

DAFTAR PUSTAKA

- Agustino, L. (2016). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*.
- Auliyaa, P. (2021). Implementasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government. *Kinerja*, 18(4), 502–512. <https://ejournal.ipdn.ac.id/JAPD/article/view/2042>
- Bahri, S., Sujanto, B., & Madhakomala, R. (2020). *Model implementasi program lembaga penjaminan mutu*.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur. (2023). *Jumlah Penduduk Provinsi Jawa Timur Menurut Kabupaten/Kota*.
- Choerunnisa, R. R., & Rosinta, R. (2021). Implementasi Program Kartu Identitas Anak (KIA) Melalui Penggunaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIK) di Pemerintah Kota Cimahi. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 8(6), 429. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v8i6.3762>
- Clarissa, Z. M., & Megawati, S. (2022). IMPLEMENTASI PROGRAM JADEK (JAUH JADI DEKAT) DALAM PEMBUATAN e-KTP DI DESA MANDIREJO KECAMATAN MERAKURAK KABUPATEN TUBAN. *Publika*, 135–148. <https://doi.org/10.26740/publika.v10n1.p135-148>
- Creswell, J. W. (2021). *Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran* (5th ed.). Pustaka Belajar.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bojonegoro. (2020). <https://dinasdukcapil.bojonegorokab.go.id/>
- Eflizar Julian, M. R., & Widiyarta, A. (2023). Implementasi Program Jalan Pintas

- dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dispendukcapil Kabupaten Pasuruan. *Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 6(3), 1667–1680. <https://doi.org/10.47467/reslaj.v6i3.5618>
- Fatmariyanti, Y., & Fauzi, A. (2023). Kebijakan Publik Versi William Dunn: Analisis Dan Implementasi. *Journal of Humanities and Social Studies*, 1(1), 1–9.
- Handoyo, E. (2010). Kebijakan Publik sebagai Kebijakan Publik. *Jurnal MEDTEK*, 2(3), 78–91.
- Manshuri, S., & Rahaju, T. (2023). Implementasi Program Inovasi Aplikasi Klampid New Generation (KNG). *Publika*, 11 No.4, 2491–2504.
- Miles, M.B, Huberman, A.M, & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press.
- Moleong, L.J. 2016. *Metodologi Penelitian Kualitatif*.
- Negeri, M. D. (2019). Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring. *Peraturan Menteri Dalam Negeri*, Nomor 65(879), 2004–2006.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2019. (2019). Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan Sebagaimana Telah Diubah Dengan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun

2006 Tentang Administrasi Kependudukan. *Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6354*, 1–13.

Perbub 34 Tahun 2023 Juknis Penyelenggaraan Urusan Adminduk.pdf. (n.d.).

Pramono, J. (2020). Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik. In *Kebijakan Publik*.

Publik, P., Rahmat, D., Yang, T., Esa, M., & Indonesia, P. R. (2009). Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. *UU Nomor 25 Tahun 2009 Tentang "Pelayanan Publik"*.

Putri, A. S. B. (2023). Inovasi Pelayanan Jemput Bola Administrasi Kependudukan (Adminduk) Melalui Balai Rw Di Kelurahan Bongkaran. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(18), 83–89.

Saputra, G. C. (2024). PELAYANAN PUBLIK BERBASIS ELEKTRONIK: DALAM PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009. *Wacana Paramarta: Jurnal Ilmu Hukum*, 23(1), 72-79.

Simarmata, N. Y., & Sutrisno, E. (2022). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Prinsip Good Governance di Kantor Kecamatan Rawalumbu Kota Bekasi. *Jurnal Pembangunan dan Administrasi Publik*.

Yulanda, A., & Frinaldi, A. (2023). Inovasi Program Identitas Kependudukan Digital dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Kependudukan di Indonesia. *Titian: Jurnal Ilmu Humaniora*, 7(2), 414-424