

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Muhammad, “Perkembangan Dan Transformasi Teknologi Digital,” *Infokam*, vol. 15, no. 2, pp. 116–123, 2019.
- [2] B. Parsaulian, “Regulasi Teknologi Finansial (Fintech) Di Indonesia,” *Fundam. J. Ilm. Huk.*, vol. 10, no. 2, pp. 167–178, 2021, doi: 10.34304/jf.v10i2.55.
- [3] Flip, “Kenalan dengan Flip,” Flip.id. [Online]. Available: <https://flip.id/tentang-flip>
- [4] D. Apriliasari, “Flip Tutup Semester I Tahun 2022 dengan Melayani Lebih dari 10 Juta Pengguna dan Ratusan Perusahaan di Indonesia,” Flip.Id. [Online]. Available: <https://flip.id/berita-dan-media/siaran-pers/flip-tutup-semester-1-tahun-2022-dengan-melayani-lebih-dari-10-juta-pengguna-dan-ratusan-perusahaan-di-indonesia>
- [5] D. Apriliasari, “Semakin Tumbuh di Tahun ke-7, Flip Bantu Lebih dari 12 Juta Masyarakat Berhemat Triliunan Rupiah,” Flip.Id. [Online]. Available: <https://flip.id/berita-dan-media/siaran-pers/semakin-tumbuh-di-tahun-ke-7-flip-bantu-lebih-dari-12-juta-masyarakat-berhemat-triliunan-rupiah>
- [6] I. Rahayu, “Layanan Transfer Antarbank Gratis, Flip Bantu Lebih dari 12 Juta Pengguna,” Kompas.com. [Online]. Available: <https://money.kompas.com/read/2023/01/06/124100526/layanan-transfer-antarbank-gratis-flip-bantu-lebih-dari-12-juta-pengguna>
- [7] Flip, “Flip – Transfer Uang & Bayar Tagihan.” Accessed: Jan. 01, 2025. [Online]. Available: <https://play.google.com/store/apps/details?id=id.flip>
- [8] A. A. Perdana, M. C. Utami, and Q. Aini, “End User Computing Satisfaction : Model Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Menggunakan Partial Least Square Structural Equation Modeling (Studi Kasus),” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 8, no. 6, pp. 1237–1246, 2021, doi: 10.25126/jtiik.2021863586.
- [9] D. Y. H. A. R. Emil Yana, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI DANA MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION,” *JOISIE J. Inf. Syst. Informatics*

- Eng.*, vol. 7, no. 2, pp. 265–275, 2023.
- [10] Y. A. Kanthi, K. Gumilang, and S. Aminah, “Evaluasi Kepuasan Pengguna BRImo Menggunakan EUCS,” *Teknika*, vol. 13, no. 1, pp. 155–163, 2024, doi: 10.34148/teknika.v13i1.772.
 - [11] S. Umar, A. Fitriansyah, and H. Ar-Rasyid, “Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Banking Livin Bank Mandiri pada Mahasiswa ITB Swadharma Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Teknol. Inform. dan Komput.*, vol. 9, no. 2, pp. 992–1008, 2023, doi: 10.37012/jtik.v9i2.1728.
 - [12] C. P. Trisya, T. K. Ahsyar, S. Syaifullah, and M. Fronita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Jenius Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction dan Importance Performance Analysis,” *J. Teknol. Sist. Inf. dan Apl.*, vol. 7, no. 3, pp. 951–962, 2024, doi: 10.32493/jtsi.v7i3.40802.
 - [13] L. Wahyu Aji and I. K. Ayu Kade Rachmawati, “Penilaian Kepuasan Dengan Model End User Computing Satisfaction Bagi Pengguna Aplikasi Financial Technology (Studi Kasus Bagi Pengguna Aplikasi Linkaja),” *J. Ilm. Mhs. Ekon. Manaj. TERAKREDITASI SINTA*, vol. 4, no. 3, pp. 620–631, 2021, [Online]. Available: <http://jim.unsyiah.ac.id/ekm>
 - [14] F. Lilis Darwati, “ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI OVO MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS),” *Just IT J. Sist. Informasi, Teknol. Inf. dan Komput.*, vol. 12, no. 2, pp. 34–42, 2022, doi: 10.32409/jikstik.21.4.3217.
 - [15] dkk. hadion Wijoyo, *Sistem Informasi Manajemen: Tujuan Sistem Informasi Manajemen*, no. April. Yogyakarta: Leutika Prio, 2022. [Online]. Available: <http://max21487.blogspot.com/2012/04/tujuan-sistem-informasi-manajemen.html>
 - [16] E. Y. Anggraeni, E. Risanto, Y. Basuki, D. Nofianto, A. A. C, and A. Offset, *Pengantar Sistem Informasi*, no. March. Yogyakarta: Andi, 2001. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=8VNLDwAAQBAJ>
 - [17] J. P. Laudon, Kenneth C. dan Laudon, “Contemporary Approaches to Information Systems.” [Online]. Available:

