

**IMPLEMENTASI PROGRAM PANAHER SRIKANDI DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI DESA KAUMAN
KABUPATEN BOJONEGORO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

ISMA NURCAHYANINGTYAS
NPM. 21041010018

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM PANAH SRIKANDI DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI DESA
KAUMAN KABUPATEN BOJONEGORO**

Disusun oleh:

Isma Nurcahyaningtyas
NPM. 21041010018

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Indira Arundinasari, S.AP, M.AP
NIP. 21219930521320

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP.196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM PANAH SRIKANDI DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI DESA
KAUMAN KABUPATEN BOJONEGORO**

Disusun oleh:

Isma Nurcahyaningtyas
NPM. 21041010018

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterima pada
Jurnal Ilmiah Tata Sejuta STIA Mataram
(Terakreditasi Sinta 4)

Menyetujui,

PEMBIMBING


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NIP. 21219930521320

TIM PENGUJI

1. Ketua


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP.199509122024062002

2. Sekretaris


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NIP. 21219930521320

3. Anggota


M. Agus Muljanto, S.E, M.Si
NIP. 196908261989121001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP.196804182021211006

LEMBAR REVISI

**IMPLEMENTASI PROGRAM PANAH SRIKANDI DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI DESA
KAUMAN KABUPATEN BOJONEGORO**

Disusun oleh:

Isma Nurcahyaningtyas
NPM. 21041010018

Telah direvisi dan disahkan pada 22 Juli 2025

TIM PENGUJI

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., M.PA
NIP. 199509122024062002


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NIP. 21219930521320


Muhammad Agus Mulianto, S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Isma Nurcahyaningtyas
NPM : 21041010018
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 22 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Isma Nurcahyaningtyas
NPM. 21041010018

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Implementasi Program Panah Srikandi Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Desa Kauman Kabupaten Bojonegoro”**. Penulisan proposal skripsi ini disusun untuk memenuhi kurikulum Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada dosen pembimbing yaitu Ibu Indira Arundinasari, S.AP, M.AP yang telah membimbing penulis dari awal bab 1 sampai bab 3 dalam penyusunan skripsi. Selain itu juga, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

- a. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
- b. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
- c. Ibu Dra. Susi Hardjati, M. AP, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
- d. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah

memberikan banyak ilmu pengetahuan dan wawasan secara teoritis dan praktis selama studi perkuliahan;

- e. Bapak Yayan Rohman, AP., MM selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bojonegoro yang telah mengizinkan penulis untuk penelitian skripsi mengenai Program Panah Srikandi;
- f. Ibu Yulia Purwaningtyasari P.D.A.,SE selaku Kepala Desa Kauman Kabupaten Bojonegoro yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian skripsi;
- g. Kedua orang tua, kakak, dan keluarga terdekat penulis yang selalu mendoakan penulis dalam setiap kegiatan penulis;
- h. Kepada sahabat dan orang-orang tersayang yang sudah memberikan, dukungan, semangat, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi;
- i. Dan saya ucapkan terimakasih banyak untuk diri saya sendiri yang sudah mau berusaha, bertahan, dan berjuang menjadi anak rantau hingga saat ini saya telah menyelesaikan skripsi dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan perlu adanya penyempurnaan. Penulis berharap skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 9 Juli 2025

Isma Nurcahyaningtyas

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR REVISI.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian	16

BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	18
2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Landasan Teori	24
2.2.1 Kebijakan Publik.....	24
2.2.2 Implementasi Kebijakan.....	27
2.2.2.1 Definisi Implementasi Kebijakan Publik	27
2.2.2.2 Model-Model Implementasi Kebijakan Publik.....	28
2.2.3 Pelayanan Publik.....	36
2.2.4 Program Panah Srikandi.....	38
2.2.5 Kerangka Berpikir.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Lokasi Penelitian.....	44
3.3 Fokus Penelitian.....	45
3.4 Sumber Data dan Teknik Penentuan Informan	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	50
3.6 Teknik Analisis Data	52
3.7 Keabsahan Data.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	57

4.1.1	Gambaran Umum Kantor Desa Kauman Kabupaten Bojonegoro	57
4.2	Hasil Penelitian	68
4.2.1	Program	70
4.2.2	Organisasi Pelaksana.....	80
4.2.3	Kelompok Sasaran	88
4.3	Pembahasan.....	99
4.3.1	Program	100
4.3.2	Organisasi Pelaksana.....	104
4.3.3	Kelompok Sasaran	106
BAB V	PENUTUP	110
5.1	Kesimpulan	110
5.2	Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....		113
LAMPIRAN		116

