

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis terhadap kuisioner kepuasan lokasi belajar di Tadika Ceria menggunakan metode K-Means clustering, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan peserta didik dan orang tua bervariasi di setiap lokasi belajar. Beberapa lokasi menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi karena didukung oleh fasilitas yang memadai, kenyamanan ruang belajar, serta aksesibilitas yang baik. Sebaliknya, terdapat pula beberapa lokasi yang memperoleh tingkat kepuasan rendah, yang sebagian besar disebabkan oleh kurangnya sarana pendukung, kebersihan yang tidak optimal, atau akses yang sulit dijangkau.

Selain itu, hasil clustering berhasil mengelompokkan lokasi-lokasi belajar ke dalam beberapa klaster berdasarkan pola kepuasan yang mirip, sehingga memudahkan pihak pengelola untuk mengenali kelompok lokasi mana yang memerlukan perhatian lebih besar dalam perbaikan. Faktor-faktor utama yang memengaruhi kepuasan di antaranya adalah kondisi fasilitas, kebersihan, kenyamanan lingkungan belajar, dan kemudahan akses. Dengan memahami faktor-faktor tersebut, pengelola Tadika Ceria dapat merumuskan langkah-langkah strategis dan berbasis data untuk meningkatkan kualitas layanan pendidikan, sehingga mampu menciptakan lingkungan belajar yang lebih baik, nyaman, dan sesuai dengan harapan pengguna di masa depan.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat disampaikan kepada pengelola Tadika Ceria untuk meningkatkan kualitas layanan pendidikan. Pertama, pengelola disarankan untuk fokus melakukan perbaikan pada lokasi belajar yang menunjukkan tingkat kepuasan rendah, khususnya dalam aspek kebersihan, kelengkapan fasilitas, dan kenyamanan ruang belajar, karena aspek-aspek ini terbukti memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Pengelola disarankan untuk mempertimbangkan penggunaan hasil clustering sebagai panduan dalam menyusun strategi perbaikan yang lebih spesifik untuk setiap kelompok lokasi belajar. Dengan memanfaatkan hasil

analisis ini, Tadika Ceria dapat merancang program pengembangan yang lebih terarah sesuai kebutuhan masing-masing klaster.

Terakhir, pengelola juga diharapkan terus melibatkan peserta didik dan orang tua dalam memberikan masukan, baik melalui survei berkala maupun forum komunikasi, sehingga tercipta hubungan timbal balik yang positif dan lingkungan belajar yang semakin optimal di masa mendatang.