

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. CV. Syakir Media Press.
- Anggara, S. (2014). *Kebijakan Publik*. CV. Pustaka Setia.
- Anggraeni, F. A. (2022). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Peningkatan Urbanisasi Di Kota Jakarta Dan Surabaya Pada Tahun 2020-2021. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, 2(2), 41–53. <https://doi.org/10.55606/jebaku.v2i2.115>
- Arindi, A. P., & Hidayat, E. (2024). Implementasi Kebijakan Kota Layak Anak (KLA) Melalui Pengoptimalan Program PUSPAGA Kota Surabaya. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4, 10267–10278.
- Asmoro, B. T., & Sari, D. K. (2020). Meningkatkan Literasi Siswa Desa Sukodono Kecamatan Dampit Kabupaten Malang Melalui Revitalisasi Perpustakaan Desa. 3(2), 280–288.
- B, A. (2013). *Kunci Mendidik dan Mengasuh Anak Disleksia*. Familia.
- Darmanto, P. (2016). *Manajemen Perpustakaan* (N. Syamsiyah (ed.)). Bumi Aksara.
- Elmansyah, T., Maulana, R., & Nini, N. (2023). Deskripsi Gangguan Disleksia Pada Siswa Sekolah Dasar Kecamatan Segedong. *Jurnal Mahasiswa BK An-Nur : Berbeda, Bermakna, Mulia*, 9(1), 260. <https://doi.org/10.31602/jmbkan.v9i1.10187>
- Faisea, F., Maulidi, M. Z., & Arif, L. (2020). Strategi Pemerintah Kota Surabaya dalam Pengembangan Kebijakan Kabupaten/Kota Layak Anak di Kota Surabaya. *Syntax Idea*, 2(6), 16–25. <http://jurnal.syntax-idea.co.id/index.php/syntax-idea/article/view/338>
- Fatmawati, E. (2023). Perencanaan Dasar Dalam Mengukur Kajian Indeks Pembangunan Literasi Masyarakat (IPLM) Dan Indeks Literasi Masyarakat (ILM). *IQRA` Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi (e-Journal)*, 17(1), 172. <https://doi.org/10.30829/iqra.v17i1.15137>
- Fatoni, A. (2019). Identifikasi Siswa Disleksia Di Sekolah Dasar Negeri Inklusi Surabaya Timur. *Jurnal Pendidikan Khusus*, 1–14.
- Febriana, T. (2018). *Kualitas Aplikasi LexiPal Pada Dyslexia Corner di Perpustakaan Balai Pemuda Surabaya*. 1–22. <http://repository.unair.ac.id/id/eprint/74839>
- Fikram, A. M., Karim, M., & Ma'aruf, A. (2019). E-Service Dalam Bursa Kerja Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Di Kabupaten Gowa. *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik*, 5(1), 14–30. <https://jurnal.unismuh.ac.id/index.php/kolaborasi/article/view/2028>
- Fitriya, S., Hidayat, R., & Rizki, M. F. (2021). Implementasi Kota Layak Anak

- Melalui Program Sekolah Ramah Anak (SRA) di Kota Bekasi. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 21(4), 377–390. <https://doi.org/10.31599/jki.v21i4.760>
- Guntur Jatmiko Aji, Yaqub Cikusin, & Hirshi Anadza. (2021). Implementasi Kebijakan Pengembangan Kabupaten/Kota Layak Anak di Kota Malang Dalam Pemenuhan Hak Anak dan Perlindungan Anak. *Jurnal Respon Publik*, 15(1), 15.
- Hamid, A., Shintawati, Y., Wijaya, U., & Surabaya, K. (2018). Strategi Perpustakaan Kota Surabaya Dalam Mewujudkan Surabaya Sebagai Kota Literasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(2).
- Hartati, S., & Hadina, F. N. (2019). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Kelurahan (Simkel) Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Magelang Provinsi Jawa Tengah. *TRANSFORMASI: Jurnal Manajemen Pemerintahan*, 61–72. <https://doi.org/10.33701/jt.v11i1.673>
- Hermawan, A. H., Hidayat, W., & Fajari, I. (2020). Manajemen Perpustakaan Dalam Meningkatkan Minat Baca Peserta Didik. *Jurnal Isema : Islamic Educational Management*, 5(1), 113–126. <https://doi.org/10.15575/isema.v5i1.6151>
- Hutagalung, G. S. (2021). Peningkatan Mutu Pelayanan Publik Dalam Rangka Mewujudkan Good Governance Di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Ptsp). *Jurnal JURISTIC*, 2(01), 99. <https://doi.org/10.35973/jrs.v2i01.2141>
- Indriani, S. S., & Manggalou, S. (2025). Implementasi Layanan Publik Ramah Kelompok Rentan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur. *The Journal of Multidisciplinary Research on Scientific and Advanced*, 3, 408–416.
- Iza Syahroni, Rofiqoh, W., & Latipah, E. (2021). Ciri-Ciri Disleksia Pada Anak Usia Dini. *Jurnal Buah Hati*, 8(1), 62–77. <https://doi.org/10.46244/buahhati.v8i1.1326>
- Kasmad, R. (2013). *Studi Implementasi Kebijakan Publik*. Kedai Aksara.
- Laurens, S. (2024). Model Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Kolaborasi Pentahelix Dalam Meningkatkan Daya Saing Daerah. *Jurnal BADATI*, 6(2), 76–92.
- Lestari, D. E. G. (2020). Upaya Pengelolaan Perpustakaan Umum Dalam Meningkatkan Minat Baca. *MahaRsi: Jurnal Pendidikan Sejarah Dan Sosiologi*, 2(2), 18–28. <http://ejurnal.budiutomomalang.ac.id/index.php/maharsi/article/view/1051>
- Maryatun, M., & Nulhaqim, S. A. (2021). Peran Pimpinan Panti Pelayanan Sosial Pengemis Gelandangan Orang Terlantar (Pgot) Mardi Utomo Dalam Upaya Rehabilitasi Dan Pemberdayaan Untuk Kemandirian Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (Ppks). *Share : Social Work Journal*, 10(2), 143. <https://doi.org/10.24198/share.v10i2.30639>

