

**IMPLEMENTASI CETAK PENGAJUAN TEKNO DESO (CAK
NGATESO) DI DESA SUMOBITO KECAMATAN SUMOBITO**

KABUPATEN JOMBANG

SKRIPSI



OLEH:

FERDIAN PUTRA DWI HARDIANSYAH
NPM. 21041010264

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI CETAK PENGAJUAN TEKNO DESO (CAK NGATESO)
DI DESA SUMOBITO KECAMATAN SUMOBITO KABUPATEN
JOMBANG**

Disusun Oleh :

FERDIAN PUTRA DWI HARDIANSYAH
NPM. 21041010264

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui
PEMBIMBING


Tukiman, S. Sos, M.Si
NIP. 196103231989031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI CETAK PENGAJUAN TEKNOLOGI DESO (CAK NGATESO) DI DESA SUMOBITO KECAMATAN SUMOBITO KABUPATEN JOMBANG

Disusun Oleh:

FERDIAN PUTRA DWI HARDIANSYAH
NPM. 21041010264

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterima pada
Journal Publik UNBITA (Terakreditasi Sinta 4)
Volume 12 Nomor 3 Periode Agustus 2025

Menyetujui

PEMBIMBING


Tukiman, S. Sos. M.Si
NIP. 196103231989031001

TIM PENGUJI

1. Ketua


Binti Azizatul Nafi'ah, S.IAN., MPA
NIP. 199207262022032008

2. Sekretaris


Tukiman, S. Sos. M.Si
NIP. 196103231989031001

3. Anggota


Singgih Manggalou, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**IMPLEMENTASI CETAK PENGAJUAN TEKNOLOGI DESO (CAK NGATESO)
DI DESA SUMOBITO KECAMATAN SUMOBITO KABUPATEN
JOMBANG**

Disusun Oleh:

FERDIAN PUTRA DWI HARDIANSYAH
NPM. 21041010264

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 21 Juli 2025

TIM PENILAI

Ketua

Sekretaris

Anggota


Binti Azizatul Nafi'ah, S.IAN., MPA
NIP. 199207262022032008


Tukiman, S. Sos, M.Si
NIP. 196103231989031001


Singgih Manggalou, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ferdian Putra Dwi Hardiansyah
NPM : 21041010264
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 23 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Ferdian Putra Dwi Hardiansyah
NPM.21041010264

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Cetak Pengajuan Teko Deso (Cak Ngateso) Di Desa Sumobito Kecamatan Sumobito Kabupaten Jombang”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pelayanan publik menjadi sangat penting karena selalu berhubungan dengan masyarakat secara langsung yang memiliki macam-macam tujuannya dan kepentingan termasuk dalam bidang administrasi kependudukan. Melalui skripsi ini, penulis berupaya menilai apakah Cetak Pengajuan Teko Deso (Cak Ngateso) ini sudah terlaksana dengan baik, tetapi juga untuk memahami faktor pendukung dan faktor penghambat Implementasi Pelayanan Cetak Pengajuan Teko Deso (Cak Ngateso) dalam pengajuan dokumen kependudukan di Desa Sumobito Kabupaten Jombang. Dengan demikian, hasil kajian menjadi bahan evaluasi untuk pelaksana, sarana edukasi untuk masyarakat sebagai elemen pendukung terlaksananya Cetak Pengajuan Teko Deso (Cak Ngateso) guna percepatan layanan administrasi kependudukan.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Tukiman, S. Sos, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh

perhatian, kesabaran, serta motivasinya. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Kedua orang tua penulis dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan dan doa terus menerus kepada penulis;
6. Teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Publik angkatan 2021 yang senantiasa memberikan motivasi, semangat bagi penulis dalam mengerjakan skripsi;
7. Terkhusus sahabat kos penulis, Faris Sahrur dan Hendick Permana. Terima kasih telah menjadi sahabat penulis sampai detik ini penulis dapat menyelesaikan skripsi;

8. Teruntuk Mas Yogi, Mas Gea, Mas Rayhan dan masih banyak lainnya, terima kasih telah menjadi senior yang membimbing secara sabar untuk adik tingkatnya ini;
9. Pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penyusunan skripsi ini;

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan keterbatasan pengetahuan dalam skripsi ini. Maka dari itu, berbagai saran maupun kritik yang bersifat membangun akan sangat membantu bagi penulis dalam perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Penulis harap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Surabaya, 31 Januari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.4.1 Manfaat Teoritis	15
1.4.2 Manfaat Praktis	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Landasan Konsep dan Teori.....	23

2.2.1 Kebijakan Publik.....	23
2.2.2 Implementasi	26
2.2.3 Pelayanan Publik.....	30
2.2.4 Good governace	34
2.2.5 Administrasi Kependudukan.....	35
2.2.6 Inovasi Cak Ngateso	37
2.3 Kerangka Berpikir.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	41
3.2 Lokasi dan Waktu	42
3.3 Fokus Penelitian.....	42
3.4 Sumber Data.....	47
3.4.1 Data Primer	47
3.4.2 Data Sekunder	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6 Teknik Penentuan Informan.....	49
3.7 Teknik Analisis Data.....	51
3.8 Uji Keabsahan Data.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum.....	55

