

**IMPLEMENTASI LAYANAN DISLEKSIA PADA
PERPUSTAKAAN BALAI PEMUDA DALAM
MENDUKUNG KOTA LAYAK ANAK DI KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



OLEH:

DEFANIO AZRIEL SETIAWAN
NPM. 21041010135

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI LAYANAN DISLEKSIA PADA PERPUSTAKAAN
BALAI PEMUDA DALAM Mendukung Kota Layak Anak Di
KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Defanio Azriel Setiawan
NPM. 21041010135

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

**Menyetujui,
PEMBIMBING**


Singgih Manggalou, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI LAYANAN DISLEKSIA PADA PERPUSTAKAAN
BALAI PEMUDA DALAM MENDUKUNG KOTA LAYAK ANAK DI
KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

Defanio Azriel Setiawan
NPM. 21041010135

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal Ilmiah
Publik: Jurnal Ilmu Administrasi (Terakreditasi Sinta 3) Volume 14 Nomor 2
Bulan Desember 2025

Menyetujui,

PEMBIMBING


Singgih Manggalou, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029

TIM PENGUJI

1. Ketua


Tukiman, S.Sos., M.Si
NIP. 196103231989031001

2. Sekretaris


Singgih Manggalou, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029

3. Anggota


Binti Azizaton Nafi'ah, S.IAN., M.PA
NIP. 199207262022032008

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**IMPLEMENTASI LAYANAN DISLEKSIA PADA PERPUSTAKAAN
BALAI PEMUDA DALAM MENDUKUNG KOTA LAYAK ANAK DI
KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Defanio Azriel Setiawan
NPM. 21041010135

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 22 Juli 2025

Dosen Penguji 1

Tuldsman, S.Sos., M.Si
NIP. 196103231989031001

Dosen Penguji 2

Singgih Manggalou, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029

Dosen Penguji 3

Binti Azizatun Nafi'ah, S.IAN., M.PA
NIP. 199207262022032008

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Defanio Azriel Setiawan

NPM : 21041010135

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah orang lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 27 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Defanio Azriel Setiawan

NPM. 21041010135

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“Implementasi Layanan Disleksia Pada Perpustakaan Balai Pemuda Dalam Mendukung Kota Layak Anak di Kota Surabaya”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Singgih Manggalou, S.IP., M.IP selaku dosen pembimbing skripsi dengan penuh arahan selalu memberikan dorongan dan semangat serta meluangkan waktu untuk penulis demi terselesaikannya skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur .
5. Ibu Erna Farida selaku Koordinator Perpustakaan Balai Pemuda Kota Surabaya yang membantu proses pengumpulan data untuk skripsi ini.
6. Ibu Kumala Ayu serta seluruh Petugas Perpustakaan Balai Pemuda Kota Surabaya yang membantu proses pengumpulan data untuk skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan serta doa, sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
8. Sahabat sekaligus orang paling spesial yakni Salsa, Ridho, Akbar, Linang, Grecila, Luana, Riskita, Rien, dan Ara.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Untuk itu berbagai saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan penulis demi memperbaiki dan menyempurnakan penulisan selanjutnya. Akhir kata, dengan segala keterbatasan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak maupun penulis.

Surabaya, 10 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.4.1Manfaat Teoritis.....	16
1.4.2 Manfaat Praktis.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Landasan Teori	23
2.2.1 Perpustakaan.....	23
2.2.1.1 Definisi Perpustakaan.....	23

2.2.1.2 Peran Perpustakaan.....	24
2.2.1.3 Tujuan dan Fungsi Perpustakaan.....	25
2.2.2 Disleksia	25
2.2.2.1 Definisi Disleksia	25
2.2.2.2 Faktor Penyebab Disleksia	27
2.2.3 Pelayanan Publik	29
2.2.3.1 Definisi Pelayanan Publik	29
2.2.3.2 Prinsip-Prinsip Penyelenggaraan Pelayanan Publik.....	31
2.2.3.3 Standar Pelayanan Publik	32
2.2.4 Implementasi Kebijakan.....	33
2.2.4.1 Definisi Implementasi Kebijakan.....	33
2.2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi Kebijakan	34
2.2.4.3 Model Implementasi Kebijakan	36
2.3 Kerangka Berpikir	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian	44
3.2 Lokasi Penelitian	45
3.3 Fokus Penelitian	46
3.4 Sumber Data	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6 Teknik Penentuan Informan.....	52
3.7 Teknik Analisis Data.....	53
3.8 Keabsahan Data	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum	56
4.1.1 Profil Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya.....	56
4.1.2 Struktur Organisasi	57
4.1.3 Sumber Daya Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	58
4.1.4 Profil Perpustakaan Balai Pemuda Kota Surabaya.....	60
4.1.5 Visi dan Misi Perpustakaan Balai Pemuda Kota Surabaya	61
4.1.6 Struktur Organisasi Perpustakaan Balai Pemuda Kota Surabaya.....	61
4.1.7 Tugas Umum dan Khusus Perpustakaan Balai Pemuda Kota Surabaya ..	62
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 Standar dan Sasaran Kebijakan	66
4.2.2 Sumber Daya	72
4.2.3 Komunikasi Antar Organisasi.....	79
4.2.4 Karakteristik Badan Pelaksana	85
4.2.5 Kondisi Sosial, Ekonomi dan Politik	90
4.2.6 Disposisi	96
4.3 Pembahasan	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	121
5.1 Kesimpulan.....	121
5.2 Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN	128

