

**ANALISIS KUISIONER KEPUASAN LOKASI
BELAJAR DI TADIKA CERIA MENGGUNAKAN
METODE K-MEANS (CLUSTERING)**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



OLEH:

IMAM ARIZAL RAZAQI NPM: 21082010243

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
SURABAYA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Kuisioner Kepuasan Lokasi Belajar di Tadika Ceria
Menggunakan Metode K-Means (Clustering)

Oleh : Imam Arizal Razaqi NPM. 21082010243

Mitra : Karier.Mu

Menyetujui,

Pembimbing

Pembimbing Lapangan

Anita Wulansari, S. Kom., M. Kom.

Hasnah Nadhiroh

NIP. 198710152022032005

No. Pegawai 05199527036

Dekan
Fakultas Ilmu Komputer

Koordinator Program Studi
Sistem Informasi

Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasari, MT.

Agung Brastama Putra, S. Kom., M. Kom.

NIP. 19681126 199403 2 001

NIP. 19851124 2021211 003

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan terhadap lokasi belajar di Tadika Ceria dengan menggunakan metode kuisioner. Responden dalam penelitian ini terdiri dari peserta didik dan orang tua yang memberikan penilaian terhadap berbagai aspek lokasi belajar, seperti fasilitas, kenyamanan, aksesibilitas, serta lingkungan belajar. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan metode statistik untuk mengidentifikasi faktor-faktor utama yang memengaruhi kepuasan pengguna.

Hasil analisis menunjukkan bahwa faktor kenyamanan dan fasilitas memiliki pengaruh yang signifikan terhadap tingkat kepuasan. Fasilitas yang memadai, seperti ruang belajar yang bersih dan sarana pendukung yang lengkap, berkontribusi besar terhadap pengalaman belajar yang lebih baik. Selain itu, aksesibilitas lokasi juga menjadi salah satu pertimbangan penting bagi orang tua dalam memilih tempat belajar bagi anak-anak mereka.

Temuan dalam penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pengelola Tadika Ceria dalam merancang strategi perbaikan dan pengembangan fasilitas pendidikan. Dengan meningkatkan aspek-aspek yang dianggap penting oleh pengguna, Tadika Ceria dapat terus memberikan lingkungan belajar yang nyaman dan berkualitas. Hasil studi ini juga dapat digunakan sebagai dasar dalam penelitian lebih lanjut mengenai hubungan antara kualitas lokasi belajar dan kepuasan peserta didik.

Kata kunci: kepuasan, lokasi belajar, fasilitas, aksesibilitas, Tadika Ceria

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi kita rahmat, serta karunia-Nya. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberi petunjuk. Dengan hormat atas pertolongan-Nya, puji syukur penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan dengan judul “ANALISIS KUISIONER KEPUASAN LOKASI BELAJAR DI TADIKA CERIA MENGGUNAKAN METODE K-MEANS (CLUSTERING)”

Penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada karier.mu atas kesempatan yang diberikan sebagai mitra perusahaan, juga mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing, para mentor karier.mu , rekan-rekan tim, dan semua pihak yang terlibat.

Surabaya, 21 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	1
ABSTRAK.....	3
KATA PENGANTAR.....	4
DAFTAR ISI.....	5
DAFTAR TABEL.....	7
DAFTAR GAMBAR.....	8
DAFTAR LAMPIRAN.....	9
BAB I.....	10
1.1 Latar Belakang.....	10
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan.....	11
1.4 Manfaat.....	11
BAB II.....	12
2.1 Profil Karier.mu.....	12
Gambar 2.1 Logo Karier.mu.....	12
2.2 Kompetensi dari Karier.mu.....	13
Gambar 2.2 Kompetensi dari Karier.mu.....	13
2.3 Struktur Organisasi.....	13
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Bisa AI Academy.....	13
BAB III.....	14
3.1 Tinjauan Pustaka.....	14
3.1.1 Sistem Informasi.....	14
3.1.2 Analisis.....	14
3.1.3 Python.....	14
3.1.4 Data.....	15
3.1.5 Pandas.....	15
3.1.6 NumPy.....	15
3.1.8 Scikit-Learn.....	16
3.1.9 Matplotlib & Seaborn.....	16
3.1.10 Clustering K-Means.....	16
3.2 Waktu dan Tempat Praktek Kerja Lapangan.....	17
3.3 Pelaksanaan.....	17
Tabel 3.1 Rincian kegiatan.....	17
BAB IV.....	19
4.1 Analisis Kebutuhan.....	19
4.1 Analisis Kebutuhan.....	19
4.2 Pembuatan.....	21

4.2.1 Pencarian Data.....	21
Gambar 4.1 Dataset Lokasi Belajar.....	21
4.2.2 Pembuatan Model dan Evaluasi.....	22
Gambar 4.2 Importing Data.....	22
Gambar 4.3 Output Code Importing Data.....	23
4.2.3 Penghitungan Responden.....	23
Gambar 4.4 Menghitung Responden.....	23
Gambar 4.4 Output Penghitungan Responden.....	24
4.2.4 Pengelompokan Responden.....	24
Gambar 4.5 Code Pengelompokan Data Responden.....	25
4.2.5 Model K-Means.....	25
Gambar 4.6 Pemrosesan Numerik Data.....	26
4.2.6 Rata Rata Lokasi.....	26
Gambar 4.8 Output Rata Rata Lokasi.....	27
4.2.7 Hasil.....	28
Gambar 4.9 Hasil di Tableu.....	29
BAB V.....	30
5.1 Kesimpulan.....	30
5.2 Saran.....	30
DAFTAR PUSTAKA.....	32
LAMPIRAN.....	34
Lampiran 1. PPT Final Project.....	34
Lampiran 2. Dokumentasi Pelaksanaan PKL.....	37
Lampiran 3. Dokumentasi Google Colabolatory.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rincian kegiatan.....	17
---------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Karier.mu.....	12
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Karier.mu.....	14
Gambar 4.1 Dataset Permintaan Lokasi Belajar.....	22
Gambar 4.2 Importing Data.....	23
Gambar 4.3 Output Code Importing Data.....	23
Gambar 4.4 Output Penghitung Responden.....	24
Gambar 4.5 Code Pengelompokan Data Responden.....	25
Gambar 4.6 Pemrosesan Numerik Data.....	25
Gambar 4.7 Penghitungan Rata Rata Lokasi.....	25
Gambar 4.8 Output Rata Rata Lokasi.....	26
Gambar 4.9 Hasil Di Tableu.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. PPT Final Project.....	32
Lampiran 2. Dokumentasi Pelaksanaan PKL.....	34
Lampiran 3. Dokumentasi Google Colabolatory.....	35