

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, A. O., Sulistyaningsih, T., & Hijri, Y. S. (2020). Pelayanan Birokrat Garis Depan (Street Level Bureucrat) dalam Layanan Parkir Berlangganan di Kabupaten Jombang. *GOVERNMENT: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 13(1), 13–23.
- Dwiyanto, A. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik* (Edisi 2). Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Hardiyansyah. (2020). *Kualitas Pelayanan Publik* (1 ed.). Yogyakarta: Gava Media.
- Hidayah, D. D. (2020). Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Cipatujah Kabupaten Tasikmalaya). *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 7(1), 28–34.
- Lestari, R. A., & Santoso, A. (2022). Pelayanan Publik dalam Good Governance. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 2(1), 43–55.
- Lusia, R. (2019). Analysis of the Quality of Public Service in the Regional Secretariat of Southeast Maluku Regency, Indonesia. *Russian Journal of Agricultural and Socio-Economic Sciences*, 94(10), 27–33. <https://doi.org/10.18551/rjoas.2019-10.04>
- Manullang, P. (2000). *Manajemen Transportasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mukarom, Z., & Laksana, M. W. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik* (1 Cet. 2). Bandung: Pustaka Setia.
- Narasmita, N. D., & Fanida, E. H. (2019). Efektivitas Sistem Informasi Layanan dan Pemberdayaan Masyarakat Pasar (Siladamas) di Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Tuban untuk Peningkatan Pendapatan Retribusi Pasar. *Publika*, 7(3).
- Nugroho, A. A., Sholihati, K. D., & Rizki, M. (2020). Analisis Penyelenggaraan Pelayanan Publik: Survei Indeks Kepuasan Masyarakat di Pemda Kabupaten Jayapura Tahun 2019. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*, 17(2), 242–254.
- Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Perparkiran di Kota Surabaya.
- Putri, M. (2020). Implementasi Kebijakan Retribusi Pelayanan Parkir di Kawasan Kota Sungai Penuh Tahun 2020. *Jurnal Administrasi Nusantara Mahasiswa (JAN Maha)*, 2(10–31), 20–32.
- Raharjo, M. M., & Ick, I. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik* (1 ed.). PT Bumi Aksara.
- Rasyid. (2000). *Makna Pemerintahan*. Jakarta: PT Mutiara Sumber Widya

Ratminto.

Roosa, M. (2021). Sembilan Titik Parkir di Kawasan Wisata Tunjungan yang Perlu Diketahui.

Sugiyono, S. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Tjiptono, F., & Anastasia, D. (2020). *Pemasaran*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Undang – Undang Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Vipriyanti, S., & Meirinawati, M. (2021). Kualitas Pelayanan Parkir Berlangganan untuk Meningkatkan Pendapatan Retribusi Parkir di Dinas Perhubungan Kabupaten Tuban. *Publika*, 9(2), 227–240.