

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (P. Rapanna, Ed.; 1st ed.). CV. syakir Media Press.
- Astuti, R. Sunu., Warsono, Hardi., & Rachim, Abd. (2020). *Collaborative governance : dalam perspektif administrasi publik* (Tim DAP Press, Ed.; 1st ed.). Program Studi Doktor Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro Press.
- Ayuningtias, M. D., Putri, R. R., & Sahara, S. (2023). The Influence of the Level of Service Quality By Officers in Transjakarta Bus Public Transportation. *Jurnal Publikasi Sistem Informasi Dan Manajemen Bisnis (JUPSIM)*, 2(2), 188–197.
- Bhakti, F. M. (2024). Peningkatan Mutu Transportasi Umum Dalam Pelayanan Publik Dan Mengurangi Angka Kemacetan Yang Di Sebabkan Banyaknya Kendaraan Pribadi Di Indonesia. *J-Sipil*, 1(1), 34–42. <https://journal.univgresik.ac.id/index.php/j-sipil/index>
- Biro Komunikasi dan Informasi Publik. (2022). *Layanan Buy The Service Sebagai Moda Baru Transportasi Publik di Perkotaan*.
- Biro Komunikasi dan Informasi Publik. (2023, September 19). *Tekan Angka Kecelakaan Lalu Lintas, Kemenhub Ajak Masyarakat Beralih ke Transportasi Umum dan Utamakan Keselamatan Berkendara*. Dephub.Go.Id.
- Brouwer, R. F., Utomo, N., & Estikhamah, F. (2023). Analisis Okupansi Dan Kelayakan tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK) Pada Bus trans Jatim Rute Sidoarjo-Gresik. *Agregat: Journal of Department of Civil Engineering, University of Muhammadiyah Surabaya*, 2.
- Devi, M. K., Pramana, A. Y. E., & Safitri, R. (2022). Studi Komparatif Performa Angkutan BRT Trans Jogja dan Trans Jakarta. *Jurnal Pengembangan Kota*, 10(1), 93–103. <https://doi.org/10.14710/jpk.10.1.93-103>
- Dhenarisa, R. M., Nugraha, A. S., Gavrie, A. C., & Sahara, S. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Light Rail Transit (Lrt) Di Pegangsaan Dua-Velodrome Analysis Of The Quality Of Service Light Rail Transit (Lrt) Pegangsaan Dua-Velodrom. *MRI : Jurnal Manajemen Riset Inovasi*, 1(3), 31–38.
- Emerson, K., & Nabatchi, T. (2015). *Collaborative Governance Regimes*. Georgetown University Press.
- Emerson, K., Nabatchi, T., & Balogh, S. (2012). An integrative framework for collaborative governance. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 22(1), 1–29.
- Febriyanti, D. A. A., Mustofa, A., & Fatah, Z. (2023). Kualitas Pelayanan Publik Pada Bus Trans Jatim. *Soetomo Administrasi Publik*, 381–394.
- Fitriyani, E., & Suharto, D. G. (2021). Collaborative Governance Dalam Layanan Bus Rapid Transit Di Kota Surakarta Tahun 2010-2019: Studi Tentang