4.1.1 Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jombang.....	55
4.1.2 Profil Pemerintah Desa Sumobito Kecamatan Sumobito Kabupaten Jombang	60
4.2 Hasil Penelitian	81
4.2.1 Komunikasi	81
4.2.2 Sumber Daya	89
4.2.3 Disposisi atau Sikap	94
4.2.4 Struktur Birokrasi.....	98
4.3 Pembahasan.....	104
4.3.1 Komunikasi	105
4.3.2 Sumber Daya	108
4.3.3 Disposisi atau Sikap	111
4.3.4 Struktur Birokrasi.....	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	122
5.1 Kesimpulan	122
5.2 Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN.....	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Laporan Tahunan Ombudsman 2023	5
Gambar 1. 2 Penghargaan Sebagai Kelompok Pelayanan Publik Terbaik Yang Langsung Terjun Pada Masyarakat Tahun 2024.....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	39
Gambar 3. 1 Komponen Analisis Data : Model Interaktif.....	51
Gambar 4. 1 Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jombang	55
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jombang	59
Gambar 4. 3 Kantor Desa Sumobito	60
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi Pemerintah Desa Sumobito	62
Gambar 4. 5 Sosialisasi Cak Ngateso	85
Gambar 4. 6 Rapat atau Musyawarah Desa	87
Gambar 4. 7 Sarana dan Prasarana Cak Ngateso di Desa Sumobito	93
Gambar 4. 8 Bimbingan Teknis SIAK Terpusat dan Cak Ngateso Desa Sumobito	98
Gambar 4. 9 Surat Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jombang tantang Cak Ngateso	100

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	22
Tabel 4. 1 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4. 2 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	80
Tabel 4. 3 Jumlah Rekapitulasi Pengajuan Cak Ngateso Desa Sumobito	94
Tabel 4. 4 Matrik Hasil Pembahasan	118

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi	130
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	131
Lampiran 3. Pedoman Dokumentasi	146
Lampiran 4. Surat Izin.....	147
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian	148
Lampiran 6. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	150
Lampiran 7. LoA Artikel Ilmiah	151

ABSTRAK

IMPLEMENTASI CETAK PENGAJUAN TEKNO DESO (CAK NGATESO) DI DESA SUMOBITO KECAMATAN SUMOBITO KABUPATEN JOMBANG

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi inovasi pelayanan publik berupa Cetak Pengajuan Tekno Deso (Cak Ngateso) di Desa Sumobito, Kabupaten Jombang. Inovasi ini merupakan strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jombang untuk mendekatkan layanan administrasi kependudukan ke tingkat desa. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teori implementasi kebijakan dari George C. Edwards III yang mencakup komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum implementasi program Cak Ngateso di Desa Sumobito berjalan cukup baik. Komunikasi antar stakeholder berlangsung efektif melalui forum resmi maupun media digital. SDM dan sarana prasarana di desa telah tersedia secara memadai, meskipun masih terdapat kendala teknis seperti gangguan server dan jaringan internet. Disposisi pemerintah desa terhadap program ini positif dan ditunjukkan dengan komitmen aktif dalam mendukung pelaksanaan program. Struktur birokrasi telah tersusun secara sistematis, dengan pembagian tugas yang jelas antara Dispendukcapil dan pemerintah desa. Penelitian ini menyimpulkan bahwa implementasi Cak Ngateso menunjukkan potensi besar dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik berbasis desa.

Kata Kunci: Implementasi, Cak Ngateso, Administrasi Kependudukan, Pelayanan Publik, Desa Sumobito.

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF CETAK PENGAJUAN TEKODESO (CAK NGATESO) IN SUMOBITO VILLAGE, SUMOBITO SUB-DISTRICT, JOMBANG REGENCY

This study aims to analyze the implementation of a public service innovation known as Cetak Pengajuan Teko Deso (Cak Ngateso) in Sumobito Village, Jombang Regency. The innovation is a strategy by the Jombang Civil Registration Office to bring population administration services closer to village-level communities. A descriptive qualitative approach was used, guided by George C. Edwards III's policy implementation theory, which includes communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. The findings indicate that the implementation of the Cak Ngateso program in Sumobito Village is generally well-executed. Communication among stakeholders is effective through both formal forums and digital media. Human resources and supporting infrastructure are relatively adequate, though technical challenges such as server outages and unstable internet connections persist. The village government's disposition toward the program is highly positive, demonstrated through active commitment and involvement. The bureaucratic structure is systematically organized, with clear division of responsibilities between the Civil Registration Office and village officials. This study concludes that Cak Ngateso holds strong potential to enhance the quality and accessibility of village-based public services.

Keywords: Implementation, Cak Ngateso, Population Administration, Public Service, Sumobito Village.