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Skor IPLM Kota Surabaya Tahun 2022-2024	8
Tabel 1.2 Data Peserta Kelas Layanan Disleksia Tahun 2022-2024	12
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	20
Tabel 4.1 Pegawai Perpustakaan Balai Pemuda Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Pegawai Perpustakaan Balai Pemuda Berdasarkan Pendidikan	65
Tabel 4.3 Matriks Hasil Pembahasan	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Implementasi Kebijakan Van Meter dan Van Horn	42
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	43
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data	53
Gambar 4.1 Kantor Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya	56
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dispusip Kota Surabaya.....	58
Gambar 4.3 Komposisi Pegawai Dispusip Kota Surabaya	59
Gambar 4.4 Perpustakaan Balai Pemuda Kota Surabaya.....	60
Gambar 4. 5 Struktur Organisasi Perpustakaan Balai Pemuda Kota Surabaya	61
Gambar 4.6 Peresmian Dyslexia Corner.....	67
Gambar 4.7 Tenaga Pengajar Kelas Layanan Disleksia.....	73
Gambar 4.8 Aplikasi LexiPal	76
Gambar 4.9 Children Play Land.....	77
Gambar 4.10 Website Pusat Informasi Sahabat Anak.....	81
Gambar 4.11 Laporan Hasil Pembelajaran Disleksia.....	86
Gambar 4.12 Alat Peraga Edukatif Dyslexia Corner	94
Gambar 4.13 LexiPal dari Dyslexia Parent Support Group Jawa Timur	95
Gambar 4.14 Program Kerja Dyslexia Corner Perpustakaan Balai Pemuda	98
Gambar 4.15 Indeks Kepuasan Masyarakat.....	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi	128
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	128
Lampiran 3 Pedoman Dokumentasi	133
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	134
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	135
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	136
Lampiran 7 LOA Jurnal	137
Lampiran 8 Sertifikat Akreditasi Jurnal	138
Lampiran 9 Hasil Cek Plagiasi.....	139

ABSTRACT

**IMPLEMENTATION OF DYSLEXIA SERVICES AT THE BALAI
PEMUDA LIBRARY IN SUPPORT OF A CHILD-FRIENDLY CITY IN
SURABAYA**

Defanio Azriel Setiawan
NPM. 21041010135

The public continues to demand innovative approaches in the realm of public services. As a regulator and facilitator, the state needs to provide all types of services, including those for people with disabilities. The types of services for people with disabilities are also becoming more varied, especially services for children with dyslexia. In light of the above phenomenon, the Surabaya City Library and Archives Department, through the Balai Pemuda Public Library, has become the only library in East Java to have a Dyslexia Corner to support Surabaya in becoming a Child-Friendly City. The purpose of this study is to determine the implementation of dyslexia services at the Balai Pemuda Library in supporting Surabaya as a Child-Friendly City. The research method used is qualitative. Data collection techniques were conducted through observation, interviews, and documentation. The findings of this study utilized the policy implementation concept according to Van Meter and Van Horn by reviewing several aspects such as the scope and objectives of the policy, resources, characteristics of the implementing body, economic, social, and political conditions, as well as disposition. The implementation of dyslexia services at the Balai Pemuda Library has generally been carried out optimally. However, there are still some challenges, such as the absence of service standards, a lack of mentors for tutoring, inadequate maintenance of infrastructure, and suboptimal communication channels. Therefore, it is necessary to establish clear standards, increase the quantity of human resources, and clarify support and coordination with other institutions to ensure the implementation process runs smoothly.

Keywords: Child-Friendly City, Dyslexia, Implementation, Library

ABSTRAK

**IMPLEMENTASI LAYANAN DISLEKSIA PADA PERPUSTAKAAN
BALAI PEMUDA DALAM MENDUKUNG KOTA LAYAK ANAK DI
KOTA SURABAYA**

Defanio Azriel Setiawan
NPM. 21041010135

Masyarakat terus menuntut adanya pendekatan secara inovatif dalam ranah pelayanan publik. Negara selaku *regulator* dan *fasilitator* perlu memberikan segala jenis pelayanan, tak terkecuali pada penyandang disabilitas. Bentuk pelayanan bagi penyandang disabilitas juga semakin bervariasi, khususnya pada pelayanan untuk anak penderita disleksia. Melihat fenomena di atas, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya melalui Perpustakaan Umum Balai Pemuda menjadi satu-satunya perpustakaan di Jawa Timur yang memiliki *Dyslexia Corner* untuk mendukung Kota Surabaya menjadi Kota Layak Anak. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi layanan disleksia pada Perpustakaan Balai Pemuda dalam mendukung Kota Layak Anak di Kota Surabaya. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil temuan pada penelitian ini menggunakan konsep implementasi kebijakan menurut Van Meter dan Van Horn dengan meninjau beberapa aspek seperti ukuran dan tujuan kebijakan, sumber daya, karakteristik badan pelaksana, kondisi ekonomi, sosial, dan politik serta disposisi. Implementasi layanan disleksia pada Perpustakaan Balai Pemuda secara umum telah dilakukan secara optimal. Namun, masih terdapat beberapa kendala seperti tidak ada standar acuan layanan, kurangnya mentor dalam bimbingan belajar, pemeliharaan infrastruktur yang tidak dilakukan secara rutin, dan alur komunikasi yang kurang optimal. Oleh karena itu, perlu adanya penyusunan standar yang jelas, peningkatan kuantitas sumber daya manusia dan kejelasan terkait dukungan maupun koordinasi dengan instansi lain agar proses pengimplementasian berjalan dengan baik.

Kata Kunci: Disleksia, Implementasi, Kota Layak Anak, Perpustakaan