

***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM
MENGATASI ANGKA PENGANGGURAN TERBUKA
OLEH DINAS TENAGA KERJA TRANSMIGRASI
DAN ENERGI PROVINSI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur**



OLEH :

**OLIFVIA DWIYANTI
NPM. 21041010173**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM
MENGATASI ANGKA PENGANGGURAN TERBUKA
OLEH DINAS TENAGA KERJA TRANSMIGRASI
DAN ENERGI PROVINSI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur**



OLEH :

OLIFVIA DWIYANTI
NPM. 21041010173

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM MENGATASI ANGKA
PENGANGGURAN TERBUKA OLEH DINAS TENAGA KERJA
TRANSMIGRASI DAN ENERGI PROVINSI DKI JAKARTA**

Disusun Oleh:

Olivia Dwiyanti
NPM. 21041010173

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

**Menyetujui,
Pembimbing**


Rosvidatuzzahro Anisykurlillah, S.AP., M.AP.
NIP. 199303162022032008

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM MENGATASI ANGKA
PENGANGGURAN TERBUKA OLEH DINAS TENAGA KERJA
TRANSMIGRASI DAN ENERGI PROVINSI DKI JAKARTA**

Oleh:

Olivia Dwiyanti
NPM. 21041010173

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji Skripsi dan diterbitkan pada Jurnal
GASPOL (Journal of Governance and Social Policy), Universitas Syiah
Kuala (Terakreditasi Sinta 3) Volume 06 Nomor 02, Desember 2025

Menyetujui,

Pembimbing

Tim Penguji,


Rosvidatuzzahro A., S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

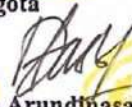
1. Ketua


Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216219

2. Sekretaris


Rosvidatuzzahro A., S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

3. Anggota


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM MENGATASI ANGKA
PENGANGGURAN TERBUKA OLEH DINAS TENAGA KERJA
TRANSMIGRASI DAN ENERGI PROVINSI DKI JAKARTA**

Disusun Oleh:

Olivia Dwiyanti
NPM. 21041010173

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 25 Juli 2025

Dosen Penguji 1

Menyetujui,

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216219


Rosvidatuzzahro A., S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Olifvia Dwiyanti
NPM : 21041010173
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakanbahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 25 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Olifvia Dwiyanti
NPM. 21041010173

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Swt, yang telah memberikan rahmat, berkat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Collaborative Governance dalam Mengatasi Angka Pengangguran Terbuka oleh Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi dan Energi Provinsi DKI Jakarta”***. Penyusunan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan pengerjaan skripsi pada program Strata-1 Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penyusunan skripsi ini tidaklah mudah, dalam penyusunan penulis menghadapi hambatan dan kesulitan. Namun, atas doa, usaha, bantuan, semangat, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, membuat penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis menyusun skripsi, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Ibu Rosyidatuzzahro Anisykurlillah, S.AP., M.AP selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, berbagi ilmu, memberikan informasi, dan memotivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi.
4. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan bimbingan dan ilmu yang diberikan selama empat tahun perkuliahan baik dalam bidang akademik maupun non-akademik.
5. Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi (Disnakertransgi) Provinsi DKI Jakarta, terutama Bapak Agus Sutiyawan, S.sos yang telah membantu memberikan data dan informasi saat proses penelitian.
6. Asosiasi Pengusaha Indonesia DKI Jakarta dan Kamar Dagang Industri DKI Jakarta yang telah memberikan informasi saat penelitian.
7. Ibu, Bapak, Mba, dan Aa, serta ketiga keponakan penulis yang selalu menjadi sumber kekuatan dan motivasi penulis serta kasih sayang dan dukungan tiada henti, baik moral maupun materi kepada penulis selama penyusunan skripsi.
8. Andhika Akbar Ramadhan terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, baik suka maupun duka, dan menjadi pendengar, pendukung, dan juga penyemangat, serta membantu penulis selama perjalanan perkuliahan.
9. Dinda Mutiara P, Bkti Khasanah, Amelia Afriyani, Farisa Octanida, Farah Camilatul F, Fatmawati, dan Deswita Rezka A yang selalu

memberikan semangat dan canda tawa yang selalu menyambut penulis pulang, serta dukungan yang tulus dalam proses menempuh S1 dan juga menemani penelitian.

