untuk dapat mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Bersamaan dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada bapak Drs. Ananta Prathama, M. Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan, serta dengan rela meluangkan waktunya untuk penulis demi terselesaikannya skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak-pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M. AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Bapak Tukiman, S.Sos., M.Si selaku dosen wali penulis selama menjalani perkuliahan.
5. Segenap Dosen Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
6. Ibu Nurul Fardina selaku Staff UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Dinas Perhubungan Surabaya yang telah membantu penulis untuk mendapatkan data penelitian.
7. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan rasa sayang serta dukungan moral kepada penulis selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman SMA penulis yang telah berteman dengan penulis selama 6 tahun dan juga sedang berjuang dalam menyelesaikan tugas akhir mereka di kampus masing-masing.
9. Teman-teman Program Studi Administrasi Publik angkatan 2021 yang saat ini juga sedang berjuang dalam menyusun skripsi.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik sangat penulis harapkan demi memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat kedepannya.

Surabaya, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	17
1.4.1 Manfaat Praktis	17
1.4.2 Manfaat Teoritis	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
2.1 Penelitian Terdahulu	19
2.2 Landasan Teori	24
2.2.1 Pemberdayaan	24
2.2.1.1 Konsep Pemberdayaan.....	24

2.2.1.2 Tujuan Pemberdayaan	25
2.2.1.3 Prinsip-Prinsip Pemberdayaan	27
2.2.1.4 Strategi Pemberdayaan	29
2.2.2 Transportasi.....	32
2.2.2.1 Pengertian Transportasi	32
2.2.2.2 Transportasi Publik.....	33
2.2.2.3 Jenis Transportasi Publik	34
2.2.2.4 Pelayanan Transportasi Publik	36
2.3 Kerangka Berfikir	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Metode Penelitian	42
3.3 Definisi Konseptual	43
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	44
3.5 Fokus Penelitian	44
3.6 Teknik Penentuan Informan	47
3.7 Teknik Pengumpulan Data	47
3.8 Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian	52
4.1.1 Deskripsi Umum Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	52
4.1.1.1 Profil Dinas Perhubungan Kota Surabaya	52
4.1.1.2 Sejarah Dinas Perhubungan Kota Surabaya	53

4.1.1.3 Dasar Hukum Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	53
4.1.1.4 Visi, Misi dan Tujuan Dinas Perhubungan Kota Surabaya	54
4.1.1.5 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya	54
4.1.1.6 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Surabaya	56
4.1.1.7 Komposisi Pegawai Dinas Perhubungan Kota Surabaya	60
4.1.2 Deskripsi Umum Wira-Wiri Suroboyo.....	63
4.2 Hasil Penelitian	66
4.2.1 <i>Enabling</i>	67
4.2.2 <i>Empowering</i>	71
4.2.3 <i>Protecting</i>	78
4.3 Pembahasan	83
4.3.1 <i>Enabling</i>	84
4.3.2 <i>Empowering</i>	89
4.3.3 <i>Protecting</i>	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Kendaraan Bermotor Surabaya 2021-2024	2
Tabel 1.2 Data Kota Termacet di Indonesia Pada Tahun 2021	3
Tabel 1.3 Data Jumlah Angkutan Kota Surabaya	6
Tabel 1.4 Rute Wira-Wiri Suroboyo (November 2024)	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	22
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Dinas Perhubungan Kota Surabaya	60
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Dinas Perhubungan Kota Surabaya Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai UPTD Pengelolaan Transportasi Umum	62
Tabel 4.4 Jumlah <i>Driver</i> , <i>Helper</i> , Armada, dan Halte Wira-Wiri Suroboyo...	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Armada Angkot di Kota Surabaya.....	5
Gambar 1.2 Armada Wira-Wiri Suroboyo	10
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	39
Gambar 3.1 Analisis Data Miles, Huberman & Saldana	50
Gambar 4.1 Kantor Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	52
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya	55
Gambar 4.3 Contoh Ketidakteraturan Angkot (Memarkir Angkot di Tempat yang Tidak Seharusnya)	68
Gambar 4.4 Kondisi Dalam Armada Wira-Wiri Suroboyo	75
Gambar 4.5 <i>Monitoring</i> Lapangan di Terminal Bratang oleh Petugas Dinas Perhubungan Kota Surabaya	76
Gambar 4.6 Contoh Bentuk Komplain Masyarakat Terhadap Kru Wira-Wiri di Sosial Media	77
Gambar 4.7 Kecelakaan Wira-Wiri Suroboyo	80
Gambar 4.8 Kondisi <i>Park n Ride</i> Mayjend Sungkono yang Menjadi Tempat Istirahat Kru Wira-Wiri	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	107
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Fakultas/Universitas	110
Lampiran 3. Surat Izin Dinas Perhubungan Kota Surabaya	111
Lampiran 4. Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah	112
Lampiran 5. Sertifikat Jurnal	113
Lampiran 6. Letter of Acceptance Jurnal	114
Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian.....	115
Lampiran 8. Hasil Turnitin	116