- Maulidiah, S. (2014). *Pelayanan Publik: Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)* (R. Rauf (ed.)). CV. Indra Prahasta.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (Edition 3). SAGE.
- Nurfadhillah, S., Saridevita, A., Adji, A. S., Valentina, F. R., Astuty, H. W., Devita, N., & Destiyantari, S. (2022). Analisis Kesulitan Belajar Membaca (Disleksia) dan Kesulitan Belajar Menulis (Disgrafia) Siswa Kelas I SDN Tanah Tinggi 3 Tangerang. *Masaliq*, 2(1), 114–122. <https://doi.org/10.58578/masaliq.v2i1.94>
- Perkasa, J. A. M., & Wahyudi, K. E. (2024). Manajemen Strategi Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Kalijudan Dalam Mewujudkan Kota Layak Anak (KLA) Di Kota Surabaya. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 6(9), 3963–3973. <https://doi.org/10.47467/reslaj.v6i9.2424>
- Perpusnas. (2024). *Laporan Akhir Kajian Indeks Pembangunan Literasi Masyarakat (IPLM) Tahun 2024*. 1503.
- Prambudi Adha, R., Koeswara, H., & Aromatica, D. (2022). Implementasi Kebijakan Perpustakaan Daerah Dalam Upaya Peningkatan Minat Baca Masyarakat. *Jurnal Kebijakan Publik*, XX, No.X(X), 33–38. <https://jkp.ejournal.unri.ac.idhttps://jkp.ejournal.unri.ac.id>
- Prasodjo, T. (2023). *Pelayanan Publik Era Digital*. Literasi Nusantara Abadi.
- Pratiwi, A. E., & Prathama, A. (2024). Strategi Pelayanan Perpustakaan Pintar Jambangan Kelurahan Jambangan Kota Surabaya. *NeoRespublica : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 417–428.
- Rahmadana, M. F., Mawati, A. T., Siagian, N., Perangin-angin, M. A., Refelino, J., Tojiri, M. Y., Siagian, V., Nugraha, N. A., Manullang, S. O., Silalahi, M., Yendrianof, D., Sari, A. P., Supriadi, M. N., Sari, M. H. N., & Bahri, S. (2020). *Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Rofiah, N. H. (2015). Proses Identifikasi: Mengenal Anak Kesulitan Belajar Tipe Disleksia Bagi Guru Sekolah Dasar Inklusi. *Inklusi*, 2(1), 109. <https://doi.org/10.14421/ijds.020110>
- Roza, D., & S, L. A. (2018). Peran Pemerintah Daerah Untuk Mewujudkan Kota Layak Anak Di Indonesia. *Jurnal Hukum Ius Quia Iustum*, 25(1), 198–215. <https://doi.org/10.20885/iustum.vol25.iss1.art10>
- Saleh, A. R., & Komalasari, R. (2014). *Pengertian Perpustakaan dan Dasar-dasar Manajemen Perpustakaan*. 1–45.
- Salim, I., & Yulianto, M. J. (2021). *Memantau Pemenuhan Hak-Hak Disabilitas*. BAPPENAS, KSP, dan JPODI.
- Shanti, M. (2019). *Semua Hal Yang Harus Diketahui Tentang Disleksia*. Relasi Inti Media.

- Sitorus, C. S., Lengkong, F. D. J., & Palar, N. R. (2023). Pengelolaan Sanitasi pada Fasilitas Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Manado. *Jurnal Administrasi Publik*, IX(2), 40–51.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Susanto, D., & Yanuarita, H. A. (2021). Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Oleh Dinas Sosial Kota Kediri. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan (JISIP)*, 5(4), 1300–1310. <https://doi.org/10.30737/mediasosian.v3i1.1357>
- Tahir, A. (2014). *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*. Alfabeta.
- Tinggogoy, F. L. (2019). Implementasi Program Daerah Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan Lolu Selatan Kecamatan Palu Timur Kota Palu. *Jurnal Aaspirasi*, 10(1), 43–49.
- Tumbel, R., Kiyai, B., & Mambo, R. (2021). Dampak Kebijakan Program Bantuan Langsung Tunai Dengan Kondisi Ekonomi Masyarakat Di Kelurahan Talikuran Kecamatan Kawangkoan Utara Kabupaten Minahasa. *Dampak Kebijakan Program Bantuan Langsung Tunai Dengan Kondisi Ekonomi Masyarakat Di Kelurahan Talikuran Kecamatan Kawangkoan Utara Kabupaten Minahasa*, iii(110), 79–92.
- Wandi, D., Adha, S., & Asriyah, I. (2019). Pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai pada badan penanggulangan bencana daerah (BPBD) Provinsi Banten. *Jurnal Ekonomi Vokasi*, 2(2), 18–30. <http://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/JEV/article/view/1487>