

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Lingkungan belajar yang nyaman dan mendukung sangat berpengaruh terhadap efektivitas proses pendidikan. Faktor-faktor seperti fasilitas, aksesibilitas, serta suasana yang kondusif dapat meningkatkan kenyamanan peserta didik dan orang tua dalam memilih tempat belajar. Tadika Ceria sebagai salah satu lembaga pendidikan anak usia dini perlu memahami sejauh mana lokasi belajar yang disediakan mampu memenuhi kebutuhan dan harapan penggunanya. Oleh karena itu, diperlukan penelitian untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan terhadap lokasi belajar di Tadika Ceria.

Dalam upaya meningkatkan kualitas layanan pendidikan, evaluasi terhadap kepuasan pengguna menjadi aspek yang sangat penting. Dengan memahami aspek-aspek yang dinilai positif maupun negatif oleh peserta didik dan orang tua, pengelola dapat mengambil langkah-langkah strategis dalam meningkatkan fasilitas dan lingkungan belajar. Salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengukur kepuasan adalah melalui survei kuisioner yang mencakup berbagai dimensi, seperti kebersihan, keamanan, kenyamanan, dan kemudahan akses menuju lokasi belajar.

Hasil dari analisis kuisioner ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang paling berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk menemukan potensi perbaikan yang dapat diterapkan agar lingkungan belajar di Tadika Ceria semakin optimal. Dengan adanya data yang jelas dan terukur, pengelola dapat merancang kebijakan berbasis bukti untuk meningkatkan kualitas layanan yang ditawarkan.

Dengan melakukan studi ini, diharapkan Tadika Ceria dapat lebih memahami kebutuhan peserta didik dan orang tua dalam memilih lokasi belajar yang ideal. Selain itu, penelitian ini juga dapat menjadi referensi bagi lembaga pendidikan lainnya dalam mengelola fasilitas dan meningkatkan kepuasan pengguna. Hasil penelitian ini akan memberikan kontribusi bagi pengembangan pendidikan anak usia dini, khususnya dalam menciptakan lingkungan belajar yang lebih baik dan lebih sesuai dengan kebutuhan peserta didik.

1.2 Rumusan Masalah

Dalam project ini ditemukan beberapa masalah utama yang perlu diselesaikan adalah sebagai berikut:

1. Lokasi belajar manakah dengan jumlah responden terbanyak? Lalu, jika kita mengikutsertakan data total murid di setiap lokasi belajar, maka lokasi belajar manakah dengan tingkat partisipasi mengisi kuisioner paling banyak?
2. Manakah lokasi belajar yang memiliki tingkat kepuasan paling rendah?
3. Apa indikator yang paling menentukan kepuasan atau ketidakpuasan terhadap suatu lokasi belajar?

1.3 Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan peserta didik dan orang tua terhadap lokasi belajar di Tadika Ceria serta mengidentifikasi faktor-faktor utama yang memengaruhinya, seperti fasilitas, aksesibilitas, kenyamanan, dan lingkungan belajar. Dengan menggunakan metode kuisioner dan analisis data, penelitian ini berupaya mengungkap aspek-aspek yang perlu ditingkatkan serta memberikan rekomendasi perbaikan bagi pengelola Tadika Ceria agar dapat menciptakan lingkungan belajar yang lebih nyaman, aman, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

1.4 Manfaat

Penelitian ini bermanfaat bagi pengelola Tadika Ceria dalam memahami tingkat kepuasan peserta didik dan orang tua terhadap lokasi belajar, sehingga dapat digunakan sebagai dasar untuk meningkatkan kualitas fasilitas, aksesibilitas, dan lingkungan belajar. Selain itu, hasil penelitian ini dapat menjadi acuan dalam merancang strategi perbaikan yang lebih efektif guna menciptakan pengalaman belajar yang lebih nyaman dan optimal. Secara akademis, penelitian ini juga berkontribusi dalam memperkaya referensi mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pengguna dalam konteks pendidikan anak usia dini, serta dapat menjadi dasar bagi penelitian lebih lanjut di bidang yang serupa.