

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari laporan PKL ini menunjukkan bahwa penerapan metode *Business Process Improvement (BPI)* pada PT. XYZ berhasil memberikan dampak positif terhadap efisiensi dan kualitas operasional di bagian *finishing*. Melalui pendekatan *BPI*, berbagai permasalahan berhasil diidentifikasi dan diatasi. Salah satu langkah perbaikan yang signifikan adalah pemindahan proses bon bahan ke gudang. Sehingga alur kerja menjadi lebih terstruktur. Penggunaan order finish yang terintegrasi membantu meningkatkan akurasi dan efisiensi dalam perencanaan dan eksekusi produksi. Perbaikan-perbaikan ini juga berhasil menurunkan tingkat cacat pada tahap *QA*, memastikan kualitas produk yang lebih baik sesuai standar, dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

Implementasi alat bantu analisis seperti diagram pareto dan matriks performa mempermudah identifikasi prioritas perbaikan, memungkinkan perusahaan untuk berfokus pada masalah yang memberikan dampak terbesar terhadap kualitas dan produktivitas. Secara keseluruhan, langkah-langkah perbaikan yang dilakukan tidak hanya mengurangi waktu produksi dan biaya operasional, tetapi juga memperkuat koordinasi antar divisi, meningkatkan kontrol kualitas, dan memastikan keterpaduan sistem dalam proses produksi. Dengan proses bisnis yang lebih terstruktur dan efisien, PT. XYZ mampu memperbaiki daya saingnya di pasar manufaktur global.

5.2 Saran

1. Peningkatan Pelatihan Karyawan

Memberikan pelatihan kepada karyawan terkait implementasi sistem baru dan standar operasional prosedur (SOP) yang diperbarui. Ini penting untuk menjaga konsistensi kualitas serta pemahaman terhadap perubahan proses bisnis.

2. Pemantauan Berkelanjutan

Mengadopsi prinsip *continuous improvement* untuk terus mengevaluasi hasil implementasi dan memperbarui proses yang tidak sesuai dengan kebutuhan pasar dan operasional perusahaan.

3. **Kolaborasi Antar Divisi**

Meningkatkan koordinasi antar divisi melalui pertemuan rutin untuk menyelaraskan target produksi, membahas hambatan yang dihadapi, dan mencari solusi secara kolektif.

Dengan mengikuti saran tersebut, PT. XYZ dapat mempertahankan hasil positif yang telah dicapai dan meningkatkan daya saing dalam industri manufaktur.