<https://paginas.fe.up.pt/~acbrito/laudon/ch1/chpt1-3main.htm>

- [18] M. P. Caldas, *Management information systems: managing the digital firm*, vol. 7, no. 1. New York: Pearson Education, 2003. doi: 10.1590/s1415-65552003000100014.
- [19] Wikipedia, “Flip.” [Online]. Available: <https://id.wikipedia.org/wiki/Flip>
- [20] BI, “PTD Berizin,” Bank Indonesia. [Online]. Available: <https://www.bi.go.id/id/qrcode/validate.aspx?tipt=PTD&id=0002.001/0013>
- [21] P. F. L. I. Pertiwi, “Kirim Uang.” [Online]. Available: <https://flip.id/kirim-uang>
- [22] P. F. L. I. Pertiwi, “Flip Globe.” [Online]. Available: <https://flip.id/flip-globe>
- [23] P. F. L. I. Pertiwi, “Top Up e-Wallet.” [Online]. Available: <https://flip.id/topup-ewallet>
- [24] P. Kotler, *Marketing Management, Millenium Edition*. 2002.
- [25] Aldyan Fanindya Nugraha, Arista Pratama, and Asif Farوقي, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Kai Access Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Publ. Sist. Inf. dan Manaj. Bisnis*, vol. 3, no. 2, pp. 31–41, 2024, doi: 10.55606/jupsim.v3i2.2717.
- [26] W. J. Doll and G. Torkzadeh, “The measurement of end-user computing satisfaction,” *MIS Q. Manag. Inf. Syst.*, vol. 12, no. 2, pp. 259–273, 1988, doi: 10.2307/248851.
- [27] G. . MCLEOD JR, R. dan SCHELL, *Sistem Informasi Manajemen Edisi 10*. Jakarta: Salemba Empat, 2008. [Online]. Available: <http://max21487.blogspot.com/2012/04/tujuan-sistem-informasi-manajemen.html>
- [28] S. Bauldry, *Structural Equation Modeling*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2015. doi: 10.1016/B978-0-08-097086-8.44055-9.
- [29] N. K. Avkiran, “Measuring the Systemic Risk of Regional Banks in Japan with PLS-SEM,” *Theor. Econ. Lett.*, vol. 08, no. 11, pp. 2024–2037, 2018, doi: 10.4236/tel.2018.811132.
- [30] Y. D. Anahyu, Z. Zarnelly, N. E. Rozanda, and M. Megawati, “Analisis Kepuasan Pengguna Akhir Aplikasi Mytelkomsel Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *INOVTEK Polbeng - Seri*

