

**EFEKTIVITAS PROGRAM KENAIKAN PANGKAT GURU MELALUI
SISTEM INFORMASI APLIKASI GURU SURABAYA (SIAGUS) PADA
GURU DI KECAMATAN SUKOLILO KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan
Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

EMIRUL IBNU NIZAR

NPM. 21041010275

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

EFEKTIVITAS PROGRAM KENAIKAN PANGKAT GURU MELALUI SISTEM INFORMASI APLIKASI GURU SURABAYA (SIAGUS) PADA GURU DI KECAMATAN SUKOLILO KOTA SURABAYA

Disusun Oleh :

Emirul Ibnu Nizar
NPM. 21041010275

Telah disetujui untuk mengikuti ujian Penelitian/Verifikasi Ilmiah

Menyetujui,
PEMBIMBING


Bayu Priambodo, S.IP, M.IP
NPT. 21119931216319

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran Jawa Timur"**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PROGRAM KENAIKAN PANGKAT GURU MELALUI SISTEM INFORMASI APLIKASI GURU SURABAYA (SIAGUS) PADA GURU DI KECAMATAN SUKOLILO KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

Emirul Ibnu Nizar

NPM. 21041010275

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal Ilmiah
Tata Sejuta STIA Mataram (Terakreditasi Sinta 4) Volume 11, Nomor 2,
bulan September 2025

Menyetujui,

PEMBIMBING

TIM PENGUJI,

1. Ketua


Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216319


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

2. Sekretaris


Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216319

3. Anggota


Bagus Nuari Hermawan, S.Sos., MPA
NIP. 199301252024061003

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

EFEKTIVITAS PROGRAM KENAIKAN PANGKAT GURU MELALUI SISTEM INFORMASI APLIKASI GURU SURABAYA (SIAGUS) PADA GURU DI KECAMATAN SUKOLILO KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

Emirul Ibnu Nizar

NPM. 21041010275

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 23 Juli 2025

Ketua

Menyetujui,

Sekretaris

Anggota

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

Bayu Priambodo, S.IP., M.I.P
NPT. 21119931216319

Bagus Nuari Hermawan, S.Sos., MPA
NIP. 199301252024061003

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Emirul Ibnu Nizar
NPM : 21041010275
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 22 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Emirul Ibnu Nizar
NPM. 21041010275

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Program Kenaikan Pangkat Guru Melalui Sistem Informasi Aplikasi Guru Surabaya (SIAGUS) Pada Guru di Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya”**. Penulisan proposal skripsi ini disusun untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Bayu Priambodo, S.IP., M.IP. selaku dosen pembimbing, atas arahan, ketelitian, perhatian, serta kesabaran beliau dalam memberikan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.

Selain itu, penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam kelancaran proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

3. Ibu Dr. Susi Hardjati, M.AP. Selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Seluruh bapak dan ibu dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu serta wawasan kepada penulis
5. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Eko Hariyanto serta Ibu Sri Yuli, Serta kakak, kakak ipar, kakek, serta nenek, yang penulis cintai yang terus memberikan dukungan baik berupa motivasi dan doa restu sehingga memudahkan penulis dalam menyusul proposal skripsi
6. Pihak Instansi yang membantu dan memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi
7. Teman-teman seperjuangan Administrasi Publik 2021 yang bersama-sama berjuang menuju kelulusan
8. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun proposal skripsi penulis

Akhir kata, penulis berharap agar proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang membaca.

Surabaya, 22 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian.....	20
1.4 Manfaat Penelitian	20
1.4.1 Manfaat Teoritis	20
1.4.2 Manfaat Praktis	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22

2.1 Penelitian Terdahulu	22
2.2 Landasan Teori	30
2.2.1 Efektivitas	30
2.2.1.1 Pengertian Efektivitas	30
2.2.1.2 Aspek Pengukuran Efektivitas	31
2.2.2 Konsep Efektivitas	34
2.2.2.1 Pemahaman Program	34
2.2.2.2 Tepat Sasaran.....	35
2.2.2.3 Tepat Waktu.....	35
2.2.2.4 Tercapainya Tujuan	36
2.2.2.5 Perubahan Nyata	37
2.3 Kerangka Berpikir	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Lokasi Penelitian	41
3.3 Fokus Penelitian	42
3.4 Sumber Data	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6 Teknik Analisis Data.....	54
3.7 Keabsahan Data.....	57

