

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan penulis mengenai Efektivitas Kenaikan Pangkat Guru Melalui Sistem Informasi Aplikasi Guru Surabaya (SIAGUS) Pada Guru di Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya menunjukkan bahwa keberhasilan SIAGUS dapat dinilai berdasarkan 5 indikator menurut Edy Sutrisno (2007) yang berkaitan erat dengan efektivitas program, diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Pemahaman Program

Para guru menunjukkan pemahaman yang baik mengenai aplikasi SIAGUS. Hal ini tidak terlepas dari usaha sosialisasi yang menyeluruh melewati pertemuan langsung maupun media sosial, tersedianya buku panduan, serta desain aplikasi yang mudah digunakan. Walaupun terkadang masih ditemukan kendala teknis, secara keseluruhan SIAGUS mampu meningkatkan efisiensi dan kenyamanan guru dalam menjalankan tugas administratif.

2. Tepat Sasaran

Program SIAGUS berhasil menjangkau sasaran dengan tepat, yakni para guru di Kota Surabaya. Aplikasi ini telah meningkatkan kompetensi dan pengembangan guru dan bahkan menjadi rujukan bagi daerah lain. Sistem ini memberikan solusi konkret terhadap berbagai keluhan terkait proses manual yang sebelumnya rumit dan rentan penyimpangan, dengan menawarkan mekanisme daring yang terintegrasi, cepat, serta efisien dari segi biaya. SIAGUS berhasil

meningkatkan efisiensi dan transparansi, sehingga sesuai dengan kebutuhan kelompok sasaran.

3. Tepat Waktu

Dalam aspek waktu, SIAGUS telah memberikan kontribusi besar dalam mempercepat proses kenaikan pangkat. Guru dapat memantau perkembangan pengajuan mereka secara langsung, sehingga penerbitan SK dapat berlangsung lebih cepat. Namun, tantangan seperti ketidakstabilan jaringan dan lambatnya server saat trafik tinggi masih menjadi perhatian yang perlu ditangani.

4. Tercapainya Tujuan

Tujuan utama dari pengembangan SIAGUS untuk menyederhanakan dan mempercepat proses administrasi guru telah tercapai secara optimal. Aplikasi ini tidak hanya meningkatkan transparansi dan kemudahan akses, tetapi juga memperkuat efisiensi operasional Dinas Pendidikan Kota Surabaya dalam hal pengelolaan data dan pelaporan.

5. Perubahan Nyata

SIAGUS membawa perubahan signifikan dalam dunia pendidikan, khususnya dalam meringankan beban administratif guru. Proses yang dulunya memakan waktu kini dapat dilakukan dengan cepat dan efisien berkat digitalisasi. Guru merasa lebih modern karena terbantu dalam manajemen dokumen, dan terbebas dari birokrasi yang kompleks. Keberhasilan ini diperkuat oleh dukungan kepemimpinan dinas, pelatihan berkelanjutan, serta evaluasi sistem yang konsisten. SIAGUS kini dianggap sebagai contoh praktik baik dalam penerapan digitalisasi pelayanan publik di bidang pendidikan.

Secara keseluruhan, SIAGUS terbukti sebagai program digitalisasi layanan publik yang mampu mentransformasi sistem administrasi kepegawaian guru di Kota Surabaya dalam mendukung kenaikan pangkat guru di Kecamatan Sukolilo, serta menjadi representasi inovasi tata kelola pendidikan modern yang responsif, efisien, dan berorientasi pada pelayanan. Aplikasi ini tidak hanya mempercepat dan mempermudah proses kerja, tetapi juga meningkatkan kepuasan kerja guru serta memperkuat sistem tata kelola kepegawaian di lingkungan Dinas Pendidikan. Efektivitas dan manfaat nyata dari SIAGUS menjadikannya sebagai solusi strategis dalam reformasi birokrasi pendidikan berbasis teknologi.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang telah dipaparkan, Meskipun SIAGUS telah menunjukkan keberhasilan yang signifikan, penulis menyampaikan beberapa saran yang dapat ditingkatkan untuk mengoptimalkan efektivitasnya :

1. Peningkatan Infrastruktur Teknis

Untuk mengatasi berbagai kendala teknis seperti koneksi jaringan yang tidak stabil, lambatnya akses server, serta gangguan akibat pemeliharaan mendadak, disarankan agar Dinas Pendidikan Kota Surabaya melakukan peningkatan infrastruktur teknis, khususnya stabilitas server jaringan agar akses SIAGUS tetap optimal meskipun dalam jam sibuk, serta penguatan kestabilan jaringan. Langkah ini bertujuan untuk menjamin performa aplikasi yang konsisten, terutama pada saat terjadi lonjakan jumlah

pengguna, sekaligus meminimalkan hambatan dalam proses administrasi. Evaluasi berkala perlu terus dilakukan guna menyerap masukan pengguna, serta memperbaiki fitur aplikasi agar tetap responsif terhadap perubahan regulasi.

2. Peningkatan Penanganan Masalah Teknis

Meskipun layanan *helpdesk* sudah memberikan respons yang cepat, akan lebih optimal apabila tersedia panduan pemecahan masalah (*troubleshooting*) yang terintegrasi dalam aplikasi atau portal SIAGUS. Fitur ini akan memudahkan guru menyelesaikan kendala teknis ringan secara independen, sehingga tidak konsisten bertumpu atas bantuan teknis dan dapat mempercepat proses penyelesaian masalah.

3. Pengembangan Fitur yang Lebih Personal dan Proaktif

Sejalan dengan masukan dari pengguna, pengembangan SIAGUS dapat diarahkan pada peningkatan fitur yang bersifat lebih adaptif dan personal. Contohnya, sistem dapat dilengkapi dengan fitur notifikasi otomatis seperti pengingat dokumen yang perlu diperbarui atau pemberitahuan jadwal pengajuan kenaikan pangkat.

Dengan menerapkan saran-saran ini, SIAGUS dapat terus berkembang sebagai sistem digital yang tidak hanya efisien, tetapi juga semakin responsif terhadap kebutuhan pengguna. Hal ini akan mendorong pengalaman penggunaan yang lebih lancar, efektif, dan relevan bagi guru di Kota Surabaya.