- Inform.*, vol. 9, no. 1, pp. 140–152, 2024, doi: 10.35314/isi.v9i1.3998.
- [31] I. Z. Ragil Ayu Wigatie, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Denpasar,” *Anal. Tingkat Kepuasan Pengguna Apl. Mob. JKN di BPJS Kesehat. Kant. Cab. Denpasar*, vol. 15, no. 2, pp. 1–7, 2023, [Online]. Available: <https://repository.pnb.ac.id/7328/>
- [32] M. A. Sugandi and R. M. N. Halim, “Analisis End-User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Aplikasi Mobile Universitas BiSugandi, M. A., & Halim, R. M. N. (2020). Analisis End-User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma. Sistemasi, 9(1), 143. <https://doi.org>,” *Sistemasi*, vol. 9, no. 1, p. 143, 2020.
- [33] M. J. T. K. A. S. M Bryant Rama Ajalal, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Spotify menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS),” *Indones. J. Comput. Sci.*, vol. 12, no. 2, pp. 284–301, 2023, [Online]. Available: <http://ijcs.stmikindonesia.ac.id/ijcs/index.php/ijcs/article/view/3135>
- [34] R. S. Muhammad Mumtaz, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Traveloka Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS),” *Indones. J. Comput. Sci.*, vol. 12, no. 2, pp. 284–301, 2023, [Online]. Available: <http://ijcs.stmikindonesia.ac.id/ijcs/index.php/ijcs/article/view/3135>
- [35] M. F. Naufal, R. G. Utomo, and K. A. Achmad, “User Satisfaction Analysis of E-Samsat SUMUT Application Using End User Computing Satisfaction (EUCS) Approach,” *J. Sisfokom (Sistem Inf. dan Komputer)*, vol. 12, no. 1, pp. 117–123, 2023, doi: 10.32736/sisfokom.v12i1.1586.
- [36] A. I. Kiasati and S. R. Zulaikha, “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aplikasi iPusnas Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Anuva J. Kaji. Budaya, Perpustakaan, dan Inf.*, vol. 7, no. 2, pp. 175–188, 2023, doi: 10.14710/anuva.7.2.175-188.
- [37] S. Aminah and J. N. Utamajaya, “KLIK: kajian ilmiah informatika dan komputer pengukuran kepuasan pengguna aplikasi camscanner menggunakan metode end-user computing satisfaction (eucs),” *Media*

- Online, vol. 3, no. 4, pp. 347–354, 2023, [Online]. Available: <https://djournals.com/klik>
- [38] Y. Arisma and D. Y. Hardiyanti, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Access by KAI Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction,” *Ilk. J. Comput. Sci. Appl. Informatics*, vol. 5, no. 3, pp. 129–138, 2023, doi: 10.28926/ilkomnika.v5i3.587.
 - [39] M. Ariandi and D. Marsolina, “Analisis Kepuasan Driver Terhadap Aplikasi Maxim Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 10, no. 2, pp. 412–426, 2023, doi: 10.30865/jurikom.v10i2.5819.
 - [40] D. Restika *et al.*, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Starbridges Menggunakan End User Computing Satisfaction,” *J. Ilm. Komputasi*, vol. 21, no. 4, pp. 587–594, 2022, doi: 10.32409/jikstik.21.4.3116.
 - [41] M. A. I. P. M. F. Rafis Novemnur, “Analisis Kepuasan Mahasiswa terhadap Aplikasi TikTok Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *Jutisi J. Ilm. Tek. Inform. dan Sist. Informasi*, vol. 13, no. 1, pp. 131–141, 2024, doi: 10.56327/jtksi.v6i2.1485.
 - [42] K. Y. Agata, K. D. Hartomo, S. Informasi, U. Kristen, and S. Wacana, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Sunfish ERP Menggunakan Metode EUCS (PT . Varia Usaha Beton),” *Jutisi J. Ilm. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 13, no. 3, pp. 1881–1891, 2024.
 - [43] A. Linra, I. Effendy, and A. Mutatkin, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Manajemen Surat (AMS) di PT PLN (Persero) UP3 Palembang Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Indones. Manaj. Inform. dan Komun.*, vol. 5, no. 3, pp. 2423–2430, 2024.
 - [44] L. H. M. M. Hozairi, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BAKAMLA MESSENGER MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS),” *J. Mnemon.*, vol. 6, no. 1, pp. 84–93, 2024, doi: 10.31294/infortech.v6i1.22195.
 - [45] S. Sakinah and N. R. Oktadini, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Dana Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *JTKSI (Jurnal Teknol. Komput. dan Sist. Informasi)*, vol. 6, no. 2,