10. Sabrina Aulia A., Roro Amanda, Liling Asparaga, dan Enjang Nurhidayati teman penulis di masa akhir perkuliahan, yang selalu membantu penulis dalam penyusunan skripsi dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu.
11. Teman-teman @eommadorm yang telah memberikan dukungan, menemani, dan menjadi tempat berbagi pengalaman selama merantau.
12. Farah Diba A., Grace Yohanna S., Aisyah Arifah F., Dinda Alfianingrum., Rachel Nella A., Afiza Augustika W., Shinta Aurelia M. yang menemani masa perkuliahan penulis dan selalu membantu, mendukung, dan memberikan canda serta tawa selama masa perkuliahan.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh teman serta pihak lain yang telah ditemui dan dikenal selama perjalanan perkuliahan, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Penulisan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari hambatan, kesalahan, dan kekurangan. Oleh karena itu, guna perbaikan dan penyempurnaan, penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, menjadi referensi, dan berguna bagi berbagai pihak.

Surabaya, 30 Juni 2025

Olifvia Dwiyantri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Landasan Teori	27
2.2.1 Collaborative Governance	27

2.2.1.1 Proses Collaborative Governance	30
2.2.2 Pengangguran	33
2.2.2.1 Jenis-Jenis Pengangguran.....	34
2.2.3 Pengangguran Terbuka	36
2.3 Kerangka Berpikir	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Lokasi Penelitian	39
3.3 Fokus Penelitian	40
3.4 Sumber Data	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6 Teknik Penentu Informan	45
3.7 Teknik Analisis Data	46
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum	51
4.1.1 Profil Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi dan Energi DKI Jakarta	51
4.1.1.1 Visi dan Misi Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi Provinsi DKI Jakarta	52
4.1.1.2 Tugas dan Fungsi Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi Provinsi DKI Jakarta	53

4.1.1.3 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi Provinsi DKI Jakarta	56
4.1.2 Profil Asosiasi Pengusaha Indonesia (Apindo) Provinsi DKI Jakarta .	58
1.1.2.1 Visi dan Misi Asosiasi Pengusaha Indonesia (Apindo) DKI Jakarta.....	55
9	
4.1.2.2 Tugas dan Fungsi Asosiasi Pengusaha Indonesia (Apindo) DKI Jakarta.....	60
4.1.3 Profil Kamar Dagang dan Industri (Kadin) Provinsi DKI Jakarta	62
4.1.3.1 Visi dan Misi Kamar Dagang dan Industri DKI Jakarta	63
4.1.3.2 Tugas dan Fungsi Kamar Dagang dan Industri DKI Jakarta.....	64
4.1.3.3 Struktur Organisasi Kamar Dagang dan Industri DKI Jakarta.....	67
4.2 Hasil Penelitian	67
4.2.1 <i>Face to Face Dialogue</i>	68
4.2.2 <i>Trust Building</i>	76
4.2.3 <i>Commitment to Process</i>	78
4.2.4 <i>Shared Understanding</i>	84
4.3 Pembahasan	95
4.3.1 <i>Face to Face Dialogue</i>	96
4.3.2 <i>Trust Building</i>	100
4.3.3 <i>Commitment to Process</i>	103