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk Kabupaten/Kota Provinsi Jawa Timur	5
Tabel 1. 2 Jumlah Penduduk Desa Kauman 2023-2025	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 4. 1 Komposisi Pegawai Kantor Desa Kauman	65
Tabel 4. 2 Komposisi Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian	66
Tabel 4. 3 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	66
Tabel 4. 4 Jumlah Penduduk Berdasarkan Usia	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Aplikasi Web Panah Srikandi	9
Gambar 2. 1 Model Implementasi Kebijakan Edward III.....	29
Gambar 2. 2 Implementasi Kebijakan David C.Korten	31
Gambar 2. 3 Implementasi Kebijakan Van Meter dan Carl Van Horn.....	33
Gambar 2. 4 Kerangka Berpikir	41
Gambar 3. 1 Model Analisis Interaktif Miles & Huberman	53
Gambar 4. 1 Kantor Desa Kauman Kabupaten Bojonegoro	58
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Desa Kauman	59
Gambar 4. 3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Gambar 4. 4 Sosialisasi Program Panah Srikandi.....	77
Gambar 4. 5 Operator Desa Kauman Melakukan Pelayanan.....	82
Gambar 4. 6 SOP Panah Srikandi	86
Gambar 4. 7 Peningkatan Layanan Adminduk Tahun 2023-2025	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Pedoman Wawancara.....	116
Lampiran 1. 2 Pedoman Observasi	118
Lampiran 1. 3 Pedoman Dokumentasi	118
Lampiran 1. 4 Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	118
Lampiran 1. 5 Letter of Acceptance (LOA)	119
Lampiran 1. 6 Dokumentasi Wawancara	120
Lampiran 1. 7 Hasil Turnitin.....	124

ABSTRAK

Pelayanan publik di Indonesia saat ini terus mengalami perubahan untuk meningkatkan kualitas dan efisiensinya. Banyak instansi pemerintah yang telah beralih ke sistem digital untuk memudahkan dan mempercepat layanan publik melalui online. Kantor Desa Kauman Kabupaten Bojonegoro telah menerapkan pelayanan publik secara online yaitu Program Panah Srikandi yang bertujuan untuk memudahkan pengurusan dokumen administrasi kependudukan seperti KTP-el, KK, akta kelahiran, akta kematian, KIA, dan Surat Keterangan Pindah kepada masyarakat desa. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskripsi. Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis bagaimana keberhasilan Implementasi Program Panah Srikandi dalam meningkatkan pelayanan adminduk kepada masyarakat desa. Fokus penelitian ini di analisis menggunakan teori implementasi kebijakan menurut David C.Korten yaitu Program, Organisasi Pelaksana, dan Kelompok sasaran. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi program panah srikandi di desa kauman telah berjalan dengan baik sesuai dengan peraturan program yang ditetapkan. Tetapi masih terdapat permasalahan dalam pelaksanaannya seperti kurangnya anggaran desa dalam pengurusan KTP-el, proses pengurusan KTP-el yang seharusnya dilaksanakan di kantor desa namun saat ini proses pengurusan dilakukan di kantor kecamatan, serta belum adanya pelayanan jemput bola door to door ke tiap-tiap rumah warga dalam pelayanan adminduk saat ini.

Kata Kunci: Implementasi, Program, Pelayanan Publik, Desa

ABSTRACT

Public services in Indonesia are currently undergoing continuous changes to improve their quality and efficiency. Many government agencies have switched to digital systems to facilitate and accelerate public services online. The Kauman Village Office in Bojonegoro Regency has implemented an online public service, the Panah Srikandi Program, which aims to facilitate the processing of population administration documents such as e-KTP, KK, birth certificates, death certificates, KIA, and Letters of Transfer to village residents. This study uses a qualitative method with a descriptive approach. Data collection techniques are carried out through interviews, observations, and documentation. This study aims to describe and analyze how successful the implementation of the Panah Srikandi Program is in improving administrative services to village residents. The focus of this study is analyzed using the theory of policy implementation according to David C. Korten, namely Programs, Implementing Organizations, and Target Groups. The results of this study indicate that the implementation of the Panah Srikandi program in Kauman Village has run well in accordance with the established program regulations. However, there are still problems in its implementation, such as the lack of village budget for e-KTP administration, the e-KTP administration process which should be carried out at the village office but currently the administration process is carried out at the sub-district office, and the absence of door-to-door outreach services to each resident's house in the current administrative services.

Keywords: *Implementation, Program, Public Public Service, Village*