- p. 185, 2023, doi: 10.56327/jtksi.v6i2.1487.
- [46] L. Ariningsih and M. Megawaty, “Pengukuran Kepuasan Pengguna GRAB di Palembang Menggunakan Metode EUCS,” *J. Bumigora Inf. Technol.*, vol. 4, no. 2, pp. 193–204, 2022, doi: 10.30812/bite.v4i2.2383.
 - [47] A. D. Ayu Rinjani and D. R. Prehanto, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bibit Reksadana Menggunakan Metode EUCS Dan IPA,” *Jutisi J. Ilm. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 10, no. 2, p. 123, 2021, doi: 10.35889/jutisi.v10i2.655.
 - [48] N. R. O. A. M. P. P. E. S. M. F. Sijadah, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Spotify Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *JTKSI (Jurnal Teknol. Komput. dan Sist. Informasi)*, vol. 6, no. 2, pp. 143–150, 2023, doi: 10.56327/jtksi.v6i2.1487.
 - [49] F. P. Sihotang and D. Putri, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PLN Mobile Di Kota Palembang Dengan Metode EUCS,” *Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 10, no. 3, pp. 498–507, 2023, [Online]. Available: <http://jurnal.mdp.ac.id>
 - [50] H. Setiawan and D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i2.1375.
 - [51] A. N. Netiva Hidayah, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN GOFOOD PADA APLIKASI GOJEK MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION DI KOTA SALATIGA,” *JIPI (Jurnal Ilm. Penelit. dan Pembelajaran Inform.)*, vol. 9, no. 4, 2024.
 - [52] Fitratul Aini, Fitriani Muttakin, Tengku Khairil Ahsyar, and Eki Saputra, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode TAM dan EUCS,” *J. Sist. Cerdas*, vol. 6, no. 1, pp. 65–76, 2023, doi: 10.37396/jsc.v6i1.288.
 - [53] M. Z. I. P. A. M. Sayyidatun Nisa, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi LinkAja Menggunakan Metode TAM dan EUCS,” *Indones. J. Comput. Sci.*, vol. 12, no. 2, pp. 284–301, 2023, [Online]. Available: <http://ijcs.stmikindonesia.ac.id/ijcs/index.php/ijcs/article/view/3135>

- [54] N. G. Widyawati, B. Purnama, and H. Mulyono, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan E-Payment Universitas Menggunakan Metode EUCS dan TAM," *TIN Terap. Inform. Nasant.*, vol. 4, no. 8, pp. 490–499, 2024, doi: 10.47065/tin.v4i8.4717.
- [55] S. T. K. A. M. J. Yudhi Febriansyah, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode CSI dan E-Servqual," *Indones. J. Comput. Sci.*, vol. 13, no. 6, pp. 10222–10233, 2024.
- [56] M. I. Wahyudi, A. Meiriza, N. R. Oktadini, P. Putra, and P. E. Sevtiyuni, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Steam Mobile Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI)," *J. Ilm. Media Sisfo*, vol. 18, no. 1, pp. 18–26, 2024, doi: 10.33998/mediasisfo.2024.18.1.1645.
- [57] D. Andini and J. N. Utamajaya, "KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Aplikasi Brimo Menggunakan Mobile Service Quality dengan Metode CSI," *Media Online*, vol. 3, no. 4, pp. 330–337, 2023, [Online]. Available: <https://djournals.com/klik>
- [58] N. G. Widyawati, B. Purnama, and H. Mulyono, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan E-Payment Universitas Menggunakan Metode EUCS dan TAM," *TIN Terap. Inform. Nasant.*, vol. 4, no. 8, pp. 490–499, 2024, doi: 10.47065/tin.v4i8.4717.
- [59] D. Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. 2013.
- [60] B. Marakarkandy and N. Yajnik, "Re-examining and empirically validating the End User Computing Satisfaction models for satisfaction measurement in the internet banking context," *Int. J. Bank Mark.*, vol. 31, no. 6, pp. 440–455, 2013, doi: 10.1108/IJBM-06-2013-0051.
- [61] N. A. Hidayah, E. Fetrina, and A. Z. Taufan, "Model Satisfaction Users Measurement of Academic Information System Using End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method," *Appl. Inf. Syst. Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 119–123, 2020, doi: 10.15408/aism.v3i2.14516.
- [62] R. R. F. Hutami and D. R. Camilia, "Analisis Kepuasan Pada Pengguna Sistem Tcs Menggunakan Metode End User Computing Satisfication (Studi Kasus: Pt. Tlk, Bandung)," *J. Manaj. Indones.*, vol. 16, no. 1, p. 15, 2017,