ABSTRAK

Angkutan Kota atau angkot merupakan salah satu transportasi publik yang sempat menjadi pilihan masyarakat pada awal 2000-an. Namun, dalam beberapa tahun terakhir angkot justru semakin sepi peminat. Hal ini menyebabkan turunnya jumlah armada angkot yang beroperasi, trayek aktif dan penghasilan harian sopir angkot. Dinas Perhubungan Kota Surabaya pada tahun 2023 meluncurkan transportasi feeder Wira-Wiri Suroboyo yang secara fungsi hampir sama seperti angkot. Pada awal peluncurannya, Dinas Perhubungan juga melakukan pemberdayaan dengan merekrut mantan sopir angkot untuk menjadi kru Wira-Wiri Suroboyo. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mendeskripsikan pemberdayaan mantan sopir angkutan kota melalui program Wira-Wiri Suroboyo oleh Dinas Perhubungan Kota Surabaya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan teori Pemberdayaan Masyarakat oleh Ginanjar Kartasasmita yang terdiri dari Enabling, Empowering dan Protecting. Pemberdayaan mantan sopir angkot yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Surabaya melalui program transportasi feeder Wira-Wiri Suroboyo telah berjalan dengan baik. Namun, diperlukan beberapa perhatian yang perlu diperhatikan oleh Dinas Perhubungan dan Pemerintah Kota Surabaya dalam menjamin keberlanjutan program ini dikemudian hari.

Kata Kunci: Angkutan Kota; Pemberdayaan; Sopir; Transportasi; Wira-Wiri Suroboyo.

ABSTRACT

Public minivan or angkot is one of the public transportation that was once the choice of the peoples in the early 2000s. However, in recent years, angkot has become increasingly unpopular. This has caused a decrease in the number of angkot fleets in operation, active routes and daily income of angkot drivers. In 2023, the Surabaya City Transportation Department launched the Wira-Wiri Suroboyo feeder transportation which has almost the same function as angkot. At the beginning of its launch, the Transportation Department also carried out empowerment by recruiting former angkot drivers to become the crew of Wira-Wiri Suroboyo. The purpose of this research is to analyze and describe the empowerment of former public minivan drivers through the Wira-Wiri Suroboyo program by the Surabaya City Transportation Department. The research method used in this study is descriptive qualitative with data collection techniques through interviews, observations and documentation. The results of this study indicate that based on the theory of Community Empowerment by Ginanjar Kartasasmita which consists of Enabling, Empowering and Protecting. The empowerment of former public minivan drivers carried out by the Surabaya City Transportation Department through the Wira-Wiri Suroboyo feeder transportation program has been running well. However, several concerns need to be considered by the Transportation Department and the Surabaya City Government to ensuring the sustainability of this program in the future.

Keywords: *Drivers; Empowerment; Public Minivan; Transportation; Wira-Wiri Suroboyo*