

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang pesat dalam era ini telah membawa dampak signifikan terhadap berbagai sektor, termasuk bidang pelayanan jasa. Penggunaan teknologi ini tidak hanya sebagai alat bantu, tetapi juga sebagai strategi efektif untuk memajukan penyediaan informasi dan mempermudah akses terhadap berbagai layanan. Dalam konteks ini, peran aplikasi mobile menjadi semakin penting dalam mendukung pengembangan bisnis laundry.

Industri layanan laundry telah mengalami transformasi signifikan berkat inovasi teknologi. Awalnya, layanan ini bersifat manual dan memerlukan banyak waktu serta tenaga. Namun, dengan perkembangan teknologi, berbagai solusi modern telah dihadirkan untuk membuat proses laundry menjadi lebih efisien dan praktis. Seiring dengan kemajuan ini, tren penggunaan aplikasi mobile terus meningkat di berbagai sektor, termasuk jasa laundry. Aplikasi *mobile* tidak hanya memberikan kemudahan akses bagi pengguna tetapi juga meningkatkan efisiensi operasional bisnis secara keseluruhan.

Bahasa pemrograman Kotlin telah menjadi pilihan utama di kalangan pengembang aplikasi *mobile*, terutama untuk *platform Android*. Kotlin dikenal karena sintaksnya yang lebih sederhana dan mudah dipahami, serta interoperabilitasnya dengan Java yang memungkinkan pengembang untuk memanfaatkan kode yang sudah ada. Selain itu, Kotlin menawarkan keamanan dan produktivitas yang lebih tinggi, menjadikannya ideal untuk pengembangan aplikasi yang membutuhkan keandalan dan efisiensi, seperti aplikasi laundry.

Integrasi kecerdasan buatan (*AI*) dalam aplikasi mobile membawa berbagai manfaat yang signifikan. *AI* dapat meningkatkan fungsi aplikasi dengan memberikan rekomendasi cerdas, prediksi yang akurat, dan otomatisasi proses yang kompleks. Contoh penerapan *AI* dalam aplikasi lain menunjukkan bahwa teknologi ini dapat secara signifikan meningkatkan kepuasan pengguna dan efisiensi operasional. Dalam konteks aplikasi laundry, *AI* dapat digunakan untuk memberikan rekomendasi layanan tambahan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Namun, industri laundry masih menghadapi berbagai tantangan, terutama dalam hal efisiensi operasional dan manajemen pesanan yang efektif. Masalah - masalah ini sering kali

menyebabkan keterlambatan dan ketidakpuasan pelanggan. Oleh karena itu, diperlukan solusi berbasis teknologi yang inovatif untuk mengatasi kendala ini. Pengembangan aplikasi laundry berbasis *mobile* dengan integrasi *AI* bertujuan untuk memberikan kemudahan bagi pengguna dan pemilik bisnis dalam mengelola layanan laundry dengan lebih efisien dan efektif. Manfaat yang diharapkan dari aplikasi ini meliputi peningkatan kepuasan pelanggan dan peningkatan daya saing bisnis.

Langkah awal yang penting dalam perancangan aplikasi ini adalah melakukan studi kebutuhan pengguna. Dengan mengidentifikasi kebutuhan dan preferensi pengguna, pengembangan aplikasi dapat disesuaikan untuk memenuhi ekspektasi dan memberikan pengalaman pengguna yang optimal. Fitur *AI* yang relevan, seperti rekomendasi layanan akan diintegrasikan untuk meningkatkan fungsi dan manfaat aplikasi dalam konteks layanan laundry. Dengan demikian, aplikasi ini diharapkan dapat memecahkan berbagai tantangan yang dihadapi oleh industri laundry dan memberikan nilai tambah yang signifikan bagi pengguna dan pemilik bisnis.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana cara merancang dan mengembangkan aplikasi laundry berbasis *mobile* yang *user-friendly* dan mampu membantu proses bisnis UMKM?
2. Fitur apa saja yang diperlukan di dalam aplikasi laundry yang dapat membantu masyarakat dalam menggunakan aplikasi?

1.3 Tujuan PKL

Tujuan dari PKL ini adalah merancang sebuah aplikasi yang dapat berguna untuk masyarakat umum khususnya UMKM yang bergerak di bidang jasa pelayanan laundry yang dijadikan sebagai tempat studi kasus untuk perancangan aplikasi ini.

1.4 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari perancangan sistem pelayanan laundry berbasis android adalah sebagai berikut :

1. Dapat memberikan pelayanan secara *real time* untuk siapapun yang ingin melakukan proses pemesanan laundry.
2. Dapat memberikan kemudahan akses dalam proses pemesanan laundry.
3. Dapat memberikan informasi secara *real time* untuk masyarakat