- doi: 10.25124/jmi.v16i1.724.
- [63] F. N. Arifah, A. Rosidi, and H. Al Fatta, "Evaluasi Kepuasan Pelayanan Pengguna Aplikasi OPAC Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta," *Creat. Inf. Technol. J.*, vol. 1, no. 1, pp. 46–56, 2015, doi: 10.24076/citec.2013v1i1.9.
 - [64] M. Meyliana, H. A. E. Widjaja, and S. W. Santoso, "Kepuasan Pengguna terhadap LMS Binusmaya: Perspektif Implementasi Crm pada Institusi Pendidikan untuk Karakteristik Layanan," *ComTech Comput. Math. Eng. Appl.*, vol. 2, no. 2, pp. 993–1003, 2011, doi: 10.21512/comtech.v2i2.2849.
 - [65] R. Rahim, "Metodologi Penelitian (Teori dan Praktik)," *Cemerlang Indones.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–216, 2021, [Online]. Available: www.rcipress.rcipublisher.org
 - [66] Nalendra Aloysius Ranga Aditya, *Statistika seri dasar dengan SPSS*. (Rintho Rante Rerung & Rizki Rino Pratama, Eds.). CV. MEDIA SAINS, 20021.
 - [67] T. J. Larsen, "A multilevel explanation of end-user computing satisfaction with an enterprise resource planning system within an international manufacturing organization," *Comput. Ind.*, vol. 60, no. 9, pp. 657–668, 2009, doi: 10.1016/j.compind.2009.05.004.
 - [68] K. Pikkarainen, T. Pikkarainen, H. Karjaluoto, and S. Pahnla, "The measurement of end-user computing satisfaction of online banking services: Empirical evidence from Finland," *Int. J. Bank Mark.*, vol. 24, no. 3, pp. 158–172, 2006, doi: 10.1108/02652320610659012.
 - [69] H. B. S. Sujono, "Analisis Kualitas E-Learning dalam Pemanfaatan Web Conference dengan Metode Webqual (Studi Kasus: Universitas KH. A. Wahab Hasbullah)," *Saintekbu*, vol. 9, no. 2, pp. 27–37, 2017, doi: 10.32764/saintekbu.v9i2.114.
 - [70] G. David Garson, *G. David Garson*. Statistical Associates Publishing, 2016.
 - [71] M. Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, *A PRIMER ON PARTIAL LEAST SQUARES STRUCTURAL EQUATION MODELING (PLS SEM) Third Edition*, vol. 46, no. 1–2. Sage Publications, 2022.
 - [72] I. G. dan H. Latan, *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi*

Menggunakan Program SmartPLS 3.0 untuk Penelitian Empiris. Semarang, Indonesia: UNDIP, 2015.

- [73] M. . Rahmad Solling Hamid, S.E., M.M dan Dr. Suhardi M Anwar, Drs., *STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM) BERBASIS VARIAN: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. Jakarta: PT Inkubator Penulis Indonesia, 2019.
- [74] J. F. Hair, J. J. Risher, M. Sarstedt, and C. M. Ringle, “When to use and how to report the results of PLS-SEM,” *Eur. Bus. Rev.*, vol. 31, no. 1, pp. 2–24, 2019, doi: 10.1108/EBR-11-2018-0203.

Halaman ini sengaja dikosongkan