

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edited By Rapanna Patta. Makassar: Syakir Media Press.
- Agustini. 2023. *Metode Penelitian Kualitatif (Teori & Panduan Praktis Analisis Data Kualitatif)*. Edited By Irmayanti. Medan: Mifandi Mandiri Digital.
- Aldien Et Al. 2024. "Kualitas Pelayanan Punlik Berbasis Web Dari Web-Based Public Service Quality From The Perspective Of." 2(1):1–10.
- Amanah, Siti Et Al. 2022. "Strategi Implementasi Kebijakan Mal Pelayanan Publik Di Kabupaten Purwakarta Public Services Mal Policy Implementation Strategy Of Purwakarta District." *Jurnal Media Administrasi Terapan* 03(1):1–15.
- Choiriyah, Ilmi Usrotin Et Al. 2022. "Urgensi Komunikasi Program Kampung KB Di Kelurahan Pangunggrejo Kota Pasuruan." *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik* 8(2):253–66.
- Dawis, Aisyah Mutia Et Al. 2023. *Pengantar Metodologi Penelitian*.
- Dwijayanti, Kartika Et Al. 2023. "Implementasi Pengelolaan Sampah Pada Pemrosesan Akhir." *Jurnal Kebijakan Publik* 14(4):491. Doi: 10.31258/Jkp.V14i4.8301.
- Endah Christianingsih. 2021. "Implementasi Kebijakan Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Bandung." *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* 18(2):22–41. Doi: 10.59050/Jian.V18i2.141.
- Engkus, Ainyna Rachmadianty Azan Et Al. 2021. "Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik." *Dialektika* 19(1):1–361.
- Fisabillillah, Yakub Et Al. 2023. "PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik." *Jurnal Penelitian Administrasi Publik* 3(5):76–88.
- Hafni, Sayfrida. 2021. *Metodologi Penelitian*. Edited By T. Koryati. Medan: Penerbit KBM Indonesia.
- Ibrahim, Abdul Halil Hi. 2024. "Decentralization And Its Impact On Improving Public Services." *International Journal Of Social Sciences* 7(2):45–53. Doi: 10.21744/Ijss.V7n2.2278.
- Indriati Amirullah Et Al. 2024. "The Role Of Bureaucratic Structure In The Implementation Of The Domestic Wastewater Management Policy In Makassar City." *International Journal Of Economics And Management Research* 3(1):154–69. Doi: 10.55606/Ijemr.V3i1.171.
- Kurniati, Ika Dyah Et Al. 2020. *Manajemen Pelayanan Publik*.
- M. Sobry Et Al. 2020. *Penelitian Kualitatif Penelitian Kualitatif*.

- Mansur, Jumaria. 2021. "Implementasi Konsep Pelaksanaan Kebijakan Dalam Publik." *Vi(Ii)*:6.
- Miles B, Huberman, Saldana. 2014. *Qualitative Data Analysis*. Vol. 11. Edition 3.
- Muhammad Ardiansyah Makmur, Andi Agustang, Andi Muhammad Et Al. 2021. "Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik (Evaluasi Implementasi Program Beras Sejahtera Di Kota Palopo) Muhammad." *7(2)*:108–15. Doi: 10.37541/Sosiosains.V7i2.633.
- Ningsih, Ajeng Kusuma Et Al. 2024. "Developing Digital Literacy Among The Elderly : The Role Of Information Technology In Increasing Independence And Skills." *2(6)*:352–58.
- Njonge, Teresia. 2023. "Influence Of Psychological Well-Being And School Factors On Delinquency , During The Covid-19 Period Among Secondary School Students In Selected Schools In Nakuru County : Kenya." *VII(2454)*:1175–89. Doi: 10.47772/IJRISS.
- Nurmandi, Achmad Et Al. 2021. "Kualitas Pelayanan Publik Melalui Pendekatan Model Demokrasi Pada Era Otonomi Daerah." *Journal Of Government Insight* *1(1)*:49–61. Doi: 10.47030/Jgi.V1i1.253.
- Pate, Nasir Et Al. 2025. "Analysis Of The Influence Of Social Media On Community Participation In The Government Administration Process In Kulo District , Sidenreng Rappang Regency." *6(November 2024)*:56–63.
- Putra, Universitas Et Al. 2025. "Penerapan Sistem Cerdas Untuk Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik Di Daerah Terpencil." *1(1)*:25–32.
- Rahayu, Febrita Et Al. 2023. "Implementasi Kebijakan Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 Berbasis Paperless Pada Badan Kepegawaian Daerah Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Medan." *Journal Of Education, Humaniora And Social Sciences (JEHSS)* *5(4)*:3291–3305. Doi: 10.34007/Jehss.V5i4.1683.
- Ramadhan, Rendy. 2025. "Kualitas E-Service Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi E-Open E-Service Quality In Population Administration Services Through The E-Open Application Administrasi Kependudukan Sebagaimana." *11(April)*.
- Sholihah, Khofifatus Et Al. 2022. "Inovasi Program Pelayanan Cetak Pengajuan Teko Deso (Cak Ngateso) Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jombang (Studi Kasus Pada Desa Megaluh)." *Publika* *1503–16*. Doi: 10.26740/Publika.V11n1.P1503-1516.
- Sihombing, M. 2021. "Strategi Komunikasi Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Terhadap Pembangunan." *Jurnal Teknologi Kesehatan ...* *3(1)*.
- Sugiyanto, Sugiyanto Et Al. 2025. "Penilaian Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di

