

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, M. N. F., Tyroni Mursityo, Y., & Fanani, L. (2022). Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (Studi Kasus: Keuangan pada Linda Cable). *Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi, Dan Edukasi Sistem Informasi*, 3(1), 20–28. <https://doi.org/10.25126/justsi.v3i1.58>
- Destria, S., Rukmi, H. S., & Susanti, S. (2013). *Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Minimarket Intimart Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Matrix * SELLY DESTRIA, HENDANG SETYO RUKMI, SUSI SUSANTI.*
- Diyah, A. C. S. (2009). Pemetaan Proses Dalam Pemodelan Proses Bisnis. *Fakultas Ilmu Komputer, Progam Studi Sistem Informasi Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya*, 14. <https://osf.io/xtz8q/download>
- Muzamil, A., & Nuruddin, M. (2023). Analisis Penjadwalan Produksi Kaos Dengan Menggunakan Metode Pdca (Studi Kasus : Al Ghani Konveksi). *JUSTI (Jurnal Sistem Dan Teknik Industri)*, 4(2), 148–159.
- Nurhayati, L., & Setiadi, D. (2017). Pemodelan Proses Bisnis (Studi Kasus PD. Simpati Sumedang). *Infoman's*, 11(1), 40–50. <https://doi.org/10.33481/infomans.v11i1.20>
- Pauji, I., & Nurhasanah, N. (2022). Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Perusahaan Manufaktur. *Journal of Management & Business*, 5(2), 2022–2082. <https://doi.org/10.37531/sejaman.vxix.436>
- Rachmasari Pramita Wardhani, Lukman, Selvia Sarungu, & Siti Norhidayah. (2024). Teknik Pengendalian Mutu Dengan Menggunakan Metode Diagram Pareto Dalam mencapai Customer Satisfaction. *Jurnal Teknosains Kodepena*, 4(2), 12–17. <https://doi.org/10.54423/jtk.v4i2.58>
- Ravellino Dwi Cahya, & Muhammad Yasin. (2024). STRATEGI INDUSTRI MANUFAKTUR DALAM MENINGKATKAN PERCEPATAN PERTUMBUHAN EKONOMI DI INDONESIA. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 1(4), 19–22. <https://doi.org/10.69714/pevd1v26>
- Sitorus, J. H. P., & Sakban, M. (2021). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Mandiri 88 Pematangsiantar. *Jurnal Bisantara Informatika (JBI)*, 5(2), 1–13. <http://bisantara.amikparbinanusantara.ac.id/index.php/bisantara/article/download/54/47>
- Syaputra, M. R., Wahyudin, A., & Nursalman, M. (2024). Penerapan Business Process Improvement (BPI) Pada Proses Pemesanan Surat Kendaraan Baru. 4(2), 967–976. <https://doi.org/https://doi.org/10.47709/digitech.v4i2.5047>

- Wardhana, B. A., Pujotomo, D., & W.P., S. N. (2013). Usulan Perbaikan Proses Bisnis Dengan Konsep Business Process Reengineering (Studi Kasus : Permata Guest House). *J@Ti Undip : Jurnal Teknik Industri*, 8(1), 59–72. <https://doi.org/10.12777/jati.8.1.59-72>
- Yudha, H. S., & Ulfah, F. Y. (2021). Perancangan Sistem Informasi Berdasarkan Rekayasa Ulang Proses Bisnis Pencatatan Hasil Quality Control (Studi Kasus Perusahaan Spare Part). *Jurnal Teknologika*, 1–16.