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.1 Profil Dinas Pendidikan Kota Surabaya	60
4.1.2 Visi, Misi, dan Motto Dinas Pendidikan Kota Surabaya	61
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Surabaya	62
4.1.4 Komposisi pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya.....	69
4.1.4.1 Komposisi Pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.1.4.2 Komposisi pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya Berdasarkan Status Kepegawaian	71
4.1.4.3 Komposisi pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya Berdasarkan Tingkat Pendidikan	72
4.1.4.4 Komposisi pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya Berdasarkan Pangkat atau Golongan	73
4.1.5 Penggunaan Aplikasi SIAGUS	74
4.2 Hasil Penelitian.....	77
4.2.1 Pemahaman Program	78
4.2.1.1 Adanya Sosialisasi bagi Guru.....	78
4.2.1.2 Pemahaman dan Pengetahuan Guru.....	82
4.2.1.3 Tata Cara Penggunaan Aplikasi.....	86

4.2.2 Tepat Sasaran	91
4.2.2.1 Jangkauan Pengguna Aplikasi SIAGUS	91
4.2.2.2 Kesesuaian Program.....	95
4.2.3 Tepat Waktu	97
4.2.3.1 Ketepatan Waktu Proses Kenaikan Pangkat Melalui SIAGUS.....	98
4.2.4 Tercapainya Tujuan.....	101
4.2.4.1 Pencapaian Tujuan Program.....	102
4.2.4.2 Manfaat Program.....	105
4.2.5 Perubahan Nyata	108
4.2.5.1 Adanya Perubahan Nyata Pada Guru	109
4.2.5.2 Keberhasilan Pelaksanaan Program	113
4.3 Hasil Pembahasan.....	117
4.3.1 Pemahaman Program	118
4.3.2 Tepat Sasaran	120
4.3.3 Tepat Waktu	122
4.3.4 Tercapainya Tujuan.....	124
4.3.5 Perubahan Nyata	126
BAB V PENUTUP	129
5.1 Kesimpulan.....	129
5.2 Saran	131

DAFTAR PUSTAKA.....	133
LAMPIRAN.....	136

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Guru SD di Kota Surabaya	12
Tabel 1.2 Data Guru SMP di Kota Surabaya	13
Tabel 1.3 Data Guru di Sukolilo Yang Mengajukan Kenaikan Pangkat Melalui SIAGUS	16
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	26
Tabel 4.1 Jumlah pegawai Dinas Pendidikan Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2 Komposisi pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya Berdasarkan Status Kepegawaian	71
Tabel 4.3 Komposisi pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya Berdasarkan Tingkat Pendidikan	72
Tabel 4.4 Komposisi pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya Berdasarkan Pangkat atau Golongan	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jenis Jabatan, Pangkat, dan Golongan Guru PNS	14
Gambar 1.2 Tampilan Fitur Aplikasi SIAGUS	15
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	39
Gambar 4.1 Kantor Dinas Pendidikan Kota Surabaya.....	61
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Surabaya.....	62
Gambar 4.3 Login Aplikasi SIAGUS.....	75
Gambar 4.4 Tampilan Beranda Menu Awal SIAGUS.....	79
Gambar 4.5 Sosialisasi SIAGUS kepada Guru di Kota Surabaya	80
Gambar 4.6 Data Pengajuan Guru yang Melakukan Kenaikan Pangkat Pada Tahun 2024.....	84
Gambar 4.6 Alur Kenaikan Pangkat pada Aplikasi SIAGUS	98
Gambar 4.7 Data Pengajuan Guru yang Melakukan Kenaikan Pangkat Pada Tahun 2025.....	110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	136
Lampiran 2. Pedoman Observasi	140
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	141
Lampiran 4. Surat Pengantar Izin Penelitian dari Dinas Pendidikan	142
Lampiran 5. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	143
Lampiran 6. Cek Plagiasi	144
Lampiran 7. Letter of Acceptance (LoA).....	145
Lampiran 8. Sertifikat Jurnal Terakreditasi Sinta 4.....	146
Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian.....	147

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PROGRAM KENAIKAN PANGKAT GURU MELALUI SISTEM INFORMASI APLIKASI GURU SURABAYA (SIAGUS) PADA GURU DI KECAMATAN SUKOLILO KOTA SURABAYA