- Lingkungan Kecamatan Cibinong.” 6(4):2788–99.
- Sulila, Ismet. 2021. “The Influence Of Structure, Resources, Disposition And Communication On Small-And Medium-Sized Enterprises’ Empowerment Policy Implementation In Indonesia.” *Ismet SULILA / Journal Of Asian Finance* 8(6):1213–23. Doi: 10.13106/Jafeb.2021.Vol8.No6.1213.
- Sulistyo, Indah Nur’aini Et Al. 2020. “Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Ayah Kabupaten Kebumen.” *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)* 4(2):276–86. Doi: 10.37339/E-Bis.V4i2.386.
- Rostika, Imas Et Al. 2024. “Implementation Of The Malang Mbois App As A Super-App Innovation For Enhancing Public Service Effectiveness.” 2:282–92.
- Novita Sari, Devi Et Al. 2020. “Implementasi Kebijakan Pemerintah Kota Surabaya Dalam Mewujudkan Inovasi Smart City.” *Journal Of Governance Innovation* 2(2):112–30. Doi: 10.36636/Jogiv.V2i2.435.
- Nurmandi, Achmad Et Al. 2021. “Kualitas Pelayanan Publik Melalui Pendekatan Model Demokrasi Pada Era Otonomi Daerah.” *Journal Of Government Insight* 1(1):49–61. Doi: 10.47030/Jgi.V1i1.253.
- Mansien, Ashara Putra. 2020. “Problematisa Kewenangan Administrasi Kependudukan Sesuai Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 2019.” *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan* 19(2):128–50. Doi: 10.35967/Njip.V19i2.109.
- Engkus, Ainyna Rachmadianty Azan Et Al. 2021. “Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik.” *Dialektika* 19(1):1–361.
- Sholihah, Khofifatut Et Al. 2022. “Inovasi Program Pelayanan Cetak Pengajuan Teko Deso (Cak Ngateso) Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jombang (Studi Kasus Pada Desa Megaluh).” *Publika* 1503–16. Doi: 10.26740/Publika.V11n1.P1503-1516.
- Kurniati, Ika Dyah Et Al. 2020. *Manajemen Pelayanan Publik*.
- Endah Christianingsih. 2021. “Implementasi Kebijakan Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Bandung.” *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* 18(2):22–41. Doi: 10.59050/Jian.V18i2.141.
- Mansur, Jumaria. 2021. “Implementasi Konsep Pelaksanaan Kebijakan Dalam Publik.” *Vi(Ii)*:6.

- Nasrah, Hidayati Et Al. 2021. "Implementasi Program Jaring Pengaman Sosial Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Pekanbaru." *Jurnal El-Riyasah* 11(2):119. Doi: 10.24014/Jel.V11i2.11699.
- Muhammad Ardiansyah Makmur, Andi Agustang, Andi Muhammad Et Al. 2021. "Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik (Evaluasi Implementasi Program Beras Sejahtera Di Kota Palopo) Muhammad." 7(2):108–15. Doi: 10.37541/Sosiosains.V7i2.633.
- Wonogiri, Kabupaten. 2021. "Optimalisasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Inovasi Loker Desa Di Desa Karanglor Kecamatan Manyaran Kabupaten Wonogiri." 2(3).
- Karya Pamungkas, Teguh Et Al. 2022. "Efektivitas Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Publik." *Jurnal Paradigma Madani* 9(1):13–24. Doi: 10.56013/Jpm.V9i1.1493.
- Sulistyo, Indah Nur'aini Et Al. 2020. "Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Ayah Kabupaten Kebumen." *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)* 4(2):276–86. Doi: 10.37339/E-Bis.V4i2.386.
- Putra, Surya Rayhan Et Al. 2024. "Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Website 'Plavon' Dukcapil Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo." 6:4204–13. Doi: 10.47476/Reslaj.V6i9.2656.