4.3.4 <i>Shared Understanding</i>	105
4.3.5 <i>Intermediate Outcomes</i>	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penduduk Usia Kerja dan Angkatan Kerja Februari 2020-2025	2
Tabel 1.2 Tenaga Kerja Ter-PHK Juli-Desember	3
Tabel 1.3 Penduduk DKI Jakarta 2024	4
Tabel 1.4 Tingkat Pengangguran Terbuka (TP 2021 -2025)	6
Tabel 1.5 Penduduk Usia Kerja dan Angkatan Kerja DKI Jakarta	7
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Penulis	24
Tabel 4.1 Tingkat Pengangguran Terbuka 2021-2025	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Collaborative Governance Ansell dan Gash	28
Gambar 3.1 Analisis Data Model Interaktif	47
Gambar 4.1 Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi Prov DKI Jakarta ...	51
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Disnakertransgi Prov DKI Jakarta	57
Gambar 4.3 Asosiasi Pengusaha Indonesia DKI Jakarta	59
Gambar 4.4 Kamar Dagang dan Industri DKI Jakarta	63
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Kamar Dagang dan Industri DKI Jakarta	67
Gambar 4.6 Forum Komunikasi Penempatan Tenaga Kerja	71
Gambar 4.7 Rapat Training Need Analysis	72
Gambar 4.8 Perjanjian Kerja Sama Kadin dan Disnakertransgi	81
Gambar 4.9 Jakarta Job Fair	91
Gambar 4.10 Pelatihan Peningkatan Produktivitas	92
Gambar 4.11 Informasi Lapangan Kerja	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi	120
Lampiran 2 Pedoman Dokumentasi	121
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	122
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Skripsi	128
Lampiran 5 Dokumentasi Penulis Bersama Informan	129
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah	131
Lampiran 7 Sertifikat Akreditasi Jurnal	132
Lampiran 8 Letter of Acceptance	133
Lampiran 9 Hasil Cek Turnitin.....	134

ABSTRAK

***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM MENGATASI ANGKA PENGANGGURAN TERBUKA OLEH DINAS TENAGA KERJA TRANSMIGRASI DAN ENERGI PROVINSI DKI JAKARTA**

Olifvia Dwiyantri
NPM. 21041010173

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis collaborative governance dalam mengatasi pengangguran terbuka di Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi (Disnakertransgi) Provinsi DKI Jakarta. Teori yang digunakan adalah model proses kolaboratif Ansell dan Gash (2007), yang mencakup face to face dialogue, trust building, commitment to process, shared understanding, dan intermediate outcomes. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kolaborasi antara Disnakertransgi DKI Jakarta dengan Kamar Dagang dan Industri (KADIN) DKI Jakarta serta Asosiasi Pengusaha Indonesia (Apindo) DKI Jakarta telah berlangsung secara aktif dan produktif melalui berbagai program seperti job fair, pelatihan kerja berbasis industri, dan forum komunikasi tenaga kerja. Kolaborasi ini ditandai dengan dialog tatap muka yang produktif, pembangunan kepercayaan yang kuat antar pihak, komitmen yang tinggi terhadap proses, pemahaman bersama mengenai tujuan, dan pencapaian hasil antara seperti peningkatan jumlah penempatan kerja dan program pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan industri. Kolaborasi menurunkan angka pengangguran terbuka secara bertahap, tetapi angka pengangguran kembali meningkat akibat lemahnya pertumbuhan ekonomi yang menyebabkan pemutusan hubungan kerja dan banyaknya usia produktif.

Kata Kunci: *Collaborative Governance*; DKI Jakarta; *Job Fair*; Pelatihan Kerja; Pengangguran Terbuka

ABSTRACT

COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM MENGATASI ANGKA PENGANGGURAN TERBUKA OLEH DINAS TENAGA KERJA TRANSMIGRASI DAN ENERGI PROVINSI DKI JAKARTA

Olifvia Dwiyantri
NPM. 21041010173

This study aims to describe and analyse collaborative governance in addressing open unemployment at the Jakarta Provincial Manpower, Transmigration, and Energy Agency (Disnakertransgi). The theory used is the collaborative process model Ansell and Gash (2007), which includes face-to-face dialogue, trust building, commitment to the process, shared understanding, and intermediate outcomes. This study uses a qualitative descriptive method with observation, interview, and documentation techniques. The results show that the collaboration between the Jakarta Disnakertransgi with the Jakarta Chamber of Commerce and Industry (Kadin) and the DKI Jakarta Indonesian Employers' Association (Apindo) has been active and productive through various programs such as job fairs, industry-based job training, and labour communication forums. This collaboration is characterised by productive face-to-face dialogue, strong trust building between parties, high commitment to the process, shared understanding of goals, and the achievement of significant intermediate outcomes, such as increased job placements and training programs tailored to industry needs. Collaboration has gradually reduced the open unemployment rate, but unemployment has risen again due to weak economic growth that has led to layoffs and a large number of productive-age workers.

Keywords: Collaborative Governance; DKI Jakarta; Job Fair; Job Training; Open Unemployment.