EMIRUL IBNU NIZAR

NPM. 21041010275

Penelitian ini bertujuan untuk menyederhanakan dan mempercepat proses administrasi guru terkait pengajuan Kenaikan Pangkat Melalui Sistem Informasi Aplikasi Guru Surabaya (SIAGUS). Metode penelitian menggunakan metode kualitatif deskriptif. Penelitian ini menggunakan Teori Efektivitas menurut Edy Sutrisno (2007) terdiri dari lima indikator utama, antara lain : Pemahaman Program, Tepat Sasaran, Tepat Waktu, Tercapainya Tujuan, dan Perubahan Nyata. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data primer dan data sekunder yang diperoleh dari observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan Sistem Informasi Aplikasi Guru Surabaya (SIAGUS) sesuai dengan 5 indikator, yaitu pemahaman program yang baik berkat sosialisasi intensif dan peningkatan literasi digital guru dalam administrasi kenaikan pangkat yang sebelumnya rumit. ; SIAGUS juga tepat sasaran, terbukti dari kemampuannya mempercepat verifikasi Penilaian Angka Kredit (PAK) dan menjadi contoh bagi daerah lain, sekaligus menjadi solusi konkret atas keluhan guru terkait sistem manual yang tidak efisien. ; Dari sisi ketepatan waktu, SIAGUS mempercepat proses kenaikan pangkat dengan fitur pemantauan status real-time, meskipun masih menghadapi kendala teknis seperti koneksi atau server yang melambat, sehingga perlu peningkatan infrastruktur. ; Tujuan SIAGUS telah tercapai dalam menyederhanakan dan mempercepat administrasi kenaikan pangkat, memberikan manfaat signifikan bagi guru dalam mengurangi beban administratif dan bagi Dinas Pendidikan dalam meningkatkan efisiensi dan transparansi. ; Kehadiran SIAGUS juga membawa perubahan nyata yang positif, mengubah beban administrasi manual menjadi proses digital yang efisien dan membebaskan waktu guru untuk fokus pada pembelajaran, menjadikannya inovasi esensial yang meningkatkan kepuasan kerja guru. Keberhasilan ini didukung oleh komitmen pimpinan Dinas Pendidikan, program pelatihan dan pendampingan yang konsisten, serta evaluasi berkelanjutan yang adaptif.

Kata Kunci : Efektivitas, Kenaikan Pangkat Guru, Sistem Informasi Aplikasi Guru Surabaya (SIAGUS).

ABSTRACT

EFFECTIVENESS OF SURABAYA TEACHER APPLICATION INFORMATION SYSTEM PROGRAM IN PROMOTING TEACHER RANK IN SUKOLILO SURABAYA

This study aims to simplify and accelerate the teacher administration process related to the submission of Promotion Through the Surabaya Teacher Application Information System (SIAGUS). The research method uses a descriptive qualitative method. This study uses the Theory of Effectiveness according to Edy Sutrisno (2007) consisting of five main indicators, including: Program Understanding, Right on Target, Right on Time, Achievement of Goals, and Real Change. This study uses primary data collection techniques and secondary data obtained from observation, interviews, and documentation. The results of the study indicate that the use of the Surabaya Teacher Application Information System (SIAGUS) is in accordance with 5 indicators, namely a good understanding of the program thanks to intensive socialization and increased digital literacy of teachers in the administration of promotions which were previously complicated. ; SIAGUS is also right on target, as evidenced by its ability to accelerate the verification of Credit Point Assessments (PAK) and become an example for other regions, as well as being a concrete solution to teacher complaints regarding inefficient manual systems. ; In terms of timeliness, SIAGUS accelerates the promotion process with a real-time status monitoring feature, although it still faces technical obstacles such as slow connections or servers, so infrastructure improvements are needed. ; The goal of SIAGUS has been achieved in simplifying and accelerating promotion administration, providing significant benefits for teachers in reducing administrative burdens and for the Education Office in increasing efficiency and transparency. ; The presence of SIAGUS also brings real positive changes, changing the burden of manual administration into an efficient digital process and freeing up teachers' time to focus on learning, making it an essential innovation that increases teacher job satisfaction. This success is supported by the commitment of the Education Office leadership, consistent training and mentoring programs, and adaptive ongoing evaluation.

Keywords : Effectiveness, Teacher Promotion, Surabaya Teacher Application Information System (SIAGUS).