

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN
KERJA, DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR
PUSAT PADA PT. BANK BCA SYARIAH JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

MIKIO ALIF HARDI ARIYANTO

NPM. 21042010193

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS , DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN
KERJA, DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR
PUSAT PADA PT. BANK BCA SYARIAH JAKARTA TIMUR

Disusun Oleh :

MIKIO ALIF HARDI ARIYANTO

21042010191

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A

NPT. 211119711204337

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NPT. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif, Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT. Bank BCA Syariah

Disusun Oleh :

Miklo Alif Hardi Ariyanto

NPM. 21042010193

**Telah Dipertahankan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 16 Juli 2025**

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Tim Penguji,

1. Ketua

Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A.
NIP. 211119711204337

Dra. Ety Dwi Susanti, M. Si
NIP. 196805011994032001

2. Sekretaris

Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A.
NIP. 211119711204337

3. Anggota

Yanda Bata Kusuma, S.AB., M.AB.
NIP. 198910302020121007

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik**

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mikio Alif Hardi Ariyanto
NPM : 21042010193
Program : Sarjana (S1)/ Magister (S2) / Doktor (S3)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 9 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Nama Mikio Alif Hardi Ariyanto
NPM. 21042010193

*pilih salah satu (lingkari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat, karunia, dan hidayahnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat Pada PT. Bank BCA Syariah Jakarta Timur”. Penyusunan skripsi ini bertujuan sebagai pemenuhan tugas akhir dan persyaratan memperoleh gelar sarjana program studi Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat menghargai segala bentuk bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaiannya. Peneliti mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada dosen pembimbing Bapak Dr. Acep Samsudin, S. Sos, M. M, M. MA selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktunya untuk peneliti.

Selain itu peneliti juga menyampaikan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Catur Suratmoaji, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos, M.M, M.A. selaku Dosen Pembimbing dan Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Seluruh Staf Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu peneliti dalam kegiatan studi selama ini.
5. Orang tua yang selalu mendukung dan mendoakan kepada peneliti agar diberikan kelancaran pada kegiatan studi
6. Teman-teman yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih memiliki kekurangan. Peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini . Besar harapan peneliti, skripsi ini dapat memberikan tambahan wawasan bagi para pembaca serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, Mei 2025

Mikio Alif Hardi Ariyanto

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Manajemen Sumber daya manusia	17
2.2.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional	25
2.2.3 Lingkungan kerja	27
2.2.4 Budaya Kerja	30
2.2.5 Kinerja karyawan	33
2.2.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.2.7 Kerangka Berpikir.....	37
2.2.8 Hipotesis	40
BAB III.....	43

METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	48
3.3. Populasi, Sampel, dan Penarikan Sampel	49
3.3.1 Populasi.....	49
3.3.2 Sampel	49
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data	51
3.4.1 Data Primer	51
3.4.2 Data Sekunder.....	52
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	53
3.5.1 Uji Validitas.....	53
3.5.2 Uji Reabilitas	54
3.6 Uji Asumsi Klasik	55
3.6.1 Uji Normalitas.....	55
3.6.2 Uji Multikolinieritas	56
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas	56
3.6.4 Uji Autokorelasi.....	57
3.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
3.8 Uji Hipotesis.....	59
3.8.1 Uji T (Parsial)	59
3.8.2 Uji F (Simultan).....	60
3.8.2 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	62
3.8 Jadwal Penelitian	63
BAB IV	64
PEMBAHASAN	64
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	64
4.1.1 Gambaran umum Penelitian	64
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan	64
4.1.1.2 Logo Perusahaan.....	65
4.1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	66

4.1.1.4 Lokasi Perusahaan	66
4.1.1.5 Struktur Orgnasisasi.....	67
4.2 Penyajian Data.....	69
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	69
4.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian	82
4.3.1 Uji Validitas.....	82
4.3.2 Uji Reabilitas	84
4.4 Uji Asumsi Klasik	85
4.4.1 Uji Normalitas.....	85
4.4.2 Uji Multikolinieritas	86
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	86
4.4.4 Uji Autokorelasi.....	88
4.4.5 Analisis Regreasi Linier Berganda	89
4.5 Uji Hipotesis.....	90
4.5.1 Uji F (Pengujian Secara Simultan)	90
4.5.2 Uji T (Pengujian Secara Parsial).....	92
4.6 Uji Koefesien Determinasi (R^2).....	94
4.7 Analisis dan Pembahasan	95
4.7.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1), Lingkungan Kerja (X2), dan Budaya Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	95
4.7.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	96
4.7.1 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) ...	97
4.7.1 Pengaruh Budaya Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	98
BAB V PENUTUP	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	48
Tabel 4. 1 Hasil Tanggapan Jenis Kelamin Responden	69
Tabel 4. 2 Hasil Tanggapan Variabel Gaya kepemimpinan Transformasional	70
Tabel 4. 3 Hasil Tanggapan Lingkungan Kerja (X2).....	75
Tabel 4. 4 Hasil Tanggapan Budaya Kerja (X3).....	77
Tabel 4. 5 Hasil Tanggapan Kinerja Karyawn (Y)	79
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1).....	82
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	83
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Budaya Kerja (X3).....	83
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	83
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas	84
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas	86
Tabel 4. 12 Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi	88
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Linier Berganda	89
Tabel 4. 14 Hasil Uji F (Simultan).....	91
Tabel 4. 15 Hasil Uji t (Parsial)	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Persaingan Usaha	2
Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Berpikir.....	39
Gambar 3. 1 Kurva Uji t.....	60
Gambar 3. 2 Kurva Uji F.....	62
Gambar 4. 1 Logo Bank BCA Syariah.....	65
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Bank BCA Syariah	67
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas.....	85
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	87
Gambar 4. 5 Kurva Hasil Uji F	91
Gambar 4. 6 Kurva Hasil H2 Uji t	93
Gambar 4. 7 Kurva Hasil H3 Uji t	93
Gambar 4. 8 Kurva Hasil H4 Uji t	94
Gambar 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	108
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	115