- Kegagalan Kolaborasi. *Journal of Government and Politics (JGOP)*, 3(1), 66–82.
- Hasib, A. A. A., Hanindiya, D. E., & Jamal, A. (2024). Strategi Pengambilan Keputusan Terhadap Perluasan Layanan Bus Trans Jatim Ke Lamongan dan Bangkalan. *Eksekusi : Jurnal Ilmu Hukum Dan Administrasi Negara*, 2(3), 116–124. <https://doi.org/10.55606/eksekusi.v2i3.1202>
- Karim, A., Lesmini, L., Sunarta, D. A., Suparman, A., Yunus, A. I., Khasanah, Marlita, D., Saksono, H., Asniar, N., & Andari, T. (2023). *Manajemen Transportasi* (I. P. Kusuma, Ed.). Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.
- Khaerat, N., Rusan, P., Mahyuddin, Halim, H., Tumpu, M., Sugiyanto, G., Elizabeth, L., Nurjanah, S., & Ekayanti, E. (2021). *Sistem Transportasi* (R. Watrianthos & J. Simarmata, Eds.; 1st ed.). Yayasan Kita Menulis.
- Mahendra, F. A., Widodo, M. S., Pratama, M. R. A., & Sahara, S. (2023). Reputasi Potret Kualitas Satisfaction Kereta Moda Raya Terpadu (MRT) Jakarta Berimplikasikan Kesenambungan Masyarakat Reputasi Of The Quality Portrait Satisfaction Of Jakarta's Integrated Mass Rapid Transit (MRT) Implies Community Sustainability. *MRI : Jurnal Manajemen Riset Inovasi*, 1(2), 148–159.
- Mu'allimah, M., & Mashpufah, R. N. (2022). Analisis Kebijakan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam Mengatasi Permasalahan Transportasi di Perkotaan. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 291–296. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v3i4.334>
- Mughis, A. (2023, January 16). *Mengulik Jejak Inspirasi Transportasi Umum Berbasis BRT di Indonesia*. Jatengtoday.Com.
- Narayan, J., Cats, O., Oort Niels van, & Hoogendoorn, S. (2020). Integrated Route Choice and Assignment Model for Fixed and Flexible Public Transport Systems. *Transportation Research Part C: Emerging Technologies*, 115.
- Nasir, & Sukmawati. (2023). Analysis of Research Data Quantitative and Qualitative. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 7(1).
- Noor, M., Suaedi, F., & Mardiyanta, A. (2022). *Collaborative Governance: Suatu Tinjauan Teoritis dan Praktik* (M. R. Firdaus & F. Z. Yopiannor, Eds.; Cetakan Pertama). CV. Bildung Nusantara.
- Priambodo, B., & Widiyarta, A. (2022). *Public Private Partnership In The Development Of Public Transportation In The City Of Surabaya* (Vol. 20, Issue 1). Jurnal Administrasi Publik.
- Pristanto, A., Lauren, O. T., Aryani, D., & Sahara, S. (2023). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Fasilitas yang Disediakan oleh Pihak Transjakarta Analysis on Customer Satisfaction to Facilities that Provided by Transjakarta. *MRI : Jurnal Manajemen Riset Inovasi*, 1(3), 9–17.

- Putra, D. D., Aufa, R. D., Luthtiyah, H., & Sahara, S. (2023). Peningkatan Mutu Transportasi Umum Demi Kenyamanan dan Keamanan Pengguna. *Majalah Ilmiah FISIP UNTAG Semarang*, 20(1).
- Rizqi, L. N., Novaria, R., & Murti, I. (2023). Kualitas Pelayanan Bus Trans Jatim Terhadap Kepuasan Masyarakat. *Eksekusi: Jurnal Ilmu Hukum Dan Administrasi Negara*, 2(1), 286–302. <https://doi.org/10.55606/eksekusi.v2i1.887>
- Romadhona, A. P., Setyani, A. D., & Febriana, A. S. (2024). Melangkah Menuju Mobilitas Berkelanjutan: Kebijakan Penanggulangan Kemacetan dalam Transportasi menggunakan metode AHP dengan Software Expert Choice. *Jurnal Nova Idea*, 1(1), 8–18.
- Shoim, A. (2023, July 3). *Protes Trayek Trans Jatim, Puluhan Sopir Angkot Mengadu ke DPRD Jatim*. Beritasatu.Com.
- Siswanto, D., & Senaen, W. M. (2024). Collaborative Governance Dalam Pengembangan Wisata Romokalisari Adventure Land Surabaya. *Irpia : Jurnal Ilmiah Riset Dan Pengembangan*, 9(9).
- Surachman, E. N., Suhendra, M., Prabowo, S., & Handayani, D. (2020). *Dinamika Penyiapan Proyek Kerja Sama Pemerintah dan Badan Usaha di Indonesia*. PT Elex Media Komputindo.
- Umarti, & Wijaya, H. (2020). *Analisis Data Kualitatif (Teori Konsep Dalam Pendidikan)*. Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.
- Wibowo, A. N. F. A. (2020). Collaborative Governance Dalam Pelayanan Transportasi Publik (Study BRT Trans Semarang). *Syntax Literate : Jurnal Ilmiah Indonesia*, 5(3), 1–18.
- Yusanto, Y. (2019). Ragam Pendekatan Penelitian Kualitatif. *Journal of Scientific Communication*, 1(1), 1–13.
- Yusuf, M. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan* (4th